

Tjänstevillkor Betalväxel

1. Allmänt

Tjänstevillkoren omfattar, efter skriftligt meddelande om godkänd ansökan, hantering av betalningstransaktioner mellan Kundens internetbaserade Säljställe och Utgivare och/eller Inlösare

2. Tjänsten

- 2.1 Tjänsten omfattar funktionalitet i Integrationsgränssnitt och Webbtjänst i syfte att hantera betalningstransaktioner via de Betalsätt som anges i vid var tid gällande Teknisk beskrivning.
- 2.2 Swedbank Pay äger rätt att ensidigt besluta om vilka Betalsätt och funktioner som vid var tid skall tillgängliggöras i Betalväxeln.
- 2.3 Kunden ansvarar för att upprätta, vidmakthålla och efterleva för Betalsättet nödvändiga avtal med Inlösare och/eller Utgivare.
- 2.4 Swedbank Pay åtar sig att utföra tjänsten i enlighet med regelverk för respektive Betalsätt samt, i förekommande fall, iakttä tillämplig lagstiftning.
- 2.5 Swedbank Pay är ansvarig för att relevanta delar av Tjänsterna och Produkterna uppfyller de säkerhetskrav, så som exempelvis PCI DSS, som ställs vad gäller meddelandekryptering och datafältskryptering.
- 2.6 Swedbank Pay ansvarar inte för skador som uppstår på grund av transaktioner som otillbörligt förändrats innan eller under överföringen mellan Säljstället och Betalväxeln.
- 2.7 Swedbank Pay förbehåller sig rätten att begränsa tillgång till enskilda Betalsätt eller funktioner i det fall Utgivare eller Inlösare så begär.

3. Auktorisation och kontroller

- 3.1 Swedbank Pay utför, efter att Kunden initierat betalning och Slutkunden uppgivit sina betalningsuppgifter, kontroller enligt vid var tid gällande regelverk för respektive Betalsätt.
- 3.2 Swedbank Pay genomför betalning med Stark kundautentisering i de fall det påkallas av Utgivare eller Inlösare.
- 3.3 Utgivare eller Inlösare meddelar om betalning medges varefter Kunden underrättas av Swedbank Pay.
- 3.4 För det fall Betalsättet stödjer både Auktorisation och Capture skall Kunden efter godkänd Auktorisation i samband med Leverans genomföra Capture i syfte att verkställa Inlösen av Transaktionen.

4. Utbetalning och redovisning

- 4.1 Swedbank Pay förmedlar Transaktioner till Inlösaren eller Utgivaren som krediterar Kunden för genomförda Transaktioner enligt avtal mellan Kunden och Inlösaren eller Utgivaren.
- 4.2 I det fall Swedbank Pay inte är Inlösare och/eller Utgivare av Betalsättet och (i) Kunden avtalat med Inlösare och/eller Utgivare att utbetala Försäljningslikvid till Swedbank Pay samt (ii) Kunden och Swedbank Pay avtalat om insamling av Försäljningslikvid för Betalsättet skall följande villkor gälla:

- Swedbank Pay redovisar till Kunden de medel som Inlösare eller Utgivare krediterat för Kundens räkning,

- redovisning sker med avdrag för Serviceavgifter, Återdebiteringar, Returer eller, i förekommande fall, annat krav mot Kunden från Swedbank Pay eller tredje part,
- om Kundens önskade redovisningsvaluta för Transaktionerna är annan än valutan för Försäljningslikviden sker växling enligt Swedbank Pays vid var tid gällande växelkurs, och
- redovisning och utbetalning sker, om inget annat avtalats, en gång per vecka till Kundens konto under förutsättning att krediterat belopp överstiger 5000 kr.

5. Retur

Retur av redan genomförd Transaktion är möjlig i den utsträckning som anges i Teknisk beskrivning. Retur verkställs via Integrationsgränssnitt eller Webbtjänst under förutsättning att Betalsättet stödjer Retur samt att Transaktionen accepteras av Utgivare och/eller Inlösare.

6. Hantering av Personuppgifter

- 6.1 För specifika Betalsätt kan det förekomma att Swedbank Pay för Kundens räkning hanterar Personuppgifter. Sådan behandling kan exempelvis ske genom att Utgivare och/eller Inlösare via Swedbank Pay lämnar uppgift om adress i samband med genomförande av Transaktion.
- 6.2 För de fall där Kunden använder funktioner för slutkundautentisering överläter Kunden till Swedbank Pay att, med erforderliga kontroller, identifiera Slutkunden och till Kunden överföra information om Personuppgifter och leveransadress. För det fall Kunden behandlar Personuppgifter som Swedbank Pay tillhandahåller blir Kunden personuppgiftsansvarig för sådan behandling. Kunden får endast använda Swedbank Pays slutkundautentisering i syfte att genomföra köp med Swedbank Pay som leverantör av Betaltjänst. Slutkunder som autentiserats via Swedbank Pay ges möjlighet att i sin profil hos Swedbank Pay spara Personuppgifter och betalningsuppgifter i syfte att förenkla framtida köp via Swedbank Pay. Slutkunden kan när som helst via Swedbank Pays hemsida ändra, lägga till eller ta bort sparade Personuppgifter.

7. Avtalstid

Dessa Tjänstevillkor gäller från och med datumet för när Swedbank Pay meddelat Kund att ansökan godkänts och för en initial period om 12 månader med automatisk förnyelse om ny 12-månadersperiod om inte skriftlig uppsägning sker senast tre månader före innevarande avtalsperiods utgång.