



## Kontaktlös betalning

Om du någon gång har betalat med kontaktlös betalning har du säkert tänkt på hur smidigt det är. Det har miljontals människor i Norden gjort sedan tekniken slog igenom, varför det så kallade blippandet har blivit så populärt. För små belopp behövs inte ens pinkod – utom med jämna mellanrum av säkerhetsskäl – vilket gör köpet ännu snabbare och smidigare.

I och med att allt fler använder kontaktlösa betalningar har kravet ökat på att alla butiker ska kunna ta emot kontaktlösa kort. Därför har kortleverantörerna Visa och Mastercard beslutat att alla kortterminaler ska kunna ta emot kontaktlösa betalningar från och med 1 januari 2020.

När din kortterminal stöder kontaktlös betalning så kan du ta emot betalningar med flera olika mobila betaltjänster via din terminal, exempelvis Apple Pay, Samsung Pay och Fitbit Pay. Dessa betaltjänster bygger på kontaktlös teknik och kunden blipper precis som med ett vanligt kort. Kunden kan använda sin mobiltelefon men även olika typer av klockor och armband.

## Ändrade beloppsgränser för kontaktlös betalning

Under 2020 höjs gränsen för vad som räknas som små belopp vid betalning med kontaktlösa betalningar. I Sverige höjs gränsen till 400 kr den 17 april för kort från Visa, Mastercard och American Express. Det innebär att fler köp kommer att göras med blipp utan PIN-kod.

## Förbetalda kort

Från och med 15 januari 2020 kan förbetalda kort (så kallade prepaidkort) bli nekade som betalningsmedel beroende på typ av förbetalt kort och kortutgivare. Detta beror på det nya EU-direktivet angående penningtvätt (AMLD5) som reglerar utgivning och användning av denna typ av kort.

Tänk på



## Ta emot betalningar med Apple Pay

**Du vet väl att du kan ta emot Apple Pay i din terminal?**

Apple Pay är ett säkert och enkelt sätt för dina kunder att betala i din butik oavsett belopp. Kunden blipper sin iPhone, iPad, Apple Watch eller annan Apple-enhet mot terminalen, precis som med ett kontaktlöst kort och godkänner köpet via Face ID, Touch ID eller lösenord.

# Påminnelse om förändrade EU-regler

Du har kanske hört talas om EU:s andra betaltjänstdirektiv, även kallat PSD2. Ett av direktivets mål är att skapa förutsättningar för ännu säkrare kortbetalningar. Det här påverkar dig som handlare på flera sätt. Bland annat har kravet på stark kundautentisering (Strong Customer Authentication, SCA) utökats. Kravet är obligatoriskt och infördes via en lagändring som trädde i kraft 14 september 2019. Om du har e-handel behöver du från och med 1 juli 2020 ha implementerat och aktiverat nya versionen av 3D Secure (EMV3DS). Hör av dig till din betalväxel för att få hjälp med det.

För dig som tar emot kortbetalningar via Swedbank Pay har vi sammanställt det viktigaste du behöver veta kring EU-direktivet och hur reglerna påverkar dig.

Läs mer på [swedbankpay.se](https://swedbankpay.se)



## Justerade avgifter för kortförmedling

Efter en överenskommelse mellan EU-kommissionen, Mastercard och Visa justeras kortförmedlingsavgifterna (sk interchange fees) på utomeuropeiska privatkort under en femårsperiod. För dig som är inlösenkund hos Swedbank Pay förändras dock ingenting utan ditt inlösenavtal fortsätter med samma villkor och priser som du haft hittills och du behöver inte göra något.

Läs mer på [swedbankpay.se](https://swedbankpay.se)

## Diners

Du vet väl att numera ingår även Diners och Discover i ditt inlösenavtal för terminal förutsatt att din tekniska utrustning/leverantör stödjer detta.

För aktuell information gällande hur Swedbank Pay hanterar coronaviruset (covid-19) hänvisar vi till [swedbankpay.se](https://swedbankpay.se)

Till dig som jobbar i kassan

## Säkrare och tryggare kortbetalningar

Nya EU-regler ställer högre krav på att era kunder identifierar sig när de betalar med kort, till exempel genom att ange sin PIN-kod.

Det är alltid kundens kortutgivare som bestämmer exakt vilka regler som gäller för kortet. Här är två situationer du behöver ha lite extra koll på.

Gör så här:

### 1 Kunden blippar men det fungerar inte

Be kunden knappa in sin PIN-kod, eller sätta in kortet och slå PIN-kod, även om det är ett lågt belopp.



### 2 Kunden vill signera köpet

**Kort från EU/EES**

Be kunden knappa in sin PIN-kod, signering kan bli nekad av kundens kortutgivare.

**Kort från övriga världen**

Om kortet är utgivet utanför EU/EES, så kan signering vara tillåtet.

Gör så här:

1. Se till att kunden signerar kundkvittot
2. Be att få se kundens pass och titta så att det är kunden på passfotot (Inget krav)
3. Anteckna passnumret på kundkvittot (Inget krav)
4. Spara kundkvittot på ett säkert ställe



Nya EU-regler gäller från 14 september 2019

Detta informationsblad hittar du på [swedbankpay.se](https://swedbankpay.se)