

DEFINITIONER

01/01/2021

Detta dokument är en bilaga till Avtalet och innefattar Avtalets definitioner.

"3D Secure" - Varumärkesföreningarnas tekniska standard för att identifiera och skydda köpare och säljare när kontokortsbetalningar utförs via internet.

"Administrationsgränssnitt" - Webbgränssnitt som bland annat möjliggör för Kunden att se status på gjorda betalningar och initiera Krediteringar i förekommande fall.

"Abonnemangsbetalning" - återkommande betalningar där Kortkunden enligt särskilt avtal ger Kunden rätt att återkommande debitera Kontokort med ett fast eller variabelt belopp. Förekommer endast vid försäljning via internet.

"API" - Gränssnitt med regler för anrop i syfte att exempelvis genomföra köp eller krediteringar mot Swedbank Pay system (Application Programming Interface).

"Auktorisation" - kontroll och godkännande av transaktion i

"Automat" - Teknisk Utrustning placerad i obemannad miljö där Kortkund utför Korttransaktion genom självbetjäning.

"Auktorisationsförfrågan" - Förfrågan till Utgivare huruvida en Debitering/transaktion kan godkännas.

"Avbrott" - antalet timmar och minuter per månad då Swedbank Pay inte har någon anslutning till Kunden på grund av fel som är hänförliga till PosPay Server.

"Babsnummer" - Kundnummer hos Swedbank Pay, även kallat redovisningsnummer.

"Babs Access" - Babs Access - webbtjänst som ger Kunden tillgång till Korttransaktioner, Serviceavgifter och övriga elektroniska dokument.

"Babs Access Användare" - en behörig användare utsedd av Kunden för Babs Access. Användaren har tillgång till all information i Babs Access, ska logga in regelbundet och kan utse andra behöriga användare.

"Bankdag" - dag som banker i Sverige i allmänhet håller öppet.

"Betalväxel" - Se definitionen PosPay Server.

"Begränsad Kontokortsacceptans" - Kundens val att neka vissa Kontokort på Säljstället.

"Betalningsapplikation" - Terminalinbäddad programvara i maskinläsbar objektskod (exklusive PosPay Client) som omfattas av Produkten och alla senare buggfixar och uppdateringar som tillhandahålls av Swedbank Pay i enlighet med Tjänsteavtalet.

"Betalningsapplikationens gränssnitt" - Ett applikationsgränssnitt (API) som tillhandahålls av Swedbank Pay och i förekommande fall implementeras av Kunden eller dennes kontrakterande tredje part, som ger Kunden tillgång till

PosPay Server från Swedbank Pay.

"Betallänk" - funktion som används vid telefonorder där Kunden skickar e-post till Kortkunden med en länk för att genomföra en Korttransaktion enligt 3D Secure.

"Betalsystemet PosPay" - Betalsystemet PosPay är avsett för betalningslösningar i fysisk butik, och anpassar och strömlinjeformar behandlingen av betalningar för Kunder som säljer varor, tjänster och/eller innehåll i butik eller andra fysiska miljöer.

"Betalsätt" - Ett av de sätt att betala för varor, tjänster eller innehåll, som regleras i Avtalet.

"Betal tjänst" - Av Swedbank Pay erbjuden tjänst varigenom ett Betalsätt blir tillgängligt.

"Capture" - Uppdrag initierat av Kunden att Debitera Slutkund för Auktoriserad transaktion.

"Chargeback" - Återbetalning initierad och utförd av Inlösare.

"CVC2" - Mastercards benämning på Säkerhetskod.

"CVV2" - Visas benämning på Säkerhetskod.

"Chip" - benämning på den del av Kontokort som i datachip innehåller Kontokortnummer, giltighetstid samt övrig för Korttransaktionen viktig information som kan läsas av Teknisk Utrustning via kontakt eller kontaktlöst gränssnitt.

