



Tjänstevillkor Swish

1. Allmänt

- 1.1 Dessa Tjänstevillkor reglerar tillsammans med Avtalet samarbetet mellan Kunden och Swedbank Pay

avseende Inlösen av Kundens Fordringar som uppkommit i Kundens verksamhet och där Slutkund valt att reglera Fordran via Swish.

- 1.2 Överlåtna Fordringar inom ramen för Tjänsten förutsätter att Slutkunden är privatperson med svenskt personnummer för betalning i svenska kronor.
- 1.3 Tjänsten förutsätter att Kunden och Swedbank Pay tecknat Tjänstevillkor Betalväxel för anslutning och åtkomst till Tjänsten.

2. Tjänsten

- 2.1 Tjänsten innebär att Kunden överlåter sin Fordran på Slutkund till Swedbank Pay varefter Slutkunden väljer sätt att reglera Fordran till Swedbank Pay. Beroende på Slutkundens val av Betalsätt kan betalning ske i realtid eller vid ett senare tillfälle.
- 2.2 Slutkundens betalning med befriande verkan sker på det sätt som överenskommits med Swedbank Pay i samband med Transaktion.
- 2.3 Kunden får inte ta ut särskild avgift av Slutkund för betalning via Swedbank Pay eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swedbank Pay.
- 2.4 Tjänsten får inte användas av Kunden på så sätt att det är uteslutande den metod som används för identifiering av Slutkund.

3. Auktorisation

- 3.1 I samband med Transaktion ska Kunden genomföra en auktorisationsförfrågan till Swedbank Pay.
- 3.2 Med Auktorisation avses att Swedbank Pay genomför erforderliga kontroller och vid godkänd auktorisationsförfrågan förbinder sig att, i samband med Capture, betala Kunden det belopp Fordran uppgår till med avdrag för Serviceavgifter.
- 3.3 Auktorisation genomförs efter att Slutkunden valt något av de Betalsätt som Swedbank Pay erbjuder för reglering av Fordran.
- 3.4 Beroende på Slutkundens val av Betalsätt för reglering av Fordran kan dessa kontroller innebära att:
- ▶ Slutkunden autentiseras med elektronisk legitimation, och/eller
 - ▶ Slutkunden i realtid genomför betalning till Swedbank Pay på sätt som överenskommits med Swedbank Pay.

4. Leverans

- 4.1 Leveransbesked till Slutkunden ska skickas till Slutkunden via de kontaktuppgifter som Slutkunden har angivit vid ordertillfället.
- 4.2 Kunden ska lagra leveransbevis om respektive leverans/utlämning (exempelvis spårningsnummer,

godkännande av tredje part och mottagarbevis) i minst sex (6) månader från Leverans, och på begäran av Swedbank Pay, förse Swedbank Pay med sådan information.

- 4.3 Leverans ska ske i enlighet med vad som överenskommits med Slutkunden, exempelvis till den leveransadress som Slutkunden uppgav vid ordertillfället eller till det utlämningsställe som överenskommits med Slutkunden.
- 4.4 Kunden ansvarar för att Leverans sker till korrekt mottagare så som det överenskommits med Slutkunden.
- 4.5 Kunden ska ha överenskommit med Slutkunden om villkoren för Leveransen och det ska tydligt framgå ifall Slutkunden godkänt Leverans utan krav på att mottagaren uppvisar legitimation (t.ex. leverans till paketbox eller Leverans utanför dörren).
- 4.6 Av leveransbeviset ska det framgå vilka villkor som överenskommits mellan Kunden och Slutkunden gällande leveransen.
- 4.7 Kunden ansvarar i samtliga fall för att leverans skett till korrekt mottagare i enlighet med Kundens överenskommelse med Slutkunden.
- 4.8 Kunden ska på Swedbank Pays begäran – om möjligt – stoppa leveransen alternativt be fraktbolaget att stoppa leveransen och informera Swedbank Pay om alla händelser relaterade till Leveransen.

