

Allmänna villkor – Kredit (2023-05-04)

Villkor Kredit mellan Swedbank Pay, en del av PayEx Sverige AB 556735–5671, härafter kallat Swedbank Pay eller Kreditgivaren, och Kontohavaren.

1. Parter och avtalshandlingar

Parter i detta kreditavtal är Kreditgivaren och Kontohavaren. Kreditgivare är Swedbank Pay, en del av PayEx Sverige AB, 556735–5671, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby. ("Swedbank Pay").

PayEx Sverige AB står under tillsyn av Finansinspektionen med adress Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se.

Kontohavaren är den person som har ansökt om och beviljats en kredit hos Swedbank Pay.

2. Beviljande av kontokredit

Detta kreditavtal är en kontokredit, vilket innebär att Swedbank Pay ger Kontohavaren ett kreditutrymme. Kreditutrymmet (även härafter kallat "kontot" eller "krediten") kan nyttjas upp till Kontohavarens beviljade kreditgräns.

Kontokredit kan beviljas för fysisk person som

- a) är minst 18 år och behörig att ingå avtal.
- b) är mantalsskriven och bosatt i Sverige, samt inte har poste restante som adress eller skyddad personuppgift.
- c) har identifierat sig på det sätt som Swedbank Pay anvisar.
- d) har godkänts vid kreditprövning enligt den kreditmall som Swedbank Pay vid var tid sätter upp.

Swedbank Pay utför kreditprövning, inklusive kontroll mot eventuella andra krediter Kontohavaren har hos Swedbank Pay, inklusive företag som Swedbank Pay har en koncerngemenskap medenligt krav i Konsumentkreditlagen. Syftet är att undersöka om Kontohavaren har ekonomisk möjlighet att återbetala krediten på avtalade villkor. Hänsyn tas bland annat till inkomster, skulder, om eventuell tidigare kredit hos PayEx/Swedbank har betalats i tid, samt om det finns betalningsanmärkningar eller skuldsaldo hos Kronofogdemyndigheten. En kreditupplysning kan i förekommande fall inhämtas hos ett externt kreditupplysningsföretag.

Swedbank Pay har rätt att ensidigt avgöra om kredit ska medges. Swedbank Pay förbehåller sig rätten att begränsa kreditbeloppet eller avslå ansökan. Om en kreditansökan avslås kommer Swedbank Pay att underrätta Kontohavaren om orsaken, utan kostnad.

Swedbank Pay avtal om kontokredit är personligt och får endast användas av Kontohavaren. Kontohavaren ska omedelbart underrätta Swedbank Pay vid misstanke om missbruk.

3. Kreditgräns

Om inte annat särskilt anges motsvarar den övre kreditgränsen summan av det första inköpet som debiteras kontokrediten, avrundat uppåt till närmaste hundratal. Utnyttjad kredit får aldrig överskrida beviljad kreditgräns.

Önskar Kontohavaren lägga till ett nytt inköp sker en förnyad kontroll av Kontohavarens återbetalningsförmåga. Om det nya inköpet rymmer inom ramen för den beviljade kreditgränsen läggs det nya inköpet till i befintlig kontokredit, eller så fastställs en ny övre kreditgräns som motsvarar den nivå som krävs för att inköpet ska läggas till, avrundat uppåt till närmaste hundratal.

Swedbank Pay kreditprövar Kontohavaren löpande och har rätt att sänka beviljad kreditgräns om Kontohavarens förutsättningar att återbetala krediten minskat, till exempel på grund av försämrad inkomst eller andra kreditengagemang hos PayEx/Swedbank eller annan borgenär.

4. Handhavande av konto mm

Beviljat kreditutrymme får utnyttjas vid köp av varor och tjänster som inhandlats hos företag som samarbetar med Kreditgivaren. Kontohavare som vill betala ett inköp via kontot ska godkänna att kontot debiteras med belopp som motsvarar inköpets värde. Godkännande kan göras genom elektronisk signatur eller på annat sätt som Swedbank Pay anvisar. Kreditutrymmet kan också användas för delbetalning av köp som ursprungligen har gjorts via faktura utfärdad av Swedbank Pay. Detta sker genom att Kontohavaren loggar in med BankID på Swedbank Pays hemsida, accepterar villkoren, och ansöker om delbetalning av fakturabeloppet.

