

## Bilaga 1 – Tilläggsvillkor Swish Handel

### 1. Bakgrund och syfte

ICA Banken AB, org. nr 516401-0190, ("**ICA Banken**"), och Swedbank AB (publ), 502017-7753, ("**Banken**"), har tecknat ett ramavtal avseende Swish Handel ("**Ramavtalet**") som möjliggör för ICA-butiker och bolag inom ICA gruppen att få tillgång till betaltjänsten Swish Handel via Banken inom ramen för Swedbank Pay checkout.

Ramavtalet, som enbart gäller mellan ICA Banken och Banken, ger ICA-butiker respektive bolag inom ICA gruppen rätt att avropa de tjänster som vid var tid omfattas av Ramavtalet genom att ingå ett separat avropsavtal med Banken för den svenska marknaden.

Sedan Kunden (som är ICA-butik eller Koncernbolag) meddelat Banken att man vill avropa tjänster under Ramavtalet, och teckna sådant avropsavtal, har parterna nu ingått avtal om Swish Handel ("**Avtalet**"). Denna bilaga innehåller tilläggsvillkor till Avtalet och utgör en integrerad del av Avtalet.

### 2. Definitioner

Utöver ovan definierade begrepp ska nedanstående uttryck ha följande innebörd i denna bilaga. I Bankens Villkor Swish Handel definierade begrepp ska ha samma innebörd i denna bilaga.

Med "**ICA-butik**" avses bolag med butik/butiker som bedriver detaljhandel inom någon av ICA Sverige AB:s butiksprofiler och som använder ICA gruppens centrala lösningar för e-handel.

Med "**Koncernbolag**" avses bolag registrerat i Sverige som från tid till annan är direkt eller indirekt kontrollerat av ICA Gruppen AB och som använder ICA gruppens centrala lösningar för e-handel. Kontroll ska innebära ett direkt eller indirekt ägande av aktier, andelar eller liknande rättigheter som representerar mer än 50 procent av rösterna i Koncernbolaget.

Med "**Swedbank Pay**" avses Swedbank Pay som är en del av PayEx Sverige AB, org. nr. 556735-5671.

Med "**Redovisningsservice**" avses Swedbank Pays sammanhållna betal- och redovisningstjänst som Swedbank Pay från tid till annan tillhandahåller sina kunder enligt särskilt avtal. Denna tjänst innebär bl.a. att alla kundens likvider (oavsett betalsätt) som omfattas av sådant avtal transfereras via Swedbank Pays konton för redovisningsmedel.

Med "**Swish Handel**" avses Bankens Swish betalprodukt för Swish Handel som Banken från tid till annan tillhandahåller Kunden enligt Avtalet.

Med "**Swish Regelverk**" avses det vid var tid gällande gemensamma regelverket för alla de betalningsinstitut som avtalat med Getswish AB att tillhandahålla Swish betalningsprodukter till sina kunder för att genomföra och ta emot betalningar genom Swish, vilket bl.a. innehåller krav och villkor för att tillhandahålla Swish Handel enligt Avtalet.

### 3. Ändringar i Villkor Swish Handel

Parterna har enats om följande ändringar av och tillägg till Bankens Villkor Swish Handel, vilken bilaga utgör en integrerad del av Avtalet.

A.

Parterna är överens om att den typ av ändringar etc. av Tjänsten som anges i punkt 4, nionde stycket, i Villkor Swish Handel ska genomföras i enlighet med bestämmelserna under punkt C. nedan.

B.

Punkt 19 i Villkor Swish Handel ska inte tillämpas mellan parterna utan ersättas av följande.

”Bankens ersättning för Swish Handel regleras i vid var tid gällande prislista, avseende Bankens tillhandahållande av Swish Handel, som tillhandahålls Kund av ICA Banken. Ersättningen faktureras Kunden månatligen med betalning tio (10) dagar netto. Swedbank Pay kommer att fakturera Kunden ersättningen och betalning ska sålunda erläggas till Swedbank Pay. Swedbank har när som helst rätt att på egen hand fakturera Kunden direkt för ersättningen.

