

1. Syfte

Tjänsten Swish betalningar är avsedd för betalningar vid köp på Internet eller i andra elektroniska miljöer.

Tjänsten kräver att parterna ingått Avropsavtal PayEx Checkout och att det avtalet vidmakthålls under tjänsteavtalets giltighet.

2. Definitioner

Termer som används här ska ha den betydelse som framgår av Avropsavtalet, såvida inte annat anges nedan.

"Inlösaren" – Swedbank i sin roll som leverantör till Kunden gällande Betaltjänsten inlösen av swishtransaktioner

"E-commerce-flöde" – Avser när Slutkund handlar på sin dator eller annan enhet som ej har Swish-appen installerad och då Slutkunden därmed aktivt behöver ange telefonnummer, klicka betala samt starta Swish-appen på annan enhet för att signera betalning.

"Kund" – Kund till PayEx som säljer produkter och/eller tjänster till slutkund.

"M-commerce-flöde" – Avser när Slutkund handlar på samma enhet som Swish-appen finns installerad på och då appen automatiskt öppnas efter att Slutkunden klickat betala.

"Slutkund" – Kundens kund som använder Swish för att genomföra köp hos Kund

"Utgivare" – Bank som har kundens kontonummer som är kopplat till slutkundens Swish app och som blir debiterat som ett resultat av en Swish-betalning

3. Tjänsten m.m.

Kunden tecknar avtal om inlösen av Swish med Inlösare som tillhandahåller sådan tjänst och som godkänts av PayEx. PayEx ombesörjer på uppdrag av Kunden vissa i tjänstevillkoren närmare angivna åtaganden som Kunden har gentemot Inlösare och skall i övrigt utföra den tjänst som närmare beskrivs i dessa tjänstevillkor.

4. Tester inför produktionssättning

PayEx utför erforderliga tester gentemot Inlösare innan produktionssättning äger rum. För tester av kommunikationen mellan PayEx och Kunden skall parterna gemensamt medverka i den utsträckning som behövs.

5. Swish transaktions flöde

PayEx hanterar Swish-transaktioner i följande steg:

Swish E-commerce/M-commerce re-direct steg:

- i. Slutkund väljer Swish för att betala en transaktion hos en e-handlare.
- ii. Slutkund blir omdirigerad till PayEx betalningssida. PayEx känner av om Slutkunden använder en enhet där Swish-appen är installerad eller inte och öppnar rätt betalningsflöde baserat på den informationen. Om Slutkunden är på en enhet som Swish är installerad på kommer PayEx öppna Swish M-commerce flödet och be Slutkunden att bekräfta köpet. Om så inte sker kommer Slutkunden bli ombedd att ange sitt telefonnummer och bekräfta köpet. PayEx kommer då leverera via E-commerce flödet.
- iii. Transaktionsinformationen skickas från Kund till PayEx och skickas i sin tur från PayEx till Swish. PayEx mottar respons från Swish med information som möjliggör PayEx att starta Swish-appen för Slutkund.
- iv. I E-commerce flödet kommer Slutkunden bli ombedd att öppna Swish-appen. I M-commerce flödet kommer Swish-appen öppnas med automatik och Slutkund kommer motta förfrågan om att godkänna köpet.
 - v. När köpet är godkänt mottar PayEx transaktionsresultatet från Swish.
 - vi. Slutkund omdirigeras tillbaka till PayEx betalningssida och sedan till Kund tillsammans med transaktionsresultatet.

- vii. Under förutsättning att godkännande lämnas i enlighet med (iv), överförs köpesumman via Inlösaren till Kund i enlighet med villkoren i avtalet gällande Swish-betalningar mellan Inlösaren och Kund.

Swish E-commerce/M-commerce direkt flöde

- viii. Slutkund väljer Swish för att betala en transaktion på Merchants E-commerce sida eller via M-commerce i-app.
- ix. Kund måste upptäcka om Slutkund använder en enhet med Swish-appen installerad på eller inte och därefter starta korrekt betalningsflöde utifrån detta. Om Slutkund har Swish-appen installerad på sin enhet ska Kund starta M-commerce-flödet gällande Swish och Slutkund ska bli tillfrågad att godkänna köpet. Om inte, ska Slutkund bli tillfrågad att ange sitt telefonnummer och bli ombedd att bekräfta köpet. Kund ska då starta E-commerce-flödet gällande Swish.
- x. Transaktionsinformationen skickas från Kund till PayEx och skickas i sin tur från PayEx till Swish. PayEx mottar respons från Swish med information som används för att starta Swish-appen för Slutkund. PayEx skickar tillbaka samma information i responsen till Kund.
- xi. I E-commerce flödet kommer Slutkunden bli ombedd att öppna Swish-appen. I M-commerce flödet kommer Swish-appen öppnas med automatik och Slutkund kommer få förfrågan att godkänna köpet.
- xii. När köpet är godkänt mottar PayEx transaktionsresultatet från Swish.
- xiii. Slutkund kommer skickas tillbaka till Kund. PayEx skickar tillbaka transaktionsresultatet till Kund.
- xiv. Under förutsättning att godkännande i enlighet med (iv) överförs köpesumman via inlösaren till Kund i enlighet med villkoren satte i avtalet gällande Swish betalningar mellan Inlösaren och Kund.

6. Lagring av transaktion data

PayEx kommer spara följande data gällande Swish-transaktioner i denna transaktionslog:

- Slutkunds MSISDN (telefonnummer kopplat till abonnemanget)
- Transaktionsdatum
- Totala beloppet av transaktionen
- Valuta för transaktionen
- Swish betalningsreferens
- Kund-nummer
- Transaktionstyp

7. Återbetalning

Swish stödjer återbetalning till Slutkund via ett gränssnitt som tillhandhålls av PayEx. Återbetalning sker i enlighet med de bestämmelser och anvisningar som anges i avtalet mellan Inlösaren och Kund.

För närvarande kan återbetalningen till Slutkund inte överstiga 100% av originalköpesumman. Återbetalning kan göras helt eller delvis av originalköpesumman. PayEx meddelar Inlösaren direkt angående återbetalningen.