Kontohavaren ansvarar för att beviljad kreditgräns inte överskrids samt för betalning av på kontot debiterade köp, avtalad ränta och avgifter. Kontohavaren ansvarar även för att Kontohavarens övriga förpliktelser enligt kreditavtalet uppfylls.

Swedbank Pay har rätt att med omedelbar verkan ställa in utnyttjandet av ytterligare kredit om Kontohavaren

inte har fullgjort sina förpliktelser eller om Swedbank Pay på grund av kreditkontroll eller av annan anledning har skäl att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser.

Kontohavaren har inte rätt att betala in mer än utestående skuld (d.v.s. Kontohavarens vid var tid utestående kredit inklusive de räntor, avgifter och andra kostnader som gäller för krediten som Kontohavaren bär betalningsansvaret för). Överskott kan uppstå på kontot om Kontohavaren betalar in för mycket eller om kreditering görs. Överskottet behålls på kontot i tre månader och avräknas i första hand mot nya inköp som Kontohavaren gör under denna period. Överskott som kvarstår efter tre månader och som överstiger 100 kronor återbetalas till Kontohavaren. Vid återbetalning debiteras en administrationsavgift om för närvarande 100 kronor. Överskott som ligger på kontot löper inte med ränta.

Kontohavaren uppmärksammas på att en kredit kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin, vilket innebär att Kontohavaren noga bör överväga och planera nyttjandet av krediten.

5. Amortering av kreditbelopp

De inköp som debiterats kontot amorteras månadsvis enligt avtalad betalningsplan. Kontohavaren är skyldig att, varje månad, delbetala minst 1/20 av utnyttjat kreditutrymme, dock lägst 100 kr. Kontohavaren kan välja att delbetala ett valfritt högre belopp. Förfallodagen för varje amortering framgår av utsänd avi. Löptiden för beviljad kredit bestäms av hur stora delbetalningar Kontohavaren väljer att göra.

6. Kostnader för krediten

Kontohavaren ska betala de kostnader för krediten som framgår av dessa villkor.

Kostnader som kan debiteras för krediten är aviavgift och ränta. Kostnader debiterade vid dröjsmål framgår av paragraf 8 i dessa villkor. Aviavgift tas ut vid varje avisering. Swedbank Pay har när som helst under kredittiden rätt att höja avgifterna om det är motiverat av ökningar i de kostnader som avgifterna är avsedda att täcka. Avgiftsändringar meddelas Kontohavaren periodvis, exempelvis vid nästkommande aviseringstillfälle. Kontohavaren kan alltid få information om gällande avgifter genom att kontakta Swedbank Pay.

Ränta beräknas på vid var tid obetalt kreditbelopp från och med utbetalningsdag eller dag då köp skett tills dess full återbetalning sker och debiteras månadsvis i efterskott. Swedbank Pay har när som helst under kredittiden rätt att ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som Swedbank Pay inte skäligen kunnat förutse. Ändring av ränta meddelas Kontohavaren innan den börjar gälla. Beror emellertid ränteändringen enbart på en ändring i en referensränta, som Kreditgivaren inte har något bestämmande

inflytande över, underrättas Kontohavaren periodvis, exempelvis vid nästkommande aviseringstillfälle. Kontohavaren kan alltid få information om gällande kreditränta genom att kontakta Swedbank Pay. Swedbank Pay är skyldigt att tillämpa detta villkor även till Kontohavarens fördel.

Om inte annat särskilt framgår ska Kontohavaren betala en aviavgift enligt vid var tid gällande avgiftsbelopp för sådan aviavgift samt en ränta för krediten med gällande referensränta +17.45% per år, dock lägst 18% per år.

7. Avisering och betalning

Swedbank Pay sänder ut avier till Kontohavaren månadsvis. Avierna innehåller bland annat uppgifter om utnyttjad kredit, aviavgift, debiterad kreditränta avgifter för dröjsmål och det lägsta belopp som ska betalas aktuell månad. På avierna finns också information om nya inköp och betalningar som gjorts sedan föregående avisering, samt övrig information som ett kontoutdrag ska innehålla enligt 20 § Konsumentkreditlagen.

Kontohavaren ska betala i så god tid att betalningen bokförs på anvisat bankgirokonto senast den förfallodag som är angiven på avin. Kontohavaren är skyldig att kontakta Swedbank Pay om någon avi uteblir för att kontrollera vilket belopp som förfaller till betalning aktuell månad och när betalning ska ske.

