

Dessa särskilda föreskrifter är utfärdade av Swedbank Pay i enlighet med punkt 1 i Allmänna Villkor. Begrepp definierade i bilagan Definitioner har samma betydelse i dessa branschföreskrifter.

#### KORTTRANSAKTIONER

Kontokortet behöver ej vara närvarande vid Korttransaktionen:

- Om Korttransaktionen avser debitering för hotellvistelse och sker vid utcheckning samt att Kortkunden vid ett tidigare tillfälle accepterat Korttransaktionen i anslutning till en förklaring om att debiteringen för vistelsen ska belasta Kortkunden. Det underskrivna underlaget ska innehålla uppgifter om rumshyra och samtliga övriga avgifter som kan tillkomma. Uppgifterna ska framgå på ett sådant sätt att Kortkunden enkelt kan beräkna summan av debiteringen. Kunden ska tillse att Kortkunden får sitt exemplar av Kundkvittot.
- Om Korttransaktionen utgör en tilläggsdebitering avseende t ex rum, mat, dryck och kostnader i samband med skada, och Kortkunden tidigare accepterat Korttransaktionen i anslutning till en förklaring om att sådan tilläggsdebitering ska belasta Kortkunden. Kunden ska tillse att Kortkunden får sitt exemplar av Kundkvittot. Tilläggsdebitering enligt ovan ska göras senast 60 dagar från datumet för den aktuella hotellvistelsen. Vad som sägs ovan i denna punkt gäller inte vid tilläggsdebitering av extraordinära kostnader (avseende t ex rum, mat, dryck och kostnader i samband med skada) utan i sådant fall krävs alltid att Kortkund och Kontokortet är närvarande vid Korttransaktionen.

#### NO-SHOW

Om Kortkund har reserverat ett hotellrum som den ej utnyttjat eller avbeställt kan en så kallad no-show debitering göras. Vid bokningsstillfället ska Kortkunden upplysas om Kundens bokningsvillkor där avbokningsvillkoren tydligt ska framgå. Kortkunden har rätt att avboka reservationen fram till kl 18:00 på ankomstdagen. No-show debitering får göras tidigast 24 timmar efter det att kortkunden skulle ha anlänt och får motsvara högst en dygnshyra för reserverat hotellrum. Hotellrummet ska även hållas tillgängligt tiden fram tills att No-show debiteringen genomförs. Kunden ska i signaturfältet på Kundkvittot skriva "no-show". Kunden ska vidare tillse så att Kortkunden får sitt exemplar av Kundkvittot. Om terminalen nekar köpet går det ej att genomföra debiteringen.

#### KORRIGERING AV BELOPP

Om Kortkunden innan utcheckningen godkänt debitering för hotellvistelse, ska Kunden i samband med Kortkundens godkännande göra en Auktorisation avseende ett uppskattat belopp baserat på planerad tid för hotellvistelsen, rumspris och tillkommande avgifter. Revidering av uppskattat belopp ska ske om tidigare uppskattning visar sig vara för låg. Revidering innebär att en ny Auktorisation görs på tillkommande belopp. Om revidering medför att denna tillsammans med tidigare uppskattat belopp och eventuella revideringar överstiger Kontrollgräns, ska Kunden göra Auktorisation avseende summan av tidigare uppskattning och samtliga revideringar.

Kunden ska vid utcheckningen göra en ny Auktorisation, om totalbeloppet överstiger summan av tidigare uppskattning och eventuella revideringar.

#### TRANSAKTIONSINFORMATION

Om Kortkunden innan utcheckningen godkänt debiteringen av Korttransaktion på så sätt som framgår av punkt 1 eller punkt 2 under rubriken "Korttransaktioner" ovan, behöver ej Kundkvittot innehålla Kortkundens underskrift.

Om Kunden gjort Auktorisationer avseende uppskattat belopp och eventuella revideringar, ska Kontrollnummer avseende dessa framgå på Kundkvittot. Samtliga delbelopp, kontrollnummer och auktorisationsdatum ska specificeras på Kundkvittot.

Vid garanterad reservation och No-Show är det inte tillåtet att ta emot eller registrera Säkerhetskod.

#### ÖVERBOKNING

Om reserverat hotellrum inte är tillgängligt för Kortkunden vid utsatt tid ska Kunden utan omkostnader för Kortkunden tillhandahålla:

- motsvarande hotellrum på annat hotell för en natt,
- transport till annat hotell,
- förmedla Kortkundens samtliga meddelanden till annat hotell, samt
- ge Kortkunden möjlighet till två kortare telefonsamtal om denne ber om det.

Om hotellrum inte är tillgängligt och förskotts betalning har skett ska Kunden tillhandahålla

- motsvarande hotellrum på annat hotell till dess reserverat rum blir tillgängligt, samt
- ge Kortkunden möjlighet till två kortare telefonsamtal om denne ber om det.

#### REKLAMATIONSRÄTT

Reklamationsrätt föreligger bland annat vid samtliga bedrägliga Korttransaktioner inklusive efterdebitering, tilläggsdebitering samt No-Show enligt punkt 6 i Allmänna Villkor.

Behålles av kund