



Nya EU-regler för säkrare kortbetalningar gäller från 14 september 2019

De nya EU-reglerna ställer bland annat högre krav på att dina kunder identifierar sig när de betalar med kort, till exempel genom att ange sin PIN-kod i fler situationer än tidigare.

Det är alltid kundens kortutgivare som bestämmer exakt vilka regler som gäller för kortet. Du behöver ha koll på hur ditt företag påverkas och vad du behöver göra.

För dig som tar emot kortbetalningar on-line gäller:

- ▶ Du behöver ha stöd för 3D Secure installerat och aktiverat senast 14 september 2019, även om du tidigare haft dispens. Kontakta din betalväxel så hjälper de dig
- ▶ Lägg upp nya loggor från Visa och Mastercard på din webbsida/app när betalväxeln aktiverat 3D Secure.
- ▶ Har du använt Dynamisk 3D Secure måste du ta bort logiken för detta.
- ▶ Prata med din betalväxel om tillgängliga övervakningssystem för att undvika bedrägliga transaktioner.
- ▶ Uppdatera dina kundvillkor enligt GDPR att du utökar informationsinhämtningen om kunden och kortköpen – men enbart för att förbättra säkerheten.



Kom ihåg

För dig som tar emot kortbetalningar i kortterminal, mobil kortterminal, kassa eller automat gäller:

- ▶ Du behöver ha en kassa/terminal/automat/mobil kortterminal som tar emot både Chip & PIN och Kontaktöst innan den 14 september. Kontakta din kortterminalleverantör eller kassaleverantör för att uppgradera din utrustning.
- ▶ Kunder med kort utgivna inom EU/EES kommer efter 14 september inte att kunna knappa in kortuppgifter, använda magnetspår samt signera kortköp. Därför väljer vi att stänga av möjligheten att manuellt knappa in ett kortnummer där uppenbart behov inte finns.
- ▶ Även vid låga belopp där kunden blipper kan PIN-kod, eller Chip och PIN, behövas.

Mer information, bland annat frågor och svar, hittar du på swedbank.se/pay

Diners International och Discover

Från i höst kommer Swedbank Pay att hantera din försäljning med Dinerskort.* Detta innebär att ditt inlösenavtal då också kommer att inkludera Diners. utöver Visa och Mastercard.

Så här påverkas du som kund

- ▶ Försäljningen med Diners betalas ut tillsammans med din övriga försäljning via Swedbank.
- ▶ Serviceavgiften för Diners är densamma som du har idag för din försäljning med Mastercard.

- ▶ Serviceavgiften för Diners aviseras som idag för Mastercard och Visa och du belastas dessa varje månad tillsammans med dina övriga kortbetalningar.
- ▶ Du kan se försäljningen med Diners i Access, tillsammans med dina övriga kortbetalningar.

Vad behöver du som kund göra?

Du behöver inte göra någonting, Diners kommer automatiskt att ingå i ditt kortinlösenavtal.

*Förutsatt att det stöds av din tekniska utrustning/leverantör