



## Definitioner

Detta dokument är en bilaga till Avtalet och innefattar Avtalets definitioner.

**”3D Secure”** – samlingsnamn för teknisk standard vid var tid gällande versioner som ägs av standardiseringsorganisationen EMVCO eller Varumärkesföreningar för att, enligt SCA, identifiera och skydda köpare och säljare när kontokortsbetalningar utförs via internet.

**”Abonnemangsbetalning”** – återkommande betalningar, även kallat recurring payments, där Slutkunden enligt särskilda villkor ger Kunden rätt att återkommande debitera Slutkund via valt Betalsätt med fast belopp enligt överenskommen periodicitet.

**”App”** – en programvara speciellt anpassad för mobila enheter, exempelvis smarta telefoner och surfplattor.

**”Auktorisation”** – kontroll och godkännande av Transaktion.

**”Automat”** – Teknisk Utrustning placerad i obemannad miljö där Slutkund utför Transaktion genom självbetjäning.

**”Avbrott”** – tid per månad då Swedbank Pay inte har någon anslutning till Kunden hänförligt till planerat underhåll eller fel hos Swedbank Pay.

**”Avtal”** – avser allmänna villkor, ett eller flera Tjänstevillkor, i förekommande fall Tilläggsavtal och/eller branschföreskrifter samt tillhörande bilagor.

**”Bankdag”** – dag som banker i Sverige i allmänhet håller öppet.

**”Begränsad kortacceptans”** – Kundens val att neka acceptans av vissa Kontokort på Säljstället.

**”Betallänk”** – avser länk till webbplats för betalning vilken genererats av Kunden och distribuerats till Slutkund.

**”Betalningsapplikation”** – programvarukomponent som tillhandahålls av Swedbank Pay och i förekommande fall implementeras i Kundens Kassasystem.

**”Betalsätt”** – avser olika metoder att betala för varor, tjänster eller innehåll som erbjuds av Swedbank Pay vid var tid.

**”Betaltjänst”** – av Swedbank Pay erbjuden administrativ tjänst varigenom ett eller flera Betalsätt och förekommande tilläggstjänster blir tillgängliga.

**”Betalväxel”** – Swedbank Pays system eller av Swedbank Pay godkänd annan part varigenom Betalsätt och tilläggstjänster blir tillgängliga genom teknisk integration.

**”Capture”** – uppdrag initierat av Kunden att debitera Slutkund för Auktoriserad transaktion.

**”Chip”** – benämning på den del av Kontokort som i datachip innehåller Kontokortsinformation som kan läsas av Teknisk utrustning via kontakt eller kontaktlöst gränssnitt.

**”Dagsavslut”** – avstämning eller insamling av dagens gjorda Transaktioner i Teknisk utrustning som översänds till Swedbank Pay.

**”Debitering”** – slutförandet av Transaktion från Slutkund med tillämpning av valt Betalsätt alternativt Swedbank Pays avräkning/fakturering gentemot Kund för tjänsteleverans enligt Avtalet.

**”EMV”** – teknisk säkerhetsstandard för Chip och PIN-kod utfärdad av Varumärkesföreningarna.

**”EMV Betalterminal”** – fristående eller integrerad kortterminal, eller därmed jämförlig utrustning, med kontokortsfunktioner som administreras av Swedbank Pay eller av Swedbank Pay godkänd part.

**”EU-regelverk”** – de regelverk från EU som reglerar Inlösarens, Kundens eller betaltjänstleverantörens (exempelvis leverantör av Betalväxel) skyldigheter.

**”Fordran”** – Kundens fordran på Slutkund avseende betalning av vara eller tjänst.

**”Förenklad kortbetalning”** – avser när Slutkund lagrar sitt Kontokortsnummer på ett säkert sätt i syfte att förenkla återkommande köp hos Kunden.

**”Försäljningskanal”** – den miljö som Kunden erbjuder Slutkunden att betala, exempelvis EMV Betalterminal, internet, Automat samt telefonorder.

**”Försäljningslikvid”** – avser likvid som ska krediteras Kunden för genomförda och godkända Transaktioner.

**”Hostad lösning”** – avser när betalningslogiken hanteras av Betalväxeln genom att Slutkunden länkas från Kundens Säljställe på internet till Betalväxeln när betalning ska genomföras, så kallad re-direct. Kontokortsinformation läggs in av Slutkund hos PCI-certifierad Betalväxel. Lagring, transport eller hantering av Kontokortsinformation sker endast av PCI-certifierad Betalväxel och inte hos Kunden eller av annan part/leverantör.

