

## Allmänna villkor

### 1. Bakgrund

- 1.1 Swedbank Pay tillhandahåller ett brett utbud av tjänster avsedda för att möjliggöra och effektivisera betalningshanteringen avseende Kundens försäljning av varor, tjänster och/eller innehåll i fysisk miljö, på Internet, och/eller via annan typ av distansförsäljning.
- 1.2 Kunden tillhandahåller ett eller flera Säljställen för försäljning av varor, tjänster och/eller innehåll i fysisk miljö och/eller på Internet samt andra miljöer för distansförsäljning.
- 1.3 Parterna har överenskommit att Swedbank Pay på uppdrag av Kunden ska förmedla och administrera tjänster åt Kunden på sätt som beskrivs i Avtalet.

### 2. Dokument och företrädare

- 2.1 Avtalsförhållandet mellan Kunden och Swedbank Pay regleras i Avtalet bestående av, Allmänna villkor, ett eller flera Tjänstevillkor, i förekommande fall Tilläggsavtal och/eller branschföreskrifter samt tillhörande bilagor.
- 2.2 Tjänstevillkor med förekommande bilagor utgör integrerade delar av Avtalet. Om innehållet i Avtalet skulle innehålla sinsemellan motstridiga villkor ska särskilda villkor i Tilläggsavtal och/eller branschföreskrifter gälla i första hand och därefter respektive Tjänstevillkor före dessa Allmänna villkor.
- 2.3 Definierade begrepp återfinns i bilagan "Definitioner".

### 3. Tjänsten

- 3.1 Tjänsten skall ha den funktionalitet som beskrivs i Tjänstevillkoren och vid var tid gällande Teknisk beskrivning och i förekommande fall särskilda skriftliga instruktioner från Swedbank Pay.
- 3.2 Genom Avtalet bereds Kunden tillgång till avtalade Tjänster via ett eller flera Kundnummer. Swedbank Pay har ensidig rätt att avgöra antalet Kundnummer.
- 3.3 Swedbank Pay åtar sig att utföra Tjänsten på ett professionellt och fackmannamässigt sätt med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare samt med iakttagande av för ändamålet adekvat säkerhetsnivå.
- 3.4 Kunden förbinder sig att inte använda av Swedbank Pay tilldelat Kundnummer i andra Försäljningskanaler än vad som omfattas av Avtalet
- 3.5 Kunden äger inte rätt att utan Swedbank Pays godkännande genomföra förändringar på Säljstället gällande utbud av varor och/eller tjänster än de som angivits i Avtalet.
- 3.6 Valutaförmedling, försäljning av alkoholhaltiga drycker, valuta, tobak, snus, nikotinprodukter och därtill relaterade produkter, e-cigarett, spel (vadslagning, lotteri med mera), förbetalda presentkort, värdebevis, elektroniska valutor eller överföringar till elektroniska plånböcker får endast genomföras om Parterna så skriftligen överenskommit.
- 3.7 Swedbank Pay tillhandahåller en Webbtjänst eller annan motsvarande elektronisk återrapportering till Kund. För att kunna ta del av funktionaliteten i Webbtjänsten ska Kunden ha tillgång till en dator eller

motsvarande med webbläsare enligt de specifikationer som Swedbank Pay vid var tid anger.