"Dagsavslut" - avstämning eller insamling av dagens gjorda Korttransaktioner i Teknisk Utrustning som översänds till Swedbank Pay via telenät eller annat nät som uppfyller Post- och Telestyrelsens krav.

"Debitering" - Betalning från Slutkund med tillämpning av valt Betalsätt alternativt Swedbank Pay avräkning/fakturering gentemot Kund för tjänsteleverans under Avtalet.

"Deposit" - Uppdrag initierat av Kunden att aktivera fakturan baserat på Auktoriserad transaktion.

"Dynamisk 3D Secure" - när Kunden efter eget beslut och risktagande skickar Korttransaktion utan 3D Secure enligt parametrar som överenskommes i särskilt till- läggsavtal med Swedbank Pay.

"ECR" - Elektronisk kassa eller Försäljningssystem, en applikation som behövs för att beräkna det belopp som Slutkunden är skyldig, samt lagerhantering vid Försäljningsstället.

"Elektroniska dokument" - Serviceavgiftsavi samt övriga informationsdokument, Beställning Kortköpsunderlag och Rättelser.

"EMV" - Teknisk säkerhetsstandard för Chip och PIN-kod utfärdad av Varumärkesföreningarna.

"EMV Betalterminal" - fristående eller integrerad kortterminal, eller därmed jämförlig utrustning med Kontokortsfunktioner som godkänts av Swedbank Pay och som administreras av Swedbank Pay eller av Swedbank Pay godkänd part.

"EU-regelverken" - de regelverk från EU som reglerar Inlösarens skyldigheter mot Kunden och som trädde ikraft 9 december 2015 samt 9 juni 2016,

"Faktisk tillgänglighet" - Tillgänglighet på PosPay-server per månad minus eventuella Oplanerade avbrott för den relevanta månaden.

"Faktura" - Betalsätt vid köp på Handelsplatsen mot faktura som distribueras till Slutkunden digitalt.

"Fakturatransaktion" - Transaktion avseende köp som Slutkund gjort hos Kunden och där Slutkunden valt Faktura som betalsätt.

"Fordran" - Kundens fordran för köp som Slutkund gjort hos Kunden och som ska betalas med det Betalsätt som Slutkunden valt i Swedbank Pay. Kan även vara Fordran på betalning av vara eller tjänst som har uppkommit i Kunds sedvanliga internetbaserade verksamhet (e-handel) och som har dokumenterats i köptransaktion utfärdad av Kund till Slutkund.

"Förbetalt kort" - (även kallat prepaid) är ett Kortkort som är förladdat med ett tillgängligt köpbelopp,

"Förenklad Kortbetalning" - Förenklad kortbetalning innebär att Kortkund lagrar sitt Kortkortsnummer på ett säkert sätt hos Kund för att användas vid återkommande köp. Förekommer endast vid försäljning via internet på hemsida eller app,

"Försäljningskanal" - det sätt som Kunden erbjuder Kortkunden att betala med Kortkort. Försäljningskanaler är Kortinlösen via terminal, mobil, automat, internet samt telefonorder,

"Handelsplats" - Butik eller webbplats från vilken Kunden tillhandahåller varor, tjänster och/eller innehåll.

"Handlaren" - Se "Kunden".

"Hardware" - Betalningsterminaler som omfattas av tjänstevillkoret PosPay (ÅF).

"Hostad lösning" - när betalningslogiken hanteras av Betalväxeln genom att Kortkunden länkas från Kundens Säljställe på internet till Betalväxeln när betalning ska genomföras, så kallad redirect. Kortkortsinformation läggs in av Kortkund hos PCI-certifierad Betalväxel. Lagring, transport eller hantering av Kortkortsinformation sker endast av PCI-certifierad Betalväxel och inte hos Kunden eller av annan part/leverantör,

"Inlösaren" - Beroende på betalsätt antingen (i) Swedbank Pay med vilken Kunden ingått avtal om inlösen av korttransaktioner där Inlösaren ansvarar för att betala ut Kundens likvid för insamlade transaktioner samt vidarebefordra dessa till Kortutgivare (Bilaga 4), alternativt (ii) Swedbank Pay som inlösare av fakturatransaktioner (Bilaga 2) och/eller (iii) Swedbank Pay som inlösare av Swish-transaktioner (Bilaga 5).