**”Inlösare”** – Swedbank Pay eller annan part vilken Kunden ingått avtal med om Inlösen av Transaktioner.

**”Inlösen”** – bearbetning av en Transaktion enligt Varumärkesföreningarnas eller Utgivare av Betalsätts regelverk samt reglering av Försäljningslikvid mot Kundens konto.

**”Integrationsgränssnitt”** – ett applikationsgränssnitt som tillhandahålls av Swedbank Pay och i förekommande fall implementeras av Kunden i Kassasystem.

**"Kassasystem"** – Kundens försäljningssystem vilket i förekommande fall integreras med Betaltjänsten.

**"Kontaktlös"** – benämning på den del av Kontokort som innehåller Kontokortsinformation som kan läsas av Teknisk Utrustning via kontaktlöst gränssnitt enligt NFC-standard utfärdad av Varumärkesföreningarna.

**"Kontokort"** – kort eller Slutkunds enhet med varumärkena Visa, Electron, Vpay, Mastercard, Maestro, Diners Club International, Discover, JCB eller Union Pay med kategorierna debet, förbetalt, kredit, internationella, samt företagskort som enligt Avtalet accepteras av Swedbank Pay. Utöver nämnda varumärken omfattas även andra varumärken som Swedbank Pay meddelat Kunden.

**"Kontokortsinformation"** – samlingsbegrepp för all information som är tryckt och/ellerpräglad på Kontokortet samt all information i Kontokortets Chip och magnetspår som är relevant vid hantering av Kortinlösen.

**"Kontrollgräns"** - mellan Swedbank Pay och Kunden avtalade nivå som bestämmer vilket belopp och/eller antal Transaktioner med Kontokort som inte behöver auktoriseras. Kontrollgräns är, om inte annat överenskommes i Avtalet, noll (0).

**"Kortförmedlingsavgift"** – den avgift per Transaktion med Kontokort som Swedbank Pay betalar till Kortutgivare och som är en del av Serviceavgiften.

**"Kortinlösen"** – samlingsbegrepp för:

**"Kortinlösen via Terminal"** – avser Inlösen av Transaktioner med Kontokort i fysisk miljö med någon av följande metoder:

**"Chipinlösen"** – avser då Kontokortsinformation läses av Teknisk Utrustning via Chip,

**"Kontaktlös inlösen"** – avser då Kontokortsinformation från Chip läses av Teknisk Utrustning via kontaktlöst gränssnitt,

**"Magnetspårinlösen"** – avser då Kontokortsinformation läses av Teknisk Utrustning via magnetspår.

**"Manuellt inknappad inlösen"** – avser då Kontokortsinformation manuellt knappas in i Teknisk Utrustning.

**"Kortinlösen via Automat"** – avser Inlösen av Transaktioner med Kontokort i obemannad miljö med någon av följande metoder:

**"Chipinlösen"** – avser då Kontokortsinformation läses av Teknisk Utrustning via Chip,

**"Kontaktlös inlösen"** – avser då Kontokortsinformation från Chip läses av Teknisk Utrustning via Kontaktlöst gränssnitt,

**"Magnetspårinlösen"** – avser då Kontokortsinformation läses av Teknisk Utrustning via magnetspår.

**"Kortinlösen via Internet"** – avser Inlösen av Transaktioner med Kontokort som sker över internet på Kundens hemsida och i förekommande fall App.

**"Kortinlösen via Telefonorder"** - avser försäljning där Slutkund via telefonsamtal till Kunden genomför Transaktion via Betallänk alternativt genom att i telefonsamtal uppge Kontokortsinformation.

**"Kortköpsunderlag"** – samlingsnamn för Kundens alla underlag gällande Transaktion med Kontokort.

**"Kortutgivare"** – bank eller annat kreditinstitut som utfärdar Kontokort.

**"Kunden"** – Swedbank Pays avtalspart i detta Avtal.

**"Kundens konto"** – det bankkonto som Kunden angivit i detta Avtal eller senare skriftligen meddelat Swedbank Pay.

**"Kundkvitto"** – kvitto genererat av Kassasystem och/eller Teknisk Utrustning avseende Transaktion, uppdelat i Kundens och Slutkundens exemplar.

**"Kundnummer"** – Säljställets identitet hos Swedbank Pay.

**"Leverans"** – distribution av vara eller tjänst.

**"Makulering"** – borttag av felaktig Transaktion med Kontokort i Teknisk Utrustning i direkt anslutning till Transaktionens genomförande.