- 3.8 Webbtjänsten ger Kunden tillgång till uppgifter om Transaktionerna som genomförts via Kundens försäljningskanaler och som är integrerade med Swedbank Pay, samt funktionalitet kopplat till dessa Transaktioner. Webbtjänsten omfattar den funktionalitet som Swedbank Pay vid var tid erbjuder. Kunden har tillgång till Webbtjänsten 24 timmar per dygn med reservation för underhållsarbete och eventuella oplanerade driftsavbrott.
  - 3.9 Kunden är skyldig att utse en administratör som kan lägga till och ta bort användare som har tillgång till Webbtjänsten och sätta behörighetsnivå för respektive användare. De olika behörighetsnivåerna omfattar de åtgärder Swedbank Pay från tid till annan medger.
  - 3.10 För åtkomst till Webbtjänsten krävs att Kunden följer de instruktioner och regler som gäller för anvisad säkerhetslösning. Det ska omedelbart anmälas till Swedbank Pay om det kan misstänkas att obehörig har fått tillgång till uppgifter för åtkomst till Webbtjänsten. Vid Parternas användning respektive tillhandahållande av Webbtjänsten ska Swedbank Pays vid var tid givna anvisningar samt tillämplig lagstiftning (såsom t.ex. dataskyddsförordningen, inkassolagen och kreditupplysningslagen) följas.
  - 3.11 Noteringar som görs i Webbtjänsten ska vara sakliga och får inte innehålla kränkande värdeomdömen eller andra uppgifter som är otillåtna enligt lag. Swedbank Pay har rätt att omgående stänga av användare som bryter mot villkoren för användning av Webbtjänsten.
  - 3.12 Kunden svarar för skada, förlust, eller olägenhet i övrigt som är en direkt eller indirekt följd av att material i Webbtjänsten åtkommes av obehörig, eller utnyttjas på ett obehörigt eller felaktigt sätt, genom Kundens oaktsamhet.
  - 3.13 Swedbank Pay loggar händelser som sker i Webbtjänsten av säkerhets- och utredningsskäl. Detta omfattar bland annat uppgifter om Kundens användare. Kunden garanterar att användare som lämnas behörighet samtycker till sådan behandling av personuppgifter.
4. Särskilda villkor avseende Försäljningslikvid och riskmitigering
- Om Swedbank Pay bedömer att Kundens verksamhet innebär en förhöjd risk för Swedbank Pay eller om den finansiella exponeringen hos Kunden har ökat, har Swedbank Pay rätt att ändra villkoren för utbetalning av Försäljningslikvid med omedelbar verkan för att tillse att dessa motsvarar den högre risken eller den finansiella exponeringen. Swedbank Pay har vidare rätt att med omedelbar verkan begära finansiell säkerhet av Kunden, exempelvis pantförskrivna medel och/eller moderbolagsborgen om Swedbank Pay anser det nödvändigt.
5. Kundkvitto
  - 5.1 Slutkund ska alltid erbjudas Kundkvitto på genomförd Transaktion i anslutning till köpet. Om Kundkvitto i