"Icke hostad" - det tekniska gränssnitt som används vid teknisk lösning med anslutning mellan Kundens säljställe på internet och Betalväxeln, där Kundens system kommunicerar med Betalväxeln via server till server genom ett API

(Application Programming Interface) eller motsvarande. Kortkortsinformation läggs in av Kortkund hos Kunden. Lagring, transport eller hantering av Kortkortsinformation sker hos Kunden och/eller av annan part/leverantör,

"Inlösen" - bearbetning av antingen (i) en Korttransaktion enligt Varumärkesföreningarnas regelverk, (ii) en Fakturatransaktion, eller (iii) Swish-transaktion, samt reglering av transaktionens belopp mot Kundens Konto via Swedbank Pay klientmedelshantering tillika redovisning i förekommande fall,

"Kreditering" - Kreditering av Debitering eller faktura initierad av Kunden på sätt som beskrivs i villkoren för processering av betalningstransaktioner. Bilaga 1, vilka reglerar Betalsätt som medger Kreditering via Betalväxeln.

"Kontrollgräns" - köpbelopp i en Korttransaktion från och med vilket belopp och uppåt Kortkontroll måste ske vid Magnetspårsinlösen i Teknisk Utrustning som ej kan skicka Auktorisation eller i övriga situationer reglerade i Avtalet då en Auktorisation ska genomföras,

"Kontrollnummer" - nummer som bekräftar utförd och godkänd Auktorisation av Korttransaktion,

"Kortförmedlingsavgift" - den avgift (interchange) per Korttransaktion som förmedlingsavgift Swedbank Pay betalar till Kortutgivare och som är en del av Serviceavgiften,

"Kortinlösen" samlingsbegrepp för:

Chipinlösen - då Kortkortsinformation från Chip tillsammans med PIN-kod, i förekommande fall utan PIN-kod eller underskrift hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av Teknisk Utrustning,

Kontaktlösinlösen - då Kortkortsinformation från Chip via kontaktöst gränssnitt med eller utan PIN-kod, Kortkundens underskrift eller annan av kortutgivaren godkänd identifieringsmetod hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av Teknisk Utrustning,

Magnetspårsinlösen - då Kortkortsinformation från magnetspår tillsammans med PIN-kod eller underskrift och i förekommande fall av Kunden angett Kontrollnummer, hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av Teknisk Utrustning,

Manuellt Inknappad Inlösen - då Kortkortsinformation manuellt inknappas i Teknisk Utrustning och i förekommande fall av Kunden angett Kontrollnummer, i direkt anslutning till Korttransaktionen. Vid dessa Korttransaktioner ska en Kortverifieringsnota alltid göras som signeras av Kortkund,

Magnetspårsinlösen i icke auktoriserande Teknisk Utrustning - då Kortkortsinformation från magnetspår tillsammans med Kortkundens underskrift och i förekommande fall av Kunden angett Kontrollnummer, hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av icke-auktoriserande Teknisk Utrustning,

"Kortkontroll" - manuell Auktorisation genom att Kunden ringer ett av Swedbank Pay eller av Teknisk Utrustning anvisat telefonnummer,

"Kortköpsunderlag" - samlingsnamn för Kundens alla underlag gällande Korttransaktion,

"Kortkund" - kund som genomför Korttransaktion hos Kunden,

"Kortkundsenhet" - benämning på enhet som innehåller Chip som Kortkund äger med kontaktlöst gränssnitt så som mobiltelefon, nyckelringar, klockor och andra enheter som kan användas med eller utan PIN-kod och som kan hantera annan av Kortutgivaren godkänd identifieringsmetod,