Inkomna betalningar avräknas i första hand mot uppkomna avgifter, därefter upplupen ränta och sist amortering på kreditbelopp.

8. Dröjsmålsränta, inkassokostnader och övriga ersättningar

Om inte annat särskilt anges ska Kontohavaren betala dröjsmålsränta med vid var tid gällande referensränta + 19% per år, dock lägst 20% per år.

Kontohavaren ska även betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokrav med de belopp som anges i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader mm eller annan föreskrift som ersätter denna. Påminnelseavgiften är för närvarande sextio (60) kronor och inkassoavgiften etthundraåttio (180) kronor.

Om Swedbank Pay måste driva fordran vidare till Kronofogdemyndighet och domstol ska Kontohavaren ersätta Swedbank Pay för de kostnader det innebär. Kontohavaren ska även, om Swedbank Pay begär det, ersätta Swedbank Pays kostnad för att återbetala Kontohavarens felaktiga betalningar. Som felaktig betalning räknas även inbetalning med ett belopp som överstiger aktuell skuld. För närvarande debiteras ett schablonbelopp om etthundra (100) kronor.

9. Betalning i förtid

Kontohavaren har alltid rätt att betala sin skuld i förtid.

10. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, men tidigast från

den dag då avtalet kommit Kontohavaren tillhanda. Kontohavaren ska lämna meddelande till Swedbank Pay om att han vill utöva ångerrätt och senast 30 dagar därefter betala utestående kreditbelopp och eventuell upplupen ränta. Swedbank Pay återbetalar de avgifter som Kontohavaren betalat med anledning av krediten. Detta görs snarast och senast inom 30 dagar från den dag som Swedbank Pay fått meddelande om att Kontohavaren vill frånträda avtalet.

11. Uppsägning vid betalningsdröjsmål mm

Swedbank Pay har rätt att säga upp krediten till betalning i förtid och att, vid den tidpunkt som Swedbank Pay bestämmer, säga upp avtalet om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran, eller
- b) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter, eller
- c) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning, eller
- d) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Swedbank Pay få betalt i förtid enligt punkterna a-c ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Swedbank Pay sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Kontohavaren under dennes vanliga adress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren till handa. Har Swedbank Pay krävt betalning i förtid enligt punkterna a-c ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han/hon före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkt d ovan, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Swedbank Pay har även rätt att säga upp krediten i förtid, med omedelbar verkan och utan iakttagande av uppsägningstid, för det fall Swedbank Pay inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt gällande penningtvätsregelverk, bl.a. avseende löpande kundkännedom eller att Kontohavaren registrerats på nationell och/eller internationell sanktionslista såsom EU:s sanktionslista, FN:s sanktionslista och/eller OFAC.

12. Namn adressändring och meddelanden till Kontohavaren

Kontohavaren ska meddela namn och adressändring samt ändring av andra kontaktuppgifter så som t.ex. e-post till Swedbank Pay. Avier och andra meddelanden till Kontohavaren sänds till Kontohavarens

folkbokföringsadress, Kontohavarens registrerade digitala brevlåda, eller av Kontohavarens till Swedbank Pay meddelad e-postadress. Om Swedbank Pay särskilt medgett att Kontohavaren kan ange annan adress än folkbokföringsadressen skickas avier och meddelanden till den adress Kontohavaren angett i första hand och i andra hand till folkbokföringsadressen.

Kontohavaren godkänner att Swedbank Pay skickar information via sms, e-post, brev, eller på det sätt som lagen kräver.

Brev ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast två arbetsdagar efter avsändandet, e-postmeddelanden och meddelanden till digital brevlåda ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda omedelbart.

13. Begränsning av Kreditgivarens ansvar

Kreditgivaren ansvarar inte för skada som beror på lag, myndighets åtgärd, blockad strejk, lockout, krig eller annan händelse som står utanför Swedbank Pays kontroll. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Kreditgivaren om Kreditgivaren varit normalt aktsam. Kreditgivaren svarar inte i något fall för indirekt skada. Om avtalsvillkoren skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och Kreditgivare skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna istället äga tillämpning.

