



Tjänstevillkor

Inlösen av Transaktioner med faktura och kredit

1. Allmänt

- 1.1 Avtalet omfattar, efter att Swedbank Pay meddelat att Avtalet är godkänt, Inlösen av Transaktioner med faktura och/eller kredit. Om inte annat överenskommit omfattas samtliga Transaktioner som uppkommit i Kundens verksamhet där Slutkunden valt att betala med faktura eller kredit och Swedbank Pay godkänt köpet i sin kreditprövning.
- 1.2 Tjänsten avser Inlösen av Transaktioner med Betalsätt faktura och/eller kredit genomförda av privatpersoner med svenskt personnummer i svenska kronor.
- 1.3 Tjänsten förutsätter att Kunden och Swedbank Pay tecknat Tjänstevillkor Betalväxel för anslutning och åtkomst till Betalsätten.

2. Auktorisation

Med Auktorisation avses att Swedbank Pay förbinder sig att i samband med Leverans betala det belopp Transaktionen uppgår till med avdrag för Serviceavgifter. Auktorisation genomförs i följande steg:

- (i) Slutkunden uppger efterfrågade Personuppgifter.
- (ii) Swedbank Pay genomför erforderliga identitetskontroller och bedömer Slutkundens kreditvärdighet. Dessa kontroller kan innebära att kreditupplysning via kreditupplysningsföretag inhämtas samt att Slutkunden autentiseras med elektronisk legitimation,
- (iii) Swedbank Pay meddelar Kunden resultatet av auktorisationsförfrågan.

3. Leverans

- 3.1 Kund ska i samband med Leverans initiera Inlösen av Transaktionen genom Capture.
- 3.2 Leveransbesked till Slutkunden ska skickas till Slutkunden via de kontaktuppgifter som Slutkunden har angivit vid ordertillfället.
- 3.3 Kunden ska lagra leveransbevis om respektive leverans/utlämning (exempelvis spåringsnummer, godkännande av tredje part och mottagarbevis) i minst sex (6) månader från Leverans, och på begäran av Swedbank Pay, förse Swedbank Pay med sådan information.
- 3.4 Leverans ska ske i enlighet med vad som överenskommit med Slutkunden, exempelvis till den leveransadress som Slutkunden uppgav vid ordertillfället eller till det utlämningsställe som överenskommit med Slutkunden.
- 3.5 Kunden ansvarar för att Leverans sker till korrekt mottagare så som det överenskommit med Slutkunden.
- 3.6 Kunden ska ha överenskommit med Slutkunden om villkoren för Leveransen och det ska tydligt framgå ifall Slutkunden godkänt Leverans utan krav på att mottagaren uppvisar legitimation (t.ex. leverans till paketbox eller Leverans utanför dörren).
- 3.7 Av leveransbeviset ska det framgå vilka villkor som överenskommit mellan Kunden och Slutkunden gällande leveransen.
- 3.8 Kunden ansvarar i samtliga fall för att leverans skett till korrekt mottagare i enlighet med Kundens överenskommelse med Slutkunden.

- 3.9 Kunden ska på Swedbank Pays begäran – om möjligt – stoppa leveransen alternativt be fraktbolaget att stoppa leveransen och informera Swedbank Pay om alla händelser relaterade till Leveransen.

4. Innebörd av överlåtelse

- 4.1 Inlösen av Transaktion innebär att Kunden överläter sin fordran på Slutkunden till Swedbank Pay. Avisering av fordran till Slutkund ombesörjs av Swedbank Pay med, den för Betalsättet, aktuella betaltiden. Transaktionen som Swedbank Pay löser in ska:

- vara lagligen grundad och avse vara eller tjänst som Slutkunden köpt via Kundens Handelsplats,
- ska uppfylla vad som garanteras enligt punkt 7,
- Slutkunden ska vara identifierad, kreditprövad och godkänd av Swedbank Pay, samt
- rymmas inom vid var tid gällande köplimiten.

- 4.2 Överlåtelse av Transaktionen till Swedbank Pay sker tidigast i samband med Leverans av köpta varor och/eller tjänster och verkställs av Kunden genom Capture.

- 4.3 Genom överlåtelsen övertar Swedbank Pay alla Kundens, ur Transaktionens, härflytande rättigheter mot Slutkunden på grund av såld vara/tjänst. Kundens skyldigheter mot Slutkund kvarstår.

- 4.4 Kunden förbinder sig att på begäran från Swedbank Pay skriftligen bekräfta att Transaktionen är överlättn till Swedbank Pay samt att i erforderlig omfattning bistå Swedbank Pay med upplysningar och underlag rörande överlättna Transaktioner, exempelvis vid utredning av Reklamationer. Kunden medger att Swedbank Pay kontrollerar att överlättna Transaktioner är korrekta, t.ex. att leverans har skett av de varor och/eller tjänster som Transaktionen avser.