5. Innebörd av överlåtelse

- 5.1 Inlösen av Fordran innebär att Kunden överlåter sin fordran på Slutkunden till Swedbank Pay. Inlösen verkställs av Kunden genom Capture.
- 5.2 Avisering av fordran till Slutkund ombesörjs av Swedbank Pay med, den för Betalsättet, aktuella betaltiden.
- 5.3 Fordran som Swedbank Pay löser in ska:
- ▶ vara lagligen grundad och avse vara eller tjänst som Slutkunden köpt via Kundens Handelsplats,
 - ▶ ska uppfylla vad som garanteras enligt punkt 7,
 - ▶ Slutkunden ska vara auktoriserad av Swedbank Pay, samt
 - ▶ rymmas inom vid var tid gällande köplimit.
- 5.4 Genom överlåtelsen övertar Swedbank Pay alla Kundens, ur Fordrans, härflytande rättigheter mot Slutkunden på grund av såld vara/tjänst. Kundens skyldigheter mot Slutkund kvarstår.
- 5.5 Kunden förbinder sig att på begäran från Swedbank Pay skriftligen bekräfta att Fordran är överlåtten till Swedbank Pay samt att i erforderlig omfattning bistå Swedbank Pay med upplysningar och underlag rörande överlåtna Fordringar, exempelvis vid utredning av Reklamationer. Kunden medger att Swedbank Pay kontrollerar att överlåtna Fordringar är korrekta, t.ex. att leverans har skett av de varor och/eller tjänster som Fordran avser.

6. Ersättning för Transaktioner

- 6.1 För Fordringar som överlåts till Swedbank Pay enligt Avtalet utbetalas Försäljningslikvid motsvarande Fordrans kapitalbelopp med avdrag för Serviceavgift som framgår av Avtalet. Om mervärdesskatt utgår på Serviceavgiften debiteras Kunden också för denna.
- 6.2 Försäljningslikvid betalas ut i samband med redovisning enligt det intervall som framgår av Avtalet. Överlåtna Fordringar utbetalas vid förstkommande

redovisningstillfälle närmast efter datum för Capture, dock tidigast Bankdagen efter.

- 6.3 Fordringar som Kunden ska återköpa enligt punkt 6 ska, så långt det är möjligt, avräknas mot inestående Redovisningsmedel och i annat fall faktureras tio dagar netto.

7. Återdebitering

- 7.1 Kund förbinder sig att vid anfordran återköpa överlåtna Fordringar och till Swedbank Pay erlagga kapitalbelopp, eventuell ränta samt författningsenliga avgifter och arvoden som må ha uppkommit för den överlåtna Fordran om:

- (i) Fordran bestrids eller varan som Fordran avser skickas i retur till Kund,
- (ii) Slutkunden betalar direkt till Kund,
- (iii) Kund genomför Retur,
- (iv) Kund levererat trots att Swedbank Pay meddelat att ordern är misstänkt bedräglig,
- (v) Kund inte kan uppvisa leveransbevis,
- (vi) Slutkunden inte har mottagit beställda varor/tjänster inom den tid som enligt Swedbank Pay är rimlig efter Leverans,
- (vii) Kund inte inom 10 arbetsdagar bistår Swedbank Pay med begärd information enligt punkt 3.3,
- (viii) Förhållanden föreligger som strider mot av Kunds lämnade garanti enligt punkt 7, eller
- (ix) Kund i förekommande fall har genomfört köpet i strid med Avtalet.

- 7.2 Om Slutkunden till Kund bestrider betalningsskyldighet av viss Fordran, eller gör annan invändning mot den vara/tjänst Fordran avser, är Kund skyldig att omedelbart underrätta Swedbank Pay.

- 7.3 Swedbank Pay ansvarar inte för Retur som genomförts obehörigen.

8. Garanti

Kund garanterar att:

- (i) Kund har fri och full äganderätt till de överlåtna Fordringar samt att Fordringarna inte är behäftade med pant eller annan motsvarande inskränkning,
- (ii) de Fordringar som Kunden överlåter till Swedbank Pay enligt detta Avtal medför en ovillkorlig betalningsplikt för Slutkund bortsett från den, i förekommande fall, lagstadgade ångerrätten,
- (iii) Kund i samband med marknadsföring och avtalsslut följer tillämplig konsumentlagstiftning och branschetiska regler,
- (iv) Leverans skett i enlighet med punkt 3,
- (v) överenskommelse inte träffats mellan Kund och Slutkund som strider mot betalningsvillkor angivna av Swedbank Pay,
- (vi) Slutkunden inte har kvittningsrätt på grund av motfordran gentemot Kund, eller rätt till rabatt eller annat avdrag på Fordrans slutsumma,
- (vii) tvist inte råder mellan Kund och Slutkund eller att rättsliga åtgärder inte vidtagits avseende Fordran,
- (viii) Fordran är uppkommen i Kunds sedvanliga verksamhet och att Kund har de försäkringar som är normalt inom branschen till täckande av anspråk från Slutkund på grund av fel eller brist i levererad vara/tjänst,
- (ix) Kund vid tidpunkten för överlåtelsen inte har vetskap om något för Swedbank Pay okänt förhållande som gör att Slutkund inte kan förväntas betala,

- (x) överlåtna Transaktioner inte omfattar Fordringar på personer som står i väsentlig ekonomisk intressegemenskap eller släktskap (make/maka, registrerad partner, sambo, barn, föräldrar eller annan närstående som Kund har gemensamt hushåll med), eller på företag vars rörelse arrenderas av sådant företag, eller på person anställd hos sådant företag eller hos Kund, eller
- (xi) Kund informerat Slutkund om dennes ångerrätt på sätt som föreskrivs i tillämplig lands lag.