"Korttransaktion" - transaktion avseende kortköp eller Retur som genomförts med Kontokort hos Kunden,

"Kortutgivares Reklamationsrätt" - när utgivare av Kontokort har rätt att via en Reklamation av en Korttransaktion få Korttransaktionens belopp helt eller delvis krediterat,

"Kortutgivare" - bank eller annat kreditinstitut som utfärdar Kontokort,

"Kortverifieringsnota" - av Swedbank Pay godkänd pappersnota utgörande underlag som verifierar att Kontokort varit närvarande vid Manuellt Inknapad Inlösen eller vid tecknande av SOF,

"Kontokort" - kort eller Kortkunds enhet med varumärkena Visa, Electron, Vpay, Mastercard eller Maestro med kategorierna debet, Förbetalt, kredit, internationella samt företagskort som enligt Avtalet accepteras av Swedbank Pay. Utöver nämnda varumärken omfattas även andra varumärken som Swedbank Pay meddelat Kunden.

"Kontaktlös" - benämning på den del av Korttransaktion som sker via kontaktlöst gränssnitt, enligt NFC standard utfärdad av Varumärkesföreningarna,

"Kontokortsinformation" - samlingsbegrepp för all information som är tryckt och/eller präglad på Kontokortets framsida respektive baksida samt all information i Kontokortets Chip och magnetspår som är relevant vid hantering av Kortinlösen,

"Kortnätverk" - Se Varumärkesföreningar

"Kortregelverk" - De regler för kortbetalningar som Kortnätverken vid var tid publicerar.

"Kontokortsnummer" - det numeriska begrepp som identifierar ett Konto och som på framsidan av Kontokortet är tryckt och/eller präglat,

"Kunden" - Fysisk eller juridisk person som bedriver försäljning av varor, tjänster och/eller innehåll på sin Handelsplats och med vilken Swedbank Pay ingått Avtalet.

"Kundens Konto" - det bankkonto eller plusgirokonto som Kunden angivit i detta Avtal eller senare skriftligen meddelat till Swedbank Pay,

"Kundkvitto" - kvitto genererat av Teknisk Utrustning

avseende Korttransaktion, uppdelat i Kundens och Kortkundens exemplar,

"Legitimationsgränser" - det belopp över vilket Kunden enligt avtalet ska genomföra Legitimationskontroll vid Korttransaktion som Kortkund godkänner med underskrift på Kundkvitto,

"Legitimationskontroll" - då Kunden kontrollerar godkänd identitetshandling uppvisad av Kortkund,

"Leverans" - distribution av vara/tjänst. Leverans anses påbörjad när en försändelse överlämnats till Posten eller annan distributör,

"Leveransbekräftelse" - Bekräftelse av Kund via API eller webbaserat administrationsgränssnitt att vara eller tjänst som Fordran grundar sig på har levererats till Slutkundens folkbokföringsadress eller annan adress som särskilt avtalats mellan Kund och Swedbank Pay.

"Makulering" - borttag av felaktig Korttransaktion i Teknisk Utrustning i direkt anslutning till Korttransaktion,

"Mastercard SecureCode" - Mastercards produktnamn på 3D Secure-standarden,

"Masterpass" - digital kortplånbok från Mastercard där Kortkunden lagrar Kontokortsinformation och leveransadress för betalning via Korttransaktion på Kundens Säljställe,

"Oplanerat avbrott" - ett Avbrott i PosPay-server som inte är planerat.

"Part" - Kunden och/eller Swedbank Pay beroende på var i Avtalet definitionen återfinns.

"Planerat avbrott" - ett Avbrott i PosPay-server som Kunden har fått kännedom om i förväg i enlighet med Avtalet och SLA-avsnittet och för vilket ingen ersättning betalas.