Om pris inte betalas i tid, ska Kunden, om Banken begär det, betala dröjsmålsränta till Banken på det förfallna beloppet tills betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas efter en årlig räntesats som motsvarar Sveriges Riksbanks vid varje tidpunkt gällande referensränta med ett tillägg om åtta procentenheter. Vid försenad betalning får Banken även debitera Kunden avgift för skriftlig betalningspåminnelse.

Bankens rätt att från tid till annan ensidigt ändra priserna (i prislistan) för tillhandahållandet av Swish Handel regleras i Ramavtalet och kommuniceras till Kund från ICA Banken i förekommande fall. Kunden ska erlagga den ersättning för Swish Handel som följer av den vid var tid gällande prislisan.”

C.

Punkt 20 i Villkor Swish Handel ska inte tillämpas mellan parterna utan ersättas av följande.

”Banken har rätt att under avtalstiden ensidigt ändra villkoren och bestämmelserna i Avtalet (inklusive Villkor Swish Handel) eller utformningen av Swish Handel i den mån det erfordras på grund av ny eller ändrad lagstiftning, förordningar, myndighetsregelverk, myndighetsbeslut, förändringar i Swish Regelverk, nationella eller internationella regelverk för betalningar, eller krav från bankföreningar. Sådana ändringar ska meddelas ICA Banken enligt Ramavtalet och träder i kraft med verkan mellan Banken och Kunden 60 dagar därefter. ICA Banken ansvarar för att tillse att Kunden omgående underrättas om alla sådana ändringar av villkoren och bestämmelserna i Avtalet eller i utformningen av Swish Handel.

För det fall Banken vill göra andra ändringar av villkoren eller bestämmelserna i Avtalet (inklusive Villkor Swish Handel) eller i utformningen av Swish Handel än sådana som omfattas av ovanstående stycke gäller följande (nedan gemensamt kallade ”**Övriga Ändringar**”). Banken har enligt Ramavtalet (och enligt Avtalet) rätt att påkalla omförhandling

avseende Övriga Ändringar under avtalstiden. I sådant fall ska Banken och ICA Banken utan dröjsmål och i god anda genomföra förhandlingar om sådana av Banken begära Övriga Ändringar, varvid ICA Banken företräder Kunden. ICA Banken ska tillse att Kunden omgående underrättas om alla ändringar som Banken och ICA Banken därvid enas om. Samtliga sådana ändringar är fullt ut bindande för Kunden och utgör en integrerad del av Avtalet.

För det fall ICA Banken och Banken inte, inom 30 dagar efter det att Banken påkallat omförhandling med ICA Banken på så sätt som anges i ovanstående stycke, enats om samtliga de av Banken begärda Övriga Ändringarna, och Banken kan visa att man har en saklig grund för de begärda Övriga Ändringarna, har Banken rätt att säga upp Ramavtalet med sex (6) månaders uppsägningstid. I sådant fall upphör Avtalet automatiskt (och utan föregående uppsägning) samma dag som Ramavtalet upphör att gälla.

Oavsett vad som anges ovan och i Avtalet i övrigt är parterna eniga om att Banken respektive Getswish AB från tid till annan ensidigt beslutar om och bestämmer innehållet och villkoren i Produktinformationen och att Swish Handel sålunda tillhandahålls i enlighet med vid var tid gällande Produktinformation.”

D.

Punkt 21 i Villkor Swish Handel ska inte tillämpas mellan parterna utan ersättas av följande.

”Banken äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet helt eller delvis till annan.

Kunden får inte utan Bankens skriftliga samtycke till annan överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.”

E.

Punkt 22 i Villkor Swish Handel ska inte tillämpas mellan parterna utan ersättas av följande.

