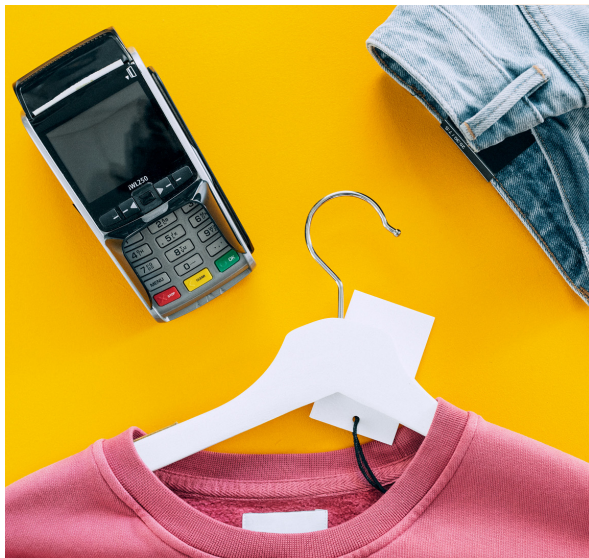




Påminnelse om förändrade EU-regler

Du har kanske märkt att dina kunder oftare än tidigare behöver identifiera sig när de betalar med kort. Det beror på EU-direktivet PSD2. Syftet är att göra kortköp ännu säkrare. Bland annat har kravet på starkare identifiering, SCA (Strong Customer Authentication) ökat.

Om du erbjuder kort som betalsätt i din butik eller på nätet påverkas du av detta. Läs mer om EU-direktivet på swedbankpay.se.

Nekade kortköp utan 3D Secure efter 1 januari 2021

Kortköp utan 3D Secure kan nekas av kortutgivare från och med den 1 januari 2021. Detta med anledning av PSD2 och kravet på SCA. Kontakta din betalväxel för hjälp med att installera och aktivera 3D Secure om du ännu inte har gjort det.

Tänk på att vissa kortutgivare kan neka kortköp tidigare än januari 2021.



Till dig med e-handel



Har du den nya versionen av 3D Secure?

Har du som har e-handel uppdaterat till den nya versionen av 3D Secure (EMV3DS)? Vi har tidigare informerat om att detta behövde göras före juli 2020 på grund av nya krav från kortföretagen. Den nya versionen ökar kortutgivares chans till en smidigare betalningsprocess. Det leder till en ökad konvertering i din e-handel. Hör av dig till din betalväxel om du har frågor om uppdateringen.

Till dig som tar betalt i butik



Ökning av nekade signaturköp under hösten

Allt fler kortutgivare nekar signaturköp då PSD2 inte godkänner detta. Signaturköp är därmed inte längre en godkänd identifiering av kunden.

Bra att veta är att det alltid är kundens kortutgivare som bestämmer exakt vilka regler som gäller för kortet. Det är alltså kortutgivaren som styr när signaturköp inte längre kommer fungera. Istället kommer din kund behöva knappa in sin PIN-kod. Har din kund några frågor om detta, hänvisa kunden till sin kortutgivare.

Kort utgivna utanför EU/EES kan fortfarande bli godkända för signaturköp eftersom dessa inte omfattas av PSD2.

Få betalt kontaktlöst

Uppmuntra gärna dina kunder att betala kontaktlöst med sina kort eller mobila enheter. Din kund kan nu betala kontaktlöst utan att slå in sin PIN-kod för köp upp till 400 kronor med Visa, Mastercard och American Express.

Manuell inknappning

Som vi tidigare har informerat om så kommer kortutgivare inom EU/EES med största sannolikhet att neka manuellt inknappade kortköp då det inte anses vara en godkänd identifiering.

Kom ihåg

Kortköp i kassan

Uppdatera dig gärna på vad som gäller vid kortköp. Kom ihåg att kunden kan behöva knappa in sin PIN-kod trots att denne har blippat ett lågt belopp. Här kan du också läsa hur du ska göra vid signaturköp.



1

Kunden blippar med det fungerar inte

Be kunden knappa in sin PIN-kod, eller sätta in kortet och slå PIN-kod, även om det är ett lågt belopp.



2

Kunden vill signera köpet

Kort från EU/EES

Be kunden knappa in sin PIN-kod, signering kan bli nekad av kundens kortutgivare.

Kort från övriga världen

Om kortet är utgivet utanför EU/EES, så kan signering vara tillåtet.



Gör så här:

1. Se till att kunden signerar kundkvittot.
2. Be att få se kundens pass och titta så att det är kunden på passfotot (inget krav).
3. Anteckna passnumret på kundkvittot (inget krav).
4. Spara kundkvittot på ett säkert ställe.

Har du frågor är välkommen att kontakta oss på support.swedbankpay@swedbank.se eller 08-411 10 80. Du kan också besöka swedbankpay.se.