

# Kredit

## Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI)

### 1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare	Swedbank Pay en del av PayEx Sverige AB, 556735-5671 ("Swedbank Pay")
Adress	S:t Hansplan 1, 621 88 Visby
Telefon	0771 441 000
E-postadress	<a href="mailto:kundservice@swedbankpay.se">kundservice@swedbankpay.se</a>
Webbadress:	swedbankpay.se

### 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit som erbjuds konsumenter så som en fortlöpande rätt att utnyttja ett fastställt kreditutrymme. Kredit får utnyttjas vid inköp hos Handlare som samarbetar med Swedbank Pay. Krediten får utnyttjas upp till den kreditgräns som överenskommits mellan dig som kredittagare och Swedbank Pay. Amortering av kreditbelopp sker månadsvis. Kredittagaren amorterar kreditbeloppet med 1/20 av utnyttjad kredit, dock lägst 100 kronor i månaden.
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Sammanlagt kreditbelopp beror på storleken av de inköp som du valt att delbetala via kontokredit. Sammanlagt kreditbelopp vid en viss tidpunkt kan maximalt uppgå till den övre kreditgräns som överenskommits mellan dig och Swedbank Pay. Kreditgränsen är beroende av Swedbank Pays kreditvärdering och dina önskemål. Högsta möjliga kreditgräns är för närvarande 30 000 kronor.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Kredit ges i samband med att Kredittagaren begär att få delbetala ett inköp hos en Handlare som samarbetar med Swedbank Pay via sin kontokredit hos Swedbank Pay (villkoren i kontokreditavtalet måste vara uppfyllda för att inköpet ska få läggas till). Ett godkännande av en förfrågan om att lägga till ett nytt köp baseras på en kreditprövning som bland annat beaktar betalningshistorik och resultat från kreditupplysning.
Kreditavtalets löptid	Avtalet löper tills vidare. Det upphör efter uppsägning enligt villkoren i kreditavtalet och under förutsättning att den skuld som finns på kontokrediten är betald.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas.	Lägsta belopp att betala per månad är 1/20 av utnyttjad kredit, dock lägst 100 kronor. Antalet betalningar baseras på storleken av inbetalningarna. Inbetalning sker månadsvis. Inbetalade belopp bokförs först mot upplupna avgifter, därefter mot upplupen ränta och sist mot kreditbelopp. Äldre fordringar i kontot betalas före senare.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	Det totala beloppet beror på hur stor del av krediten som har utnyttjats, avbetalningsprofilen och delbetalningstiden. Det totala beloppet som ska betalas anges på den kontoavin som månadsvis skickas till kredittagaren. Det totala beloppet består av kapital, ränta, samt eventuellt avgifter.
<i>Krediten beviljas i form av betalningsansånd för en vara eller tjänst eller är kopplad leveranser av specifika varor eller tillhandahållande av en tjänst.</i>	Kredit beviljas endast i samband med köp av varor och tjänster hos Handlare som samarbetar med Swedbank Pay. och utgör betalningsansånd för den specifika varan eller tjänsten.
<i>Varans/tjänstens namn, kontantpris</i>	Varans namn och kontantpris framgår av orderbekräftelsen från Handlaren.

### 3. Kreditkostnader

<p>Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet</p>	<p>Ränta utgår på utestående kreditbelopp med gällande referensränta +17,45% per år, dock lägst 18,00% per år. Räntan betalas månadsvis på vid var tid utestående kreditbelopp. Krediträntan är rörlig och kan ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader, andra kostnader som Swedbank Pay skäligen inte kunde förutse när krediten beviljades.</p> <p>Uppläggningsavgift: 0 kr Aviavgift: 29 kr</p>
<p>Effektiv ränta</p> <p><i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden</i></p>	<p>Nedanstående exempel utgår från en kredit med ett beviljat kreditutrymme på 5 000 kronor, där krediträntan är oförändrad under hela avbetalningstiden, uppläggningsavgiften är 0 kr och aviavgiften 29 kr:</p> <p><i>Exempel 1</i> Om ett kreditbelopp på 5 000 kronor delbetalas på 12 månader, och där varje delbelopp är 529 kr, med en kreditränta om 19,95% per år på utestående kreditbelopp och aviavgiften är 29 kronor per avi, blir den effektiva räntan 37,41 %. Total lånekostnad (för lånebelopp ränta och avgifter) är 5 888kr. Detta är ett exempel. Månatliga beräkningar kan variera beroende på din återbetalningstakt.</p> <p><i>Exempel 2</i> Om ett kreditbelopp på 5 000 kronor delbetalas på 20 månader, och där varje delbelopp är 362 kr, med en kreditränta om 19,95% per år på utestående kreditbelopp och aviavgiften är 29 kronor per avi, blir den effektiva räntan 37,39 %. Total lånekostnad (för lånebelopp ränta och avgifter) är 6 453kr. Detta är ett exempel. Månatliga beräkningar kan variera beroende på din återbetalningstakt.</p>
<p>Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om</p> <ul style="list-style-type: none"><li>en försäkring som säkrar krediten, eller</li><li>någon annan kompletterande tjänst?</li></ul> <p><i>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</i></p>	<p>Nej, kreditavtalet erhålls utan krav på tilläggstjänster</p>
<p>Andra kostnader i samband med kreditavtalet</p>	<p>Aviavgift utgår med för närvarande 29 kronor per avi. Swedbank Pay äger rätt att när som helst under kredittiden ändra avgifterna i den mån Swedbank Pays kostnader ökat eller minskat för den åtgärd avgiften avser att täcka.</p>
<p>Villkor för att ändra de ovannämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet</p>	<p>Swedbank Pay har rätt att, när som helst under kredittiden, höja avgiften om det är motiverat av ökning i de kostnader som avgifterna är avsedda att täcka. Avgiftsändringar meddelas Kontohavaren periodvis, exempelvis vid nästkommande aviseringstillfälle. Kontohavaren kan alltid få information om gällande avgifter genom att kontakta Swedbank Pay</p> <p>Swedbank Pay har rätt att ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som Swedbank Pay inte skäligen kunnat förutse. Ändring av krediträntan meddelas innan den börjar gälla. Beror emellertid ränteändringen enbart på en ändring i en referensränta, som Kreditgivaren inte har något bestämmande inflytande över, underrättas Kontohavaren periodvis, exempelvis vid nästkommande aviseringstillfälle. Kontohavaren kan alltid få information om gällande kreditränta genom att kontakta Swedbank Pay</p>
<p>Kostnader i samband med försenade betalningar</p> <p><i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t ex tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i></p>	<p>Vid uteblivna/försenade betalningar kommer kredittagaren att debiteras dröjsmålsränta på obetalt förfallet kreditbelopp med gällande referensränta + 19,00 % per år, dock lägst 20,00 % per år.</p> <p>Kredittagaren kommer också att debiteras ersättning för påminnelse med belopp som anges i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader mm eller annan lag som ersätter denna. För närvarande är påminnelseavgiften 60 kronor och inkassoavgiften 180 kronor. Kredittagaren kan också bli skyldig att betala kostnader som uppstår om fordran måste drivas vid kronofogdemyndighet eller domstol.</p> <p>Om Kredittagaren inte följer kontobestämmelserna kan Swedbank Pay säga upp krediten till full betalning enligt de allmänna villkoren. Registrering hos externt kreditupplysningsföretag kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp på grund av eftersatt betalning.</p>

#### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

<p>Ångerrätt</p> <p><i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i></p>	<p>Enligt konsumentkreditlagen har du som kontohavare ångerrätt på ditt avtal. Ångerfristen är 14 dagar.</p>
<p>Förtidsåterbetalning</p> <p><i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i></p>	<p>Kredittagaren har rätt att när som helst förtidsbetala kvarvarande skuld. Kredittagaren är skyldig att betala ränta och andra tillämpliga kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen. Kreditgivaren har inte rätt till annan särskild kompensation vid förtidsbetalning.</p>
<p>Sökning i en databas</p> <p><i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i></p>	<p>Kreditprövning kommer att ske innan avtal om kontokredit ingås och därefter vid behov under avtalstiden, bland annat kommer en kreditförfrågan att göras internt mot Swedbank/PayEx-koncernen samt hos externt kreditupplysningsföretag. Om kreditansökan nekas på grundval av en sökning i en extern databas kommer Swedbank Pay att meddela vilken databas som använts och resultatet av sökningen.</p>
<p>Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal</p> <p><i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i></p>	<p>Kontakta Swedbank Pay för utkast. Kontaktuppgifter finns under punkt 1.</p>
<p>I tillämpliga fall:</p> <p><i>Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts</i></p>	<p>Denna information gäller en vecka från det att Swedbank Pay tillställt Kredittagaren förhandsinformationen. Om avtal ingås inom denna tid ersätts informationen av dokumentationen i avtalet, som kredittagaren fått godkänna innan bindande avtal har ingåtts.</p>

#### 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

<p>a) Beträffande kreditgivaren</p>	
<p>Registrering</p>	<p>Kreditgivaren är registrerad i det svenska Bolagsverkets register under firmanamn PayEx Sverige AB org. nr. 556735-5671</p>
<p>Den berörda tillsynsmyndigheten</p>	<p>Swedbank Pay står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen har adress: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm</p>
<p>b) Beträffande kreditavtalet</p>	
<p>Utnyttjande av ångerrätten</p>	<p>Ångerrätt kan utnyttjas 14 dagar från den dag kredittagaren ingått avtalet och fått all dokumentation som finns i avtalet. Om Kredittagaren vill utnyttja ångerrätten ska han/hon lämna meddelande till Swedbank Pay innan tiden för ångerrätt gått ut. Se kontaktuppgifter i punkt 1. Obetalt kreditbelopp och upplupen ränta ska återbetalas till Swedbank Pay inom 30 dagar efter att Kredittagaren sänt meddelande om att ångerrätt utnyttjas. Swedbank Pay återbetalar de avgifter Kredittagaren betalat snarast och senast 30 dagar efter att meddelande om ångerrätt mottagits.</p> <p>När tiden för ångerrätt gått ut måste du betala kreditbelopp, upplupen ränta och upplupna kostnader till Swedbank Pay enligt avtalet. Du har rätt att betala skulden i förtid.</p>
<p>Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol</p>	<p>Kreditgivaren har säte i Sverige och avtal ingås bara med Kredittagare som har hemvist i Sverige. Svensk lag är tillämplig och svensk domstol är behörig att pröva tvisten.</p>
<p>Språkordning</p>	<p>Information och avtalsvillkor lämnas på svenska och kommunikation sker på svenska.</p>

c) Beträffande prövning

Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol

Swedbank Pay följer Finansinspektionens Allmänna råd om klagomålshantering. Med klagomål avses ett konkret missnöje med hanteringen av Swedbank Pays tjänster. Klagomål ska i förstahand lämnas skriftligen.

Vid klagomål kan Kredittagaren kontakta Swedbank Pay och be att klagomålet behandlas av klagomålsansvarig. Kontaktuppgifter finns under punkt 1. Är du fortsatt missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174,  
101 23 Stockholm  
Telefon 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

Rådgivning kan erhållas av kommunens konsumentvägledare eller konsumenternas bank- och finansbyrå.

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå  
Box 242 23  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)