"Swedbank Pay" - PayEx Sverige AB, 556735-5671, St Hansplan 1, 621 88 Visby

"PayEx-bolag" - Företag som ingår i PayEx-koncernen.

"PCI DSS" - Varumärkesföreningarnas krav avseende säkerhetscertifiering, lagring av och övrig hantering av Kontokortsinformation,

"Personuppgifter" - Personuppgift som termen definieras Dataskyddsförordningen ("GDPR")

"PIN-kod" - personlig numerisk kod med vilken Kortkund kan godkänna Korttransaktion,

"PIN-Utrustning" - av Swedbank Pay godkänd Teknisk Utrustning, med vilken Kortkund kan godkänna Korttransaktion genom angivande av PIN-kod,

"PosPay Client" - Programvarukomponent som tillhandahålls av Swedbank Pay och i förekommande fall implementeras i Kundens ECR-system, oavsett om den är installerad på en lokal dator, en central server eller en mobil enhet (iOS, Android eller Windows).

"Protokoll" - För tillämpningen av detta Avtal är ett "protokoll"

en formell uppsättning av konventioner som styr format och kontroll av interaktion mellan kommunicerande funktionella enheter som ofta används inom en bransch och kan eller inte kan antas genom ett standardiseringsorgan. Exempel på protokoll är Secure Sockets Layer (SSL) och Transport Layer Security (TLS).

"PosPay-gränssnitt" – Ett applikationsgränssnitt (API) som tillhandahålls av Swedbank Pay och i förekommande fall implementeras av Kunden eller dennes kontrakterande tredje part, som ger Kunden tillgång till PosPay Server från Swedbank Pay.

"PosPay Server" - PosPay Server (exklusive Produkten och PosPay Client) genom vilken den behandling av transaktioner som beskrivs i detta Avtal görs tillgänglig. PosPay Server är certifierad i enlighet med PCI DSS.

"Produkt" – Hardware och Betalningsapplikationen, antingen var för sig eller tillsammans, inklusive Tillval och/eller funktioner enligt definition i Orderformuläret. Användningen av antingen fristående, mobila, stationära eller obebakade Produkter ska definieras i Orderformuläret.

"Reklamation" - Korttransaktion som har reklamerats enligt Varumärkesföreningarnas regelverk,

"Reklamationsavgift" - en avgift per Korttransaktion ingående i Reklamation och/eller Återdebitering,

"Retur" - Korttransaktion genom vilken Kortkund krediteras för köp till samma Kontokort som ursprungstransaktionen,

"Rollout" – Efter ett godkänt acceptanstext och pilotprojekt installeras lösningen på alla försäljningsställen i faktisk tjänst.

"Slutkund" – Kundens kund som sluter avtal på Handelsplatsen och som är betalningsansvarig för Fordran.

"Serviceavgift" - de avgifter som Kunden i förekommande fall ska betala till Swedbank Pay enligt Avtalet,

"SOF" - upprättat underlag som reglerar Kundens rätt att (Signature debitera Kortkunds Kontokort vid Kortkundens On File) frånvaro. Underlaget utgörs av en fullmakt och en undertecknad pappersnota, benämnd Kortverifieringsnota,

Fullmakten tillhandahålls av Kunden genom vilken Kortkunden accepterar och anger villkoren för att en Korttransaktion med det Kontokort som fullmakten avser får göras av Kunden för Kort- kundens räkning,

Kortverifieringsnotan tillhandahålls av Kunden genom vilken Kunden verifierar att det Kontokort som fullmakten avser varit närvarande vid tecknandet av fullmakten och dokumenterar Kundens kontroller av identitetshandlingar och Kortkundens namnteckning.

