



## Branschföreskrifter

# Biljettspärrar i obemannad miljö inom kollektivtrafiken

Dessa särskilda föreskrifter är utfärdade av Swedbank Pay i enlighet med Allmänna Villkor. Begrepp definierade i bilagan Definitioner har samma betydelse i dessa branschföreskrifter.

Om Kunden anlitar annan part för insamling eller annan bearbetning av Transaktioner eller för att utföra andra rättigheter/skyldigheter som åligger Kunden enligt Avtalet så ansvarar Kunden för att dessa föreskrifter efterlevs av varje sådan part.

### 1. Kontroller

#### 1.1 Auktorisation

Samtliga Transaktioner ska auktoriseras genom Teknisk Utrustning. Kontrollgräns är, om inte annat överenskommes i Avtalet, noll (0).

För Mastercard och American Express så görs en Auktorisation på 1 SEK vid första resan på varje nytt trafikdygn och för VISA en AVR första gången kortet presenteras eller om inte någon tidigare godkänd Auktorisation finns.

- ▶ En godkänd Auktorisation på 1 SEK för Mastercard ger ett skydd på upp till gällande CVM limit som fn i Sverige är 400 SEK.
- ▶ En godkänd AVR eller tidigare godkänd Auktorisation ger ett skydd på upp till 5 EUR för europeiska kort. För VISA genomförs i samband med dagsavslut en Auktorisation på det ackumulerade beloppet.
- ▶ En godkänd Auktorisation på 1 SEK för American Express ger ett skydd på upp till 350 SEK.

#### 1.2 Identifiering av Slutkund

Kontaktlöst utan PIN-Kod är tillåtet förutsatt att Kortutgivaren godkänner Auktorisationen och den Tekniska utrustningen stödjer detta.

### 2. Inkassering av utestående fordran

Det finns begränsningar för inkassering av utestående fordran för resor enligt följande:

- ▶ För Mastercard 10 försök inom 30 dagar
- ▶ För VISA 6 försök inom 14 dagar
- ▶ För American Express valfritt antal

Dessa kan genomföras som initierade av Kunden (Trafikoperatören) eller av Slutkunden (Resenären).

### 3. Övrigt

Dessa branschföreskrifter gäller endast för köp av färdbevis i obemannad miljö d.v.s. Merchant Category Code 4111 (Local and Suburban Commuter Passenger Transportation, including Ferries), 4112 (Passenger Railways) eller 4131 (Bus Lines).