5. Ersättning för Transaktioner

- 5.1 För Transaktioner som överlättn till Swedbank Pay enligt Avtalet utbetalas Försäljningslikvid motsvarande Transaktionens kapitalbelopp med avdrag för Serviceavgift som framgår av Avtalet. Om mervärdesskatt utgår på Serviceavgiften debiteras Kunden också för denna.
- 5.2 Skulle ränteläget på de kapitalmarknader där Swedbank Pay finansierar sin verksamhet väsentligen ändras har Swedbank Pay rätt att justera Serviceavgiften. Ändring meddelas Kund senast en månad i förväg. Om Kunden inte accepterar ändringen har Kunden rätt att säga upp berörda delar av Avtalet till upphörande den dag då ändringen träder i kraft. Uppsägning ska vara skriftlig och meddelas Swedbank Pay senast en vecka innan ändringen träder i kraft.
- 5.3 Försäljningslikvid betalas ut i samband med redovisning enligt de intervall som framgår av Avtalet. Överlättna Transaktioner utbetalas vid förstkommande redovisningstillfälle närmast efter transaktionsdatum, dock tidigast Bankdagen efter transaktionsdatum.
- 5.4 Transaktioner som Kunden ska återköpa enligt punkt 6 ska, så långt det är möjligt, avräknas mot inestående Redovisningsmedel och i annat fall faktureras tio dagar netto.

6. Återdebitering

6.1 Kund förbinder sig att vid anfordran återköpa överlåtna Transaktioner och till Swedbank Pay erlægga kapitalbelopp, ränta samt författningsenliga avgifter och arvoden som må ha uppkommit för den överlåta Transaktion om:

- (i) Transaktionen bestrids eller varan som Transaktionen avser skickas i retur till Kund,
- (ii) Slutkunden betalar direkt till Kund,
- (iii) Kund Krediterar Transaktionen,
- (iv) Kund levererat trots att Swedbank Pay meddelat att ordern är misstänkt bedräglig,
- (v) Kund inte kan uppvisa leveransbevis,
- (vi) Slutkunden inte har mottagit beställda varor/tjänster inom den tid som enligt Swedbank Pay är rimlig efter Leverans,
- (vii) Kund inte inom 10 arbetsdagar bistår Swedbank Pay med begärd information enligt punkt 3.3,
- (viii) Förhållanden föreligger som strider mot av Kunds lämnade garanti enligt punkt 7, eller
- (ix) Kund i förekommande fall har genomfört köpet i strid med Avtalet.

6.2 Om slutkunden till Kund bestrider betalningsskyldighet av viss Transaktion, eller gör annan invändning mot den vara/tjänst Transaktionen avser, är Kund skyldig att omedelbart underrätta Swedbank Pay.

7. Garanti

Kund garanterar att:

- (i) Kund har fri och full äganderätt till de överlåtna Transaktionerna samt att Transaktionerna inte är behäftade med pant eller annan motsvarande inskränkning,
- (ii) de Transaktioner som Handlaren överlåter till Swedbank Pay enligt detta Avtal medför en ovillkorlig betalningsplikt för Slutkund bortsett från den, i förekommande fall, lagstadgade ångerrätten,
- (iii) Kund i samband med marknadsföring och avtalslut följer tillämplig konsumentlagstiftning och branschets regler,
- (iv) Leverans skett i enlighet med punkt 3,
- (v) överenskommelse inte träffats mellan Kund och Slutkund som strider mot betalningsvillkor angivna av Swedbank Pay,
- (vi) Slutkunden inte har kvittningsrätt på grund av motfordran gentemot Kund, eller rätt till rabatt eller annat avdrag på Transaktionens slutsumma, tvist inte råder mellan Kund och Slutkund eller att rättsliga åtgärder inte vidtagits avseende Transaktionen,
- (viii) Fordran är uppkommen i Kunds sedvanliga verksamhet och att Kund har de försäkringar som är normalt inom branschen till täckande av anspråk från Slutkund på grund av fel eller brist i levererad vara/tjänst,
- (ix) Kund vid tidpunkten för överlåtelsen inte har vetskap om något för Swedbank Pay okänt förhållande som gör att Slutkund inte kan förväntas betala,
- (x) överlåtna Transaktioner inte omfattar fordringar på personer som står i väsentlig ekonomisk intressegemenskap eller släktskap (make/maka, registrerad partner, sambo, barn, föräldrar eller annan närstående som Kund har gemensamt hushåll med), eller på företag vars rörelse

arrenderas av sådant företag, eller på person anställd hos sådant företag eller hos Kund, eller (xi) Kund informerat Slutkund om dennes ångerrätt på sätt som föreskrivs i tillämplig lands lag.