14. Invändningar

Kontohavaren kan enligt 29 § Konsumentkreditlagen, mot Kreditgivarens krav på betalning, göra samma invändningar på grund av inköp som debiterats kontot som Kontohavaren kan göra mot säljaren av varan/tjänsten. För reklamationer av vara/tjänst bör Kontohavaren i första hand dock kontakta säljaren. Swedbank Pay är aldrig skyldig att betala mer än vad som har mottagits av Kontohavaren med anledning av krediten.

Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten. Klagomål kan lämnas till Swedbank Pay via complaint@payex.com eller till kundservice på telefon 077-144 10 00. Swedbank Pay hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter. Är Kontohavaren missnöjd kan Kontohavaren även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm, 08-508 860 00, www.arn.se. Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen. Konsumenternas Bank- och Finansbyrå Box 242 23 104 51 Stockholm 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se.

Om Swedbank Pay sökt Kontohavare i mål om betalningsföreläggande och Kontohavaren inte kunnat delges ansökan har Swedbank Pay rätt att påkalla att

tvisten avgörs av Stockholms tingsrätt. Har Kontohavaren till Swedbank Pay skriftligen bestritt kravet ska tvisten prövas av den domstol som enligt 10 kapitlet rättegångsbalken är laga domstol.

15. Underleverantör och överlåtelse

Kreditgivaren har rätt att anlita underleverantör för att administrera avier, betalningar, krav och andra frågor som har samband med krediten.

Kreditgivaren har rätt att överlåta sin fordran enligt detta kreditavtal till annan. Kreditgivaren har också rätt att överlåta hela kreditavtalet till annan. Vid överlåtelse ska Kreditgivaren informera Kontohavaren om detta och om de konsekvenser av överlåtelsen som är av väsentlig betydelse för Kontohavaren. Kontohavaren kan mot den som förvärvar fordran göra samma invändningar som han eller hon vid överlåtelsen kunde göra mot Kreditgivaren.

16. Avtalsändringar

Swedbank Pay har rätt att ändra de allmänna villkoren enligt detta avtal. Avtalsändring meddelas Kontohavaren senast två (2) månader i förväg. Om Kontohavaren inte accepterar ändringen har Kontohavaren rätt att frånträda kreditavtalet förutsatt att Kontohavaren skriftligen meddelar Swedbank Pay samt betalar hela Swedbank Pays utestående kreditfordran (inklusive avtalade avgifter och krediträntor) innan sådan avtalsändring träder i kraft.

17. Avtalets upphörande

Om Kontohavaren vill avsluta kontot och säga upp kreditavtalet så att det inte kan nyttjas för nya kreditköp ska Kontohavaren meddela detta skriftligt till Kreditgivaren. Även utan uppsägning upphör avtalet att gälla om det gått mer än 6 månader sedan den senaste händelsen på kontot (debitering av nytt inköp, betalning eller kreditering) och skulden är 0.

Kreditgivaren har, utöver de fall som nämns i punkt 11, rätt att säga upp avtalet till upphörande tidigast två månader efter den dag då skriftligt meddelande om uppsägningen skickats till Kontohavaren.

Efter den dag då avtalet upphör får inte nya inköp läggas till kontot. Den skuld som finns på kontot vid avtalets upphörande betalas enligt avtalad betalplan, dock betalas kredit som sagts upp till förtida betalning på sätt som anges i punkt 11.

18. Behandling av personuppgifter

Swedbank Pay, d.v.s. PayEx Sverige AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Kontohavaren enligt detta kreditavtal.

Personuppgifter som behandlas:

- a) Uppgifter som du själv lämnar till oss: såsom namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, information om den enhet du använder, t.ex. mobil, surfplatta, dator (Enhetsidentifikation, IP-adress, webbläsarinställningar, språkinställningar,

skärmapplösning, plattform, operativsystem, tidszon)

- b) Uppgifter som behandlas när du använder tjänsten Delbetala:

Transaktionsuppgifter, betalnings- och orderinformation, uppgifter om sända avier och krav och andra åtgärder som vidtagits med anledning av avtalet, uppgifter om eventuella reklamationer och andra kontakter som Swedbank Pay haft med Kontohavaren eller annan behörig gällande kontot eller fordran som kreditavtalet omfattar.

- c) Uppgifter från andra källor: ekonomisk information, exempelvis inkomstuppgift och information om betalningsanmärkningar som behövs för kreditprövning och för beslut om lämpliga inkassoåtgärder i de fall betalning inte sker som överenskommet.

