

Branschföreskrifter

Resebyrå

Dessa branschföreskrifter är utfärdade av Swedbank Pay i enlighet med Allmänna Villkor. Begrepp definierade i bilagan Definitioner har samma betydelse i dessa branschföreskrifter.

Branschföreskrifter Resebyrå avser Transaktioner för all typ av försäljning inom resebyråbranschen exempelvis bokningar, tilläggsdebiteringar men även revideringar av tidigare Transaktioner. Det kan ske både via internet och telefonorder, men kan också ske på plats via Betalterminal, eller en kombination av alla tre.

Kontokort ej närvarande vid Transaktion

För att genomföra nedanstående Transaktioner som beskrivs under denna rubrik krävs att Kunden tecknar Avtal om Kortinlösen via internet och i förekommande fall Kortinlösen via telefonorder med tillhörande villkor. Kunden ska även i förekommande fall följa Swedbank Pays instruktioner.

1. Bokning via telefon

Bokning och i förekommande fall beloppsreservation på ett uppskattat belopp avseende bokningen som sker via telefon ska i första hand utföras enligt telefonorder med Betallänk som beskrivs i Tjänstevillkor Kortinlösen.

I andra hand kan en Betalterminal användas istället för Betallänk. Då krävs att denna har särskilt tekniskt stöd för funktionen telefonorder och Manuellt inknappad inlösen.

2. Bokning via internet

Bokning via Kundens hemsida och/eller app och i förekommande fall beloppsreservation sker genom att Slutkunden godkänner varje Transaktion med SCA på ett uppskattat belopp.

3. Bokning via internet (Förenklad

Kortbetalning)

Bokning via Kundens hemsida och/eller app och i förekommande fall beloppsreservation sker genom att Slutkunden godkänner Transaktionen med SCA på ett uppskattat belopp i anslutning till bokningstillfället enligt Förenklad kortbetalning som beskrivs i Tjänstevillkor Kortinlösen.

4. Revidering av belopp

Revidering av uppskattat belopp ska ske om tidigare uppskattning visar sig vara för låg eller för hög. Revidering innebär att Kunden antingen ska genomföra en revidering på tillkommande belopp eller reducera det tidigare uppskattade beloppet. För att genomföra en revidering får genomföras av Kund baserat på ett skriftligt avtal.

Kontokort närvarande vid Transaktion

För att genomföra nedanstående Transaktioner som beskrivs under denna rubrik krävs att Kunden tecknar Avtal

Kortinlösen via terminal med tillhörande villkor. Kunden ska även i förekommande fall följa Swedbank Pays instruktioner.

1. Bokning och reservation

Slutkunden ska vid bokningen godkänna den kommande debiteringen. Kunden ska i samband med Slutkundens godkännande göra en Auktorisation avseende ett överenskommet belopp. Transaktionen genomförs i Betalterminal där Slutkunden godkänner Transaktionen. Slutkunden ska ta del av Kundens villkor och godkänna dessa samt att Kunden ska skicka villkoren via mail till Kunden. Alla godkännanden ska vara spårbara och kunna förevisas på begäran.

2. Tilläggsdebitering

Om Transaktionen utgör en tilläggsdebitering, kan Kunden belasta Slutkunden. Tilläggsdebiteringen ska genomföras i en Betalterminal där Slutkunden godkänner Transaktionen och får sitt exemplar av Kundkvittot.

Övrigt

Nedanstående funktioner som beskrivs under denna rubrik gäller oavsett om Kontokortet är närvarande eller ej närvarande. Det krävs att Kunden tecknar Avtal Kortinlösen via internet och/eller Avtal Kortinlösen via Terminal och i förekommande fall Kortinlösen via telefonorder med tillhörande villkor. Kunden ska även i förekommande fall följa Swedbank Pays instruktioner.

1. Manuellt Inknappad Inlösen

Att använda Manuellt Inknappad Inlösen kommer med största sannolikhet att nekas av Kortutgivare inom EU/EES. Däremot kan så kallade virtuella Kontokort som exempelvis används av bokningsagenter och Kontokort utgivna utanför EU/EES godkännas.

2. Säkerhetskod

Vid reservation och No show är det inte tillåtet att ta emot eller registrera Säkerhetskod.

3. Reklamationsrätt

Reklamationsrätt föreligger bland annat vid samtliga bedrägliga Transaktioner inklusive efterdebitering, tilläggsdebitering samt No show enligt punkt 10 i Tjänstevillkor Kortinlösen.