”Avtalet träder i kraft först när Banken i särskild ordning – efter att avtalsdokumentet har undertecknats av Kunden - meddelar att den har godkänt Kunden som mottagare av betalningar via Swish Handel. Den bedömning som Banken därvid gör fordrar att Kunden lämnar fullständiga uppgifter om sin verksamhet och övriga uppgifter som Banken efterfrågar som underlag för sin bedömning. Avtalet gäller sedan tills vidare med tre månaders ömsesidig uppsägningstid.

Uppsägningen ska ske skriftligen.

Banken har dock rätt att, utan att i förväg meddela Kunden, säga upp Avtalet att upphöra med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta Avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken. Så som ett väsentligt avtalsbrott anses varje överträdelse av bestämmelserna i punkterna 3, 7, 8, 10, 12,

13 första stycket och 16, liksom även varje brott mot de ordnings- och säkerhetsregler och andra anvisningar som framgår av Produktinformationen.

- b) Kunden i väsentligt avseende brister i att efterfölja gällande lagstiftning och andra tillämpliga regelverk avseende distansavtal och avtal utanför affärslokaler, övrig marknadsrättslig lagstiftning och konsumentskyddslagstiftning.
- c) Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt Avtalet eller i övrigt gentemot Banken.
- d) Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- e) Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada.
- f) Om för Banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Swish upphör att gälla eller om Banken av annat skäl, till exempel bestämmelse i lag, förordning, eller myndighetsingripande är förhindrad att tillhandahålla Swish Handel i den omfattning som krävs för att fullgöra avtalet med Kunden.
- g) Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid Avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse.
- h) Kundens verksamhet vad avser produktutbud, branschtillhörighet, eller verksamhetens karaktär avviker från vad som har legat till grund för Bankens bedömning i samband med att avtalet om Swish Handel tecknades.
- i) Om Banken bedömer att kundkännedom beträffande Kunden ej kan uppnås eller vidmakthållas, i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, eller att Kunden agerat, eller om det finns anledning att anta att Kunden kommer att agera, så att Banken ej kan uppfylla nämnda lag.
- j) Om Banken inte kan fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som Banken är ålagd att efterleva.

Om Kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer till Swish Handel som Kunden tilldelats med anledning av avtalet om Swish Handel upphör Avtalet automatiskt utan föregående meddelande.

Om Ramavtalet upphör, oavsett anledning därtill, ska Avtalet upphöra per automatik (och utan föregående uppsägning) samma dag som Ramavtalet upphör.

Om Kunden (såvida denne är en ICA-butik) under avtalstiden inte längre (i) innehar butik/butiker som bedriver detaljhandel inom någon av ICA Sverige AB:s butiksp profiler, eller (ii) inte längre använder ICA Gruppen AB:s centrala lösningar för e-handel, så ska Avtalet upphöra per automatik (och utan särskild uppsägning) med omedelbar verkan.

Om Kunden (såvida denne är ett Koncernbolag) under avtalstiden upphör att (i) vara Koncernbolag, eller (ii) att använda ICA Gruppen AB:s centrala lösningar för e-handel, så ska Avtalet upphöra per automatik (och utan särskild uppsägning) med omedelbar verkan. Denna punkt avser inte ICA-butiker.”

F.

Punkt 24 i Villkor Swish Handel ska inte tillämpas mellan parterna utan ersättas av följande.

”Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott, och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Bryter part mot bestämmelse i Avtalet ska denne, oavsett om uppsåt eller oaktsamhet kan påvisas, utge skadestånd till den andre parten avseende den direkta skada som åsamkats den andre parten med anledning av kontraktsbrottet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Banken svarar inte för skador som uppkommer i anledning av att obehörig använt personlig kod. Banken är inte i något fall ansvarig för försening, fel, skada eller avtalsbrott som beror på omständigheter utanför Bankens kontroll.