- d) Uppgifter som genereras av Swedbank Pay: kundnummer, fakturanummer.

I syfte att hålla Kontohavarens adressuppgifter aktuella kommer uppgifter om folkbokföringsadress uppdateras löpande gentemot statens person- och adressregister, SPAR. Vid kreditprövning behöver Swedbank Pay inhämta information från bolag inom Swedbank/PayEx-koncernen samt externa kreditupplysningsföretag såsom UC. Vidare kan Swedbank Pay i vissa fall behöva genomföra kundkontroller som ett led i arbetet kring motverkan av penningtvätt och terroristfinansiering, t.ex. genom kontroll gentemot s.k. sanktionslistor.

Ändamål med behandlingen

Personuppgifter behandlas för att kunna identifiera och kreditpröva kunderna och för att PayEx ska kunna fullfölja avtalet med Kontohavaren och tillvarata sin rätt, samt för statistik- och analysändamål exempelvis för att bättre kunna värdera risker och undvika bedrägerier, missbruk eller felaktigt utnyttjande av betalningstjänst få ett bättre beslutsstöd vid inkasso och för att utveckla produkter och tjänster.

Marknadsföring

Kontohavarens personuppgifter kan komma att behandlas i marknadsföringssyfte, t.ex. i syfte att kunna lämna information till Kontohavaren (per brev, e-post eller på annat sätt) om vilka tjänster som erbjuds av Swedbank Pay, PayEx eller någon av Swedbank Pay godkänd samarbetspartner. Kontohavaren kan när som helst motsätta sig sådan behandling genom att sända ett e-postmeddelande till dpo@payex.com eller annan adress som Swedbank Pay d.v.s. PayEx Sverige AB anvisar.

Överföring av personuppgifter

Uppgifterna kan lämnas ut till personuppgiftsbiträde som behandlar personuppgifterna på uppdrag av Swedbank Pay. I dessa fall ingås ett personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträdet och biträdet får inte behandla personuppgifterna för några andra ändamål än att

leverera den aktuella tjänsten. Vidare kan personuppgifterna lämnas ut till domstol eller myndighet som har rätt till uppgifterna enligt lag.

I vissa fall kan Kontohavarens personuppgifter lämnas ut till andra företag inom PayEx-koncernen eller till Swedbank (t.ex. vid kreditprövning).

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av Swedbank Pay d.v.s. PayEx Sverige AB komma att lämnas till kreditupplysningsföretag i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Bland annat lämnas uppgifter om krediten till UC:s kreditregister*. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas från Swedbank Pay.

Lagring och gallring

Kontohavarens personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen samt för att uppfylla legala förpliktelser (t.ex. bokföringsregler eller penningtvättsregler).

Dina rättigheter

Kontohavaren har rätt att inkomma med en begäran om registerutdrag för att få veta vilka personuppgifter som Swedbank Pay behandlar. För begäran av registerutdrag och vid avanmälan av direktreklam från Swedbank Pay/PayEx (se även ovan under Marknadsföring) eller om du vill rätta felaktiga uppgifter alternativt radera uppgifter, uppmanas Kontohavaren att kontakta Swedbank Pay d.v.s. PayEx Sverige AB på den adress som anges nedan. Personuppgifter kan inte raderas om det föreligger ett lagstadgat krav på behandling och lagring, som exempelvis bokföringsregler eller penningtvättsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel vid obetalda skulder.

Swedbank Pay d.v.s. PayEx Sverige AB har utsett ett Dataskyddsombud som du enklast når på dpo@payex.com. Du har också alltid rätt att vända dig till Datainspektionen vid klagomål avseende personuppgiftshanteringen.

Adress: Swedbank Pay, PayEx Sverige AB, Att. Dataskyddsombudet, 621 88 Visby eller dpo@payex.com.

För mer information om behandling av dina personuppgifter, se:

<https://Swedbankpay.se/villkor/behandling-av-personuppgifter>.

*Om Kreditregistret

De krediter som ingår i registret är blanco-, borgens-, avbetalnings- och kontokrediter samt bolån som lämnats av banker och kreditmarknadsbolag (finansbolag). UC redovisar utnyttjade och beviljade krediter samt antal krediter och kreditgivare. Uppgifterna är endast tillgängliga för banker och kreditmarknadsbolag som själva rapporterar in dessa uppgifter.