

Tjänstevillkor Bankbetalning

1. Allmänt

- 1.1 Tjänstevillkoren omfattar, efter skriftligt meddelande om godkänd ansökan, hantering och Inlösen av betalningstransaktioner via bank vid köp på internet eller i andra elektroniska miljöer. Tillhandahållandet av denna betaltjänst sker i samarbete med Teknisk leverantör.
- 1.2 Tjänsten Bankbetalning kräver för sin giltighet att Kunden tecknat Tjänstevillkor Betalväxel.
- 1.3 Avtalet omfattar inte transaktioner avseende spel- och vadhållningsverksamhet.

2. Tester inför produktionssättning

- 2.1 Kunden ansvarar för att teknisk integration av Bankbetalning via Swedbank Pays Betalväxel enligt Teknisk beskrivning. Parterna ska gemensamt samverka för att utföra erforderliga tester inför produktionssättning.
- 2.2 Swedbank Pay utför erforderliga tester gentemot Teknisk leverantör innan produktionssättning äger rum.

3. Tjänsten

- 3.1 Bankbetalning finns tillgängligt i försäljningsvalutorna SEK (i Sverige), NOK (i Norge), DKK (i Danmark), GBP (i Storbritannien) och EUR (i EMU-området).
- 3.2 Tjänsten möjliggör betalning på Kundens internetbaserade verksamhet via internetbank och utförs på följande sätt:
 - (i) Transaktionsinformation överförs från Kunden till Swedbank Pay enligt vid var tid gällande Teknisk beskrivning.
 - (ii) Slutkunden skickas, via Swedbank Pay, till Teknisk leverantör för signering enligt den Tekniska leverantörens tekniska föreskrifter och säkerhetsföreskrifter.
 - (iii) Swedbank Pay erhåller resultat av transaktionen från Teknisk leverantör.
 - (iv) Transaktionsresultat och Slutkund skickas till Kunden.
 - (v) Godkända och genomförda Transaktioner krediteras Kundens Redovisningskonto hos Swedbank Pay.
- 3.3 Slutkunds köp med Bankbetalning i realtid är begränsat till maximalt 50 000 SEK eller motsvarande belopp i annan valuta om inte annat avtalats med Swedbank Pay.
- 3.4 För köp överstigande beloppsgränsen kan Transaktionens genomförande försenas i väntan på betalningsbekräftelse från Slutkundens bank, sådan betalningsbekräftelse erhålles normalt inom två (2) bankdagar.
- 3.5 För Transaktioner överstigande beloppsgränsen har Swedbank Pay rätt att Återdebitera Transaktionen i det fall Slutkundens bank stoppar Transaktionen.

4. Utbetalning och redovisning

- 4.1 Swedbank Pay redovisar till kunden de medel som krediterats Kundens Redovisningskonto med avdrag för Serviceavgifter, Återdebiteringar, Returer eller i förekommande fall annat krav mot Kunden från Swedbank Pay eller tredje part.
- 4.2 Utbetalning och redovisning sker i samma valuta som försäljningsvaluta.

- 4.3 Utbetalning och redovisning sker, om inget annat avtalats, en gång per vecka till Kundens konto under förutsättning att krediterat belopp överstiger 5000 kr.

5. Retur

Betalsättet möjliggör Retur till Slutkund via Integrationsgränssnitt och Webbtjänst under förutsättning att Slutkundens bank medger Retur via Teknisk leverantör. Återbetalning sker enligt de regler och anvisningar som framgår av avtalet mellan Slutkundens bank och Teknisk leverantör.

6. Reklamation

- 6.1 Vid Reklamation eller utredning av Bankbetalning kan Swedbank Pay begära underlag från Kunden. Kunden ska då kostnadsfritt tillhandahålla underlag i form av Kundkvitto, leveransinformation (ex. signerat mottagningsbevis) avseende den eller de transaktioner utredningen avser. Denna dokumentation måste finnas tillgänglig för Swedbank Pay i 18 månader räknat från Transaktionens datum.
- 6.2 Begärda underlag ska vara Swedbank Pay tillhanda inom fem Bankdagar.
- 6.3 Swedbank Pay har rätt till ersättning för hanteringen av Reklamationer och Återdebiteringar. Avgiften specificeras i vid var tid gällande prislista.

7. Återdebitering

Swedbank Pay har rätt att Återdebitera Transaktion:

- ▶ Om Slutkundens bank stoppar Transaktionen enligt punkt 3.5.
- ▶ om Slutkunden bestrider Transaktionen och utredning av Swedbank Pay eller Teknisk leverantör visat att Reklamationen var berättigad, eller
- ▶ om Kunden ej följt Avtalet.

8. Avtalstid och uppsägning

Dessa Tjänstevillkor gäller från och med datumet för när Swedbank Pay meddelat Kund att ansökan godkänts och för en initial period om 12 månader med automatisk förnyelse om ny 12-månadersperiod om inte skriftlig uppsägning sker senast tre månader före innevarande avtalsperiods utgång.

9. Förtida upphörande

För det fall Teknisk leverantör nekar Kunden tillgång till Tjänsten ska dessa Tjänstevillkor upphöra per omgående.