9. Förvärv av Transaktioner

- 9.1 Swedbank Pays förvärv av Fordringar enligt detta Avtal är, om inte annat särskilt avtalats, begränsat till den samlade exponeringen mot Kund som Swedbank Pay vid var tid bedömer är acceptabel respektive möjlig mot bakgrund av Swedbank Pays riskappt och tillämpliga regelverkskrav på kreditinstitut.
- 9.2 Swedbank Pays åtagande att förvärva Transaktioner är, om inget annat särskilt avtalats, begränsat till vid var tid gällande köplimit samt, i förekommande fall, vid var tid beviljat kreditbeslut per Slutkund. Swedbank Pay kreditprövar Slutkund löpande och limiten kan förändras utan föregående avisering.
- 9.3 Det åligger Kund att även efter överlåtelse av Fordran fullgöra sina skyldigheter gentemot Slutkunden som kontraktspart.

10. Pantförskrivning

Tillgodohavanden som Kund har hos Swedbank Pay eller annat bolag inom PayEx-koncernen ska utgöra pant med första prioritet för Kunds samtliga nuvarande och kommande förpliktelser gentemot Swedbank Pay. Swedbank Pay har rätt att bestämma i vilken ordningsföljd förbindelserna skall betalas ur panten, dock med beaktande av en eventuell borgensmans rätt. Om Kund brister i något av sina åtaganden gentemot Swedbank Pay enligt detta Avtal har Swedbank Pay rätt att omgående och utan hörande av Kund tillgodogöra sig panten till täckande av sitt anspråk.

11. Kreditprövning

Swedbank Pay har rätt att införskaffa kreditinformation om den som är betalningsansvarig för Fordran samt i den utsträckning Swedbank Pay anser behövt ta direktkontakt med denne för att kontrollera Fordrans riktighet. Swedbank Pay har även rätt att införskaffa kreditinformation om Kund.

12. Avtalstid

Dessa Tjänstevillkor gäller från och med datumet när Swedbank Pay meddelat Kund att ansökan godkänts och för en initial avtalsperiod om tolv (12) månader med en automatisk förlängning med tolv (12) månader om inte skriftlig uppsägning sker senast tre (3) månader före innevarande avtalsperiods utgång.

13. Information till Slutkund

- 13.1 Kunden åtar sig vid e-handel att på sitt Säljställe lämna dels information om att Fordran överläts till Swedbank Pay inkl. villkor för reglering av densamma, samt dels sådan information som fordras enligt den lagstiftning som gäller för distansavtal och avtal utanför af-färslokaler, övrig marknadsrättslig lagstiftning och konsumentskyddslagstiftning. Detta innebär bland annat att följande information ska finnas på Säljstället:

- ▶ Kundens kontaktuppgifter, till exempel postadress, telefonnummer och mejladress.
- ▶ En beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas på Säljstället, inklusive priser, skatter och förekommande avgifter,
- ▶ Förekommande garantier,
- ▶ Retur- och reklamationsrutiner, varvid särskilt ska informeras om att reklamationer från såväl Slutkunden som tredje man handläggs av kunden.
- ▶ Leveranstider och logistik kopplad till leveransen,
- ▶ Betalningsvillkor.

13.2 Innan Kunden initierar en betalningsbegäran till Slutkunden ska Slutkunden ha haft möjlighet att ta del av följande information:

- ▶ En entydig beskrivning av och pris för de individuella varor/tjänster som Slutkunden har beställt;
- ▶ Det sammanlagda priset Slutkunden ska betala, inklusive en specifikation av eventuella skatter, avgifter, försändelseavgifter och andra avgifter,
- ▶ Att Kundens Fordran på Slutkund överlåts till Swedbank Pay och att betalningen kommer att ske till Swedbank Pay,
- ▶ Förväntat leveransdatum;
- ▶ Leveransvillkor, inklusive regler för Slutkundens reklamation, inklusive eventuella omkostnader vid returer av varan/tjänsten; och
- ▶ Namnet på mottagaren av varan eller tjänsten.

13.3 Kunden åtar sig att vid fysisk handel bedriva sin verksamhet, i enlighet med tillämplig lagstiftning för Kundens verksamhet.