Beträffande Bankens ansvar för genomförande av betaltjänster gäller istället för styckena ett och två i denna punkt, följande. Banken ansvarar vid genomförande av betaltjänster inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.”

G.

Punkt 26 i Villkor Swish Handel ska inte tillämpas mellan parterna utan ersättas av följande.

” Om du är missnöjd med Banken ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till Banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller.

En tvist mellan Kunden och Banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor och Avtalet i övrigt ska avgöras av svensk domstol (med Stockholms tingsrätt som första instans) och med tillämpning av svensk rätt.

ICA Banken kan komma att agera ombud för Kund om PayEx bryter mot dessa villkor och Avtalet i övrigt. I sådant fall är det ICA Banken, såsom ombud för Kund, som kommer att hantera Kundens krav på ersättning gentemot PayEx och sköta korrespondensen med PayEx efter uppvisade av erforderlig fullmakt från Kund.

#### **4. Swedbank Pays Redovisningsservice m.m.**

Kunden har ingått ett separat avtal med Swedbank Pay avseende Swedbank Pay checkout som innefattar tjänsten Redovisningsservice för bl.a. Swish Handel. Detta avtal reglerar Swedbank Pays redovisning och utbetalning av uppburna Swish betalningar till Kunden under Avtalet. Swedbank Pays konton för redovisningsmedel (som används för Swish betalningar) utgör det anslutningskonto som används för att ta emot alla Swish betalningar till Kunden under Avtalet (så länge avtalet om Redovisningsservice är gällande).

För det fall Kundens avtal med Swedbank Pay avseende Swedbank Pay checkout som innehåller tjänsten Redovisningsservice skulle upphöra att gälla, oavsett anledningen därtill, måste Kunden omgående öppna ett konto i Banken (om inte sådant finns sedan tidigare) som då ska utgöra det anslutningskonto som används för att ta emot Swish betalningar till Kunden under Avtalet. För att Banken ska kunna leverera Swish Handel enligt Avtalet krävs det således att Kunden antingen har ett avtal om Redovisningsservice med Swedbank Pay eller ett konto i Banken som fungerar som anslutningskonto för Swish betalningar.

Kunden får inte utan Bankens föregående skriftliga godkännande i varje enskilt fall använda Swish Handel i andra sammanhang eller för annat ändamål än som betalningsmetod i Swedbank Pay checkout. Detta innebär bl.a. att Kunden inte får använda Swish Handel i annan motsvarande betallösning för e-handel eller i fysisk butik utan Bankens föregående skriftliga samtycke.

#### **5. Övrigt**

Oavsett vad som i övrigt anges i Avtalet ska Banken alltid ha rätt att röja och använda all information om Kunden, dess verksamhet, affärspartners och slutkunder m.m. som Banken får del av inom ramen för Avtalet och i samband med tillhandahållandet av Swish Handel i den utsträckning som krävs för att uppfylla sina åtaganden gentemot ICA Banken enligt Ramavtalet och andra avtal som dessa parter ingått avseende tillhandahållande av betaltjänster.

Villkoren för Bankens tillhandahållande av Swish Handel och avtalsrelationen mellan Banken och Kunden, regleras uteslutande av Avtalet. Kunden omfattas således inte av Ramavtalet och dess villkor. Vid eventuella motstridigheter i denna bilaga och övriga bilagor till Avtalet (bl.a. Villkor Swish Handel) ska denna bilaga äga företräde framför de andra bilagorna till Avtalet.

Kunden har ingått ett separat avtal med Swedbank Pay avseende Swedbank Pay checkout), vilket avtal uteslutande reglerar Swedbank Pays leverans av sådana tjänster till Kunden. Kunden har inte rätt att kräva ersättning av Swedbank Pay/Swedbank för en och samma skada enligt både detta Avtal och Kundens avtal med Swedbank Pay avseende Swedbank Pays betalningslösning för e-handel.