Fullmakten ska omfatta information,

- fullmaktsgivarens namn, personnummer, adress, telefonnummer samt Kontokortsnummer och giltighetstid
- fullmaktshavarens namn, adress, telefon
- fullmaktens omfattning
- fullmaktens giltighetstid fr.o.m. och t.o.m. (ej längre än Kontokortets

giltighetstid)

- underskrifter fullmaktsgivaren samt fullmaktshavarens handläggare, ort, datum
- Kortavdrag.

"Spår 2" - benämning på den del i Kontokortets magnetspår som innehåller Kontokortsnummer, giltighetstid samt övrig för Korttransaktionen viktig information,

"SSL (Secure Socket Layer)" - teknisk standard för att kryptera information som skickas på internet,

"Säkerhetskod" - de tre sista siffrorna som är tryckta i signaturfältet på baksidan av Kontokort, se CVV2/CVC2,

"Säljställe" – den Handelsplats där Kunden enligt Avtalet bedriver sin försäljningsverksamhet,

"Teknisk Beskrivning" – Den dokumentation Swedbank Pay tillhandahåller för att fastställa programmerings-gränssnitt m.m. och som möjliggör Kundens kommunikation mot Swedbank Pay och i förekommande fall Inlösare.

"Teknik- och Kvalitetskontroll" - i förekommande fall av Swedbank Pay och Kunden genomförd procedur för kontroll av Teknisk Utrustning samt Transaktionsinformation innan försäljning kan påbörjas,

"Teknisk Utrustning" - samtlig hårdvara och programvara som krävs för att Kunden ska kunna utföra Korttransaktioner på Säljstället som godkänts av Swedbank Pay samt administreras av part som Swedbank Pay godkänt. En förutsättning för att uppnå godkänd Teknisk Utrustning är, om inte annat avtalats, inkopplad EMV Betalterminal (fristående, integrerad med kassasystem eller inbyggd i Automat) och för försäljning på internet, Hostad lösning, Betalväxel och i förekommande fall system avseende försäljning på internet och telefonorder ingår i Teknisk Utrustning,

"Territorium" – Avtalade marknader.

"Tillbehör" – Ställ, batterier, kablar osv. som på något sätt är anslutna/kopplade till Hardware.

"Tilläggstjänst" – Viss ytterligare tjänst knuten till ett eller flera av de Betaltjänster som regleras i förekommande Tjänsteavtal.

"Tjänst" – Var och en av de funktioner som genom Avtal har avtalats mellan Parterna.

"PosPay Servers drifttid" – 24 timmar per dygnet, 7 dagar i veckan, 365 dagar om året, minus Planerade avbrott.

"Transaktionsinformation" - information om Korttransaktion med innehåll enligt Avtalet eller i förekommande fall särskilda an- visningar,

"Transaktionslogg"- elektroniskt lagrad spårbar Transaktionsinformation gällande Korttransaktion med innehåll enligt Avtalet eller i förekommande fall särskilda anvisningar,

"Trunkerat Kontokortsnummer" - dolda delar av Kontokortsnummer som skrivs ut på Kundkvitto,

DEFINITIONER AVTAL REDOVISNINGSSERVICE POS 01/01/2021

"Utgivare" – Den tredje part som (i) Slutkund har avtal med om att disponera ett visst Betalsätt och (ii) ansvarar för Auktorisation gentemot Kund.

"Varumärkesavgift" - den avgift (scheme fee) per Korttransaktion som Swedbank Pay betalar till Varumärkesföreningarna och som är en del av Serviceavgiften,

"Varumärkesföreningar" - samlingsnamn för kortorganisationer, som utfärdar och bedömer uppfyllelse av regelverk för hantering av Kontokort (inkluderande Visa och Mastercard).

"Verified by Visa" - Visas produktnamn på 3D Secure-standardern.

"Återdebitering" - debitering av Kundens Konto i samband med en Reklamation eller en felaktig Korttransaktion, tillika Swedbank Pay rätt att erhålla ersättning från Kunden för hela beloppet avseende varje Debitering som omfattas av sådan rätt.