



Branschföreskrifter

Biljettspärrar i obemannad miljö inom kollektivtrafiken

Dessa särskilda föreskrifter är utfärdade av Swedbank Pay i enlighet med Allmänna Villkor. Begrepp definierade i bilagan Definitioner har samma betydelse i dessa branschföreskrifter.

Om Kunden anlitar annan part för insamling eller annan bearbetning av Transaktioner eller för att utföra andra rättigheter/skyldigheter som åligger Kunden enligt Avtalet så ansvarar Kunden för att dessa föreskrifter efterlevs av varje sådan part.

1. Kontroller

1.1 Auktorisation

Samtliga Transaktioner ska auktoriseras genom Teknisk Utrustning. Kontrollgräns är, om inte annat överenskommes i Avtalet, noll (0).

För Mastercard och American Express så görs en Auktorisation på 1 SEK vid första resan på varje nytt trafikdygn och för VISA en AVR första gången kortet presenteras eller om inte någon tidigare godkänd Auktorisation finns.

- ▶ En godkänd Auktorisation på 1 SEK för Mastercard ger ett skydd på upp till gällande CVM limit som fn i Sverige är 400 SEK.
- ▶ En godkänd AVR eller tidigare godkänd Auktorisation ger ett skydd på upp till 5 EUR för europeiska kort. För VISA genomförs i samband med dagsavslut en Auktorisation på det ackumulerade beloppet.
- ▶ En godkänd Auktorisation på 1 SEK för American Express ger ett skydd på upp till 350 SEK.

1.2 Identifiering av Slutkund

Kontaktlöst utan PIN-Kod är tillåtet förutsatt att Kortutgivaren godkänner Auktorisationen och den Tekniska utrustningen stödjer detta.

2. Inkassering av utestående fordran

Det finns begränsningar för inkassering av utestående fordran för resor enligt följande:

- ▶ För Mastercard 10 försök inom 30 dagar
- ▶ För VISA 6 försök inom 14 dagar
- ▶ För American Express valfritt antal

Dessa kan genomföras som initierade av Kunden (Trafikoperatören) eller av Slutkunden (Resenären).

3. Övrigt

Dessa branschföreskrifter gäller endast för köp av färdbevis i obemannad miljö d.v.s. Merchant Category Code 4111 (Local and Suburban Commuter Passenger Transportation, including Ferries), 4112 (Passenger Railways) eller 4131 (Bus Lines).