**"MIT"** – benämning på Transaktion med Kontokort som Kunden genomför med lagrad Kontokortsinformation baserat på godkännande från Slutkunden och där denne inte aktivt medverkar vid Transaktionens genomförande.

**"Part"** – Kunden alternativt Swedbank Pay.

**"PCI DSS"** – Varumärkesföreningarnas krav avseende säkerhetscertifiering, lagring av och övrig hantering av Kontokortsinformation.

**"Personuppgifter"** – uppgift om person som termen definieras i Dataskyddsförordningen ("GDPR").

**"PIN-kod"** – Slutkundens personliga numeriska kod eller annan godkänd identifieringsmetod med vilken Slutkund kan godkänna Transaktion med Kontokort.

**"PIN-utrustning"** – av Swedbank Pay godkänd Teknisk Utrustning med vilken Slutkund kan godkänna Transaktion med Kontokort genom angivande av PIN-Kod.

**"Redovisningskonto"** – konto hos Swedbank Pay för insamling och sammanställning av Kundens Försäljningslikvider inför utbetalning till Kundens Konto.

**"Redovisningsmedel"** – belopp inestående på Kundens Redovisningskonto.

**"Reklamation"** – Transaktion som har reklamerats av Slutkund eller Utgivare av Betalsätt enligt Betalsättets regelverk.

**"Retur"** – Transaktion genom vilken Slutkund krediteras för köp via samma Betalsätt som ursprungstransaktionen.

**"RTS"** – teknisk standard inom PSD2 som bland annat reglerar krav på Stark Kundautentisering.

**"Serviceavgift"** – de avgifter som Kunden ska betala till Swedbank Pay enligt Avtalet.

**"Slutkund"** – Kundens kund som genomför Transaktion.

**"Spår 2"** – benämning på den del i Kontokortets magnetspår som innehåller Kontokortsinformation.

**"Stark kundautentisering"** – autentisering av Slutkund enligt RTS, även kallat "SCA".

**"Swedbank Pay"** - PayEx Sverige AB med organisationsnummer 556735-5671.

**"Säkerhetskod"** – samlingsnamn för de siffror som är tryckta i Kontokortets signaturfält på baksidan.

**"Säljställe"** – fysisk butik, webbplats eller motsvarande där Kunden enligt Avtalet bedriver sin försäljningsverksamhet.

**"Teknisk beskrivning"** – den dokumentation Swedbank Pay tillhandahåller för att fastställa Integrationsgränssnitt m.m.

**"Teknisk leverantör"** – en leverantör med vilken Swedbank Pay ingår avtal gällande Inlösen av Transaktioner via bankbetalning.

**"Teknisk utrustning"** – samtlig hårdvara och programvara som krävs för att Kunden ska genomföra Transaktioner på Säljställe.

**"Terminal"** - se "EMV Betalterminal".

**"Terminaltillbehör"** – ställ, batterier, kablar o.s.v. som på något sätt är anslutna till Terminal.

**"Tilläggsavtal"** - särskilt avtal som tecknas mellan Kunden och Swedbank Pay.

**"Tjänst"** - de tjänster, Betalsätt och funktioner som avtalats mellan Parterna och som beskrivs i Tjänstevillkor.

**"Tjänstevillkor"** – vart och ett av de avtal som reglerar en eller flera Tjänster.

**"Transaktion"** – Transaktion som genomförts med Betalsätt inom ramen för detta Avtal.

**"Transaktionsinformation"** – information om Transaktion med innehåll enligt Avtalet eller i förekommande fall särskilda anvisningar.

**"Transaktionslogg"** – elektroniskt lagrad spårbar Transaktionsinformation gällande Transaktioner med innehåll enligt Avtalet eller i förekommande fall särskilda anvisningar.

**"Utgivare"** – utgivare av Betalsätt, exempelvis Kortutgivare eller Swish.

**"Varumärkesavgift"** – den avgift per Transaktion med Kontokort som Swedbank Pay betalar till Varumärkesföreningarna och som är en del av Serviceavgiften.

**"Varumärkesföreningarna"** – samlingsnamn för organisationer som utfärdar och bedömer uppfyllelse av regelverk för hantering av Betalsätt.

**"Webbtjänst"** – internetbaserad tjänst som ger Kunden tillgång till Transaktioner och funktioner relaterat till Tjänsterna.

**"Återdebitering"** – Debitering av Kundens konto, Redovisningskonto eller fakturering av Kunden i samband med en Reklamation eller felaktig Transaktion.