8. Förvärv av Transaktioner

- 8.1 Swedbank Pays förvärv av Transaktioner enligt detta Avtal är, om inte annat särskilt avtalats, begränsat till den samlade exponeringen mot Kund som Swedbank Pay vid var tid bedömer är acceptabel respektive möjlig mot bakgrund av Swedbank Pays riskaptit och tillämpliga regelverkskrav på kreditinstitut.
- 8.2 Swedbank Pays åtagande att förvärva Transaktioner är, om inget annat särskilt avtalats, begränsat till vid var tid gällande köplimit samt vid var tid beviljat kreditbeslut per Slutkund. Swedbank Pay kreditprövar Slutkund löpande och limiten kan förändras utan föregående avisering.
- 8.3 Det åligger Kund att även efter överlåtelse av Transaktionen fullgöra sina skyldigheter gentemot Slutkunden som kontraktspart.
- 8.4 Swedbank Pay har rätt att stoppa utbetalningar och/eller Tjänsten om Kunden befaras vara på obestånd, Swedbank Pay misstänker bedrägeri eller liknande orsak.

9. Pantförskrivning

Tillgodohavanden som Kund har hos Swedbank Pay eller annat bolag inom PayEx-koncernen ska utgöra pant med första prioritet för Kunds samtliga nuvarande och kommande förpliktelser gentemot Swedbank Pay. Swedbank Pay har rätt att bestämma i vilken ordningsföljd förbindelserna skall betalas ur panten, dock med beaktande av en eventuell borgensmans rätt. Om Kund brister i något av sina åtaganden gentemot Swedbank Pay enligt detta Avtal har Swedbank Pay rätt att omgående och utan hörande av Kund tillgodogöra sig panten till täckande av sitt anspråk.

10. Stora exponeringar

För det fall kredit som beviljats Kund enligt detta Avtal, ensam eller i förening med annan kredit Swedbank Pay beviljat Kund eller annan eller andra till vilken Kund har en inbördes anknytning, skulle överstiga de gränsvärden som anges i CRR-förordningen ("CRR") är Kund skyldig att amortera krediten så att utestående kredit faller inom ramen för gränsvärdena. Detta skall ske inom 7 dagar för det fall Swedbank Pay påtalar sådan amortering. Swedbank Pays förekommande krediter eller åtaganden gentemot Kund under detta avtal, vare sig dessa är hänförliga till köpta Transaktioner i Swedbank Pays balansräkning eller åtaganden utanför Swedbank Pays balansräkning om att förvärva tillgångar, är alltid begränsade av de gränsvärden för stora exponeringar som följer av CRR och artikel 395. Swedbank Pays samlade exponering mot Kund får således:

- (i) endast efter särskilt upprättat, skriftligt samtycke från Swedbank Pay, uppgå till 10% eller mer av Swedbank Pays godtagbara kapital vid var tid,
- (ii) aldrig överskrida det lägsta beloppet av 20% av Swedbank Pays godtagbara kapital vid var tid eller 120 miljoner EUR.

11. Kunds upplysningsskyldighet

Kund är skyldig att till Swedbank Pay årligen, eller på Swedbank Pays begäran, översända årsredovisning samt att i övrigt tillhandahålla Swedbank Pay de upplysningar och handlingar angående sin affärsverksamhet som Swedbank Pay kan komma att kräva. Kund medger härmed att Swedbank Pay direkt hos Kunds revisor, bank eller myndighet får inhämta upplysningar av betydelse för Swedbank Pays kreditgivning till Kund.

12. Kreditprövning

Swedbank Pay har rätt att införskaffa kreditinformation om den som är betalningsansvarig för Transaktionen samt i den utsträckning Swedbank Pay anser behövt ta direktkontakt med denne för att kontrollera Transaktionens riktighet. Swedbank Pay har även rätt att införskaffa kreditinformation om Kund.

13. Avtalstid

Dessa Tjänstevillkor gäller från och med datumet när Swedbank Pay meddelat Kund att ansökan godkänts och för en initial avtalsperiod om tolv (12) månader med en automatisk förlängning med tolv (12) månader om inte skriftlig uppsägning sker senast tre (3) månader före innevarande avtalsperiods utgång.

14. Information till Slutkund

- 14.1 Kund åtar sig att i särskilt avsnitt i sina köpvillkor på strategisk plats i samband med betalning informera Slutkund om villkoren för Faktura respektive Kredit i enlighet med instruktioner från Swedbank Pay.
- 14.2 Kund kan välja att Swedbank Pay publicerar Kundens e-postadress och/eller telefonnummer på aviseringen av genomförda Transaktioner med faktura till Slutkund. Kunden ska till Swedbank Pay meddela kontaktuppgifterna i samband med avtalstecknandet samt ansvarar för att de är aktuella vid var tid.