



Nu blir vi Swedbank Pay

Nu tar vi första steget mot att erbjuda dig ännu bättre betallosningar. Swedbank Babs och Card Services blir Swedbank Pay. Det handlar om kortinlösen men också produkter som checkout för e-handel, delbetalning och terminaler. Swedbank Pay är ett tydligt erbjudande som täcker både fysisk handel men också den växande e-handeln. Under Swedbank Pay kommer såväl Swedbanks som PayEx och Babs Paylinks produkter att samlas.

Vi lanserar varumärket stegvis. Den 22 maj började vi med att Swedbank Babs och Card Services ändrar marknadsföringsnamn till Swedbank Pay på samtliga marknader.

För dig som kund innebär detta få förändringar. Du ser nu vårt nya varumärke i bland annat serviceavgiftsaviseringen, i Access och i brev och information från oss. Du kontaktar oss på samma sätt som tidigare, men vi svarar Swedbank Pay i telefonen sedan 22 maj. Vi kommer fortsatt erbjuda dig samma goda service och vår kundservice finns öppen för dig varje dag, året runt för att välkomna dig till Swedbank Pay. Se våra kontaktuppgifter och öppettider nedan.

Under hösten, när PayEx och Babs Paylinks produkter går in under varumärket, kommer Swedbank Pay även exponeras mot konsumenterna.

Förändrade EU-regler

EU:s andra betaltjänstdirektiv (även kallat PSD2) har bland annat till syfte att skapa förutsättningar för ännu säkrare kortbetalningar. Det här påverkar dig på många olika sätt. Bland annat finns utökade krav på stark kundautentisering (Strong Customer Authentication, SCA) som regleras i en ny teknisk standard och regelverk, RTS (Regulatory Technical Standards). Regelverket är obligatoriskt och införs via en lagändring som träder i kraft 14 september 2019.

För dig som tar emot kortbetalningar via Swedbank har vi sammanställt det viktigaste du behöver veta kring EU-direktivet och hur de nya reglerna påverkar dig. Läs mer på swedbank.se/pay

Glad sommar

Öppettider i sommar

Vår kundservice håller öppet som vanligt under sommaren:

Vardagar	8-20
Helger och röda dagar	9-19

Du når oss på telefon 08-411 10 80 eller e-post kortinlosen@swedbank.se

Kortkontroll har alltid öppet dygnet runt på telefon 08-10 28 10.