- särskilda fall inte kan erbjudas ska det finnas möjlighet att i efterhand skapa kopia på Kundkvitto om Slutkunden begär detta.
- 5.2 Kundkvitto skall innehålla information som stipuleras i lag, förekommande regelverk (exempelvis Varumärkesföreningar eller Utgivare av Betalsätt) samt enligt vid var tid gällande instruktioner från Swedbank Pay.
- 5.3 Kunden ska spara och på begäran av Swedbank Pay utlämna kopia på Kundkvitto.
6. Teknisk utrustning, tester och rutiner
- 6.1 Om inte annat anges i enskilt Tjänstevillkor ska Kunden själv svara för den Tekniska utrustning och programvara som erfordras för att Kunden ska kunna bedriva sin försäljning på Säljstället.
- 6.2 Kunden förbinder sig att endast använda Tjänsten eller Tjänsterna inom de geografiska områden Avtalet omfattar.
- 6.3 Om Teknisk utrustning innehåller delar som levereras av annan utöver Swedbank Pay ska Teknisk utrustning testas och godkännas av Swedbank Pay innan produktionssättning. Kunden ansvarar för att sådan Teknisk utrustning skickar korrekta Transaktioner som överensstämmer med Avtalet.
- 6.4 Kunden förbinder sig att i förekommande fall teckna särskilt avtal med leverantör av Teknisk utrustning och säkerställa att denna uppfyller villkoren i Avtalet. Kunden ansvarar i detta fall också för att ge information om innehåll i Avtalet till sådan leverantör.
- 6.5 Kunden är skyldig att tillämpa Swedbank Pays och i förekommande fall anlitad leverantörs anvisningar och rutiner avseende Teknisk utrustning. I det fall anlitad leverantörs anvisning skulle strida mot Swedbank Pays villkor äger Swedbank Pays villkor företräde.
- 6.6 Swedbank Pay skall beredas möjlighet att granska och godkänna Teknisk utrustning. Om brister eller avvikelser från krav på Teknisk utrustning upptäcks vid sådan granskning, eller vid annat tillfälle, äger Swedbank Pay rätt att, om inte dessa omedelbart åtgärdas, säga upp Avtalet enligt punkt 12.5.
- 6.7 Om Kunden använder av Swedbank Pay icke godkänd Teknisk utrustning ansvarar Kunden ensam för all förlust som uppstår för både Kunden och Swedbank Pay. Kunden ansvarar även för all förlust som uppstår på grund av funktionalitet som införts i Teknisk utrustning utan Swedbank Pays godkännande eller på grund av fel eller brister som uppstått i Teknisk utrustning genom att denna administrerats av part som ej godkänts av Swedbank Pay.
- 6.8 Teknisk utrustning ska kommunicera direkt med Swedbank Pay eller via av Swedbank Pay godkänd part. Den skall vara ansluten dygnet runt till det allmänna tele- och datanätet eller annan av Swedbank Pay godkänd kommunikationsförbindelse. Teknisk utrustning ska även vara ansluten till elnät dygnet runt för att denna ska kunna kommunicera på ett tillfredsställande sätt.
- 6.9 Kunden ansvarar för att upprätta Transaktionslogg på genomförda Transaktioner vilken ska innehålla information enligt vid var tid gällande instruktioner från Swedbank Pay och på begäran av Swedbank Pay utlämna information ur Transaktionslogg.
- 6.10 Kunden svarar för samtliga kostnader för anslutning, abonnemang och överföring och är ensam ansvarig för att respektive näts bestämmelser om anslutning och överföring följs.
- 6.11 Kunden ska skydda Teknisk utrustning mot obehörigt nyttjande och intrång bland annat genom att installera och regelbundet uppdatera relevanta programvaror, antivirusprogram och brandväggar.
- 6.12 Kunden får ej utan Swedbank Pays medgivande företa ingrepp eller förändringar i Teknisk utrustning. Kunden får ej utan Swedbank Pays medgivande avveckla, byta eller flytta Teknisk utrustning till annat Säljställe, annan Försäljningskanal eller annan Kund. Anmälan om sådan förändring ska göras av Kunden till Swedbank Pay senast fyra (4) veckor före produktionssättning.
- 6.13 Swedbank Pay förbehåller sig rätten att kontrollera och verifiera ändringarna innan de tas i bruk. Kunden bär sina egna kostnader och ska hålla resurser tillgängliga för att genomföra kontrollerna.
- 6.14 För att kontrollera att Kunden uppfyller Avtalet ska Kunden bevilja Swedbank Pay, eller den Swedbank Pay utser, tillträde till lokaler eller motsvarande plats som används för Transaktioners genomförande.
- 6.15 Swedbank Pay ansvarar inte för skador som uppstår på grund av data eller Transaktioner som otillbörligt förändrats mellan Kunden och Swedbank Pay.
- 6.16 Kunden ansvarar för att egen personal som hanterar Transaktioner har den utbildning och kunskap som erfordras för att säkerställa en korrekt hantering och uppnå en kvalitetsnivå som kan förhindra brottsliga handlingar med anknytning till Transaktioner.
7. Säkerhet
- 7.1 Swedbank Pay tillhandahåller i förekommande fall Kunden API för Tjänst som gör det möjligt för Säljstället att kommunicera med och/eller överföra data till Swedbank Pays system.
- 7.2 Kunden ska inte bedriva sin verksamhet på så sätt som kan äventyra förekommande Betaltjänsters drift och/eller stabilitet. Kunden är skyldig att skydda sina system på ett betryggande mot åtkomst av obehöriga.
- 7.3 Kunden garanterar att tillräckliga säkerhetsnivåer upprätthålls i sin bedrivna verksamhet. Dessutom åtar sig Kunden att omgående informera Swedbank Pay om Kunden får kännedom om brister i säkerhet och/eller regelefterlevnad, inbegripet men inte begränsat till PCI DSS och RTS, samt att ge Swedbank Pay information om åtgärder som vidtagits för att avhjälpa bristerna.
- 7.4 Kunden är skyldig att iaktaga de säkerhetsföreskrifter Swedbank Pay vid var tid tillämpar och som publiceras i Teknisk beskrivning.
- 7.5 Swedbank Pay ansvarar för att tillämpa erforderlig säkerhetsnivå för respektive kategori data som tas emot och sänds från Swedbank Pays system.
- 7.6 Swedbank Pay ansvarar inte för säkerheten på Kundens Säljställe.
- 7.7 Kunden ska vara aktsam med lösenord och koder till Teknisk utrustning och ej avslöja dessa för obehöriga.
8. Information

Kunden ska utan dröjsmål skriftligen meddela Swedbank Pay om ändringar i ägarförhållanden, telefonnummer, kontaktperson, adress, e-postadress, i förekommande fall webbadress, ändrad verksamhet, ändrat produkt- eller tjänsteutbud, ändrad organisation, ändrad affärsvolym, ändrad Teknisk utrustning och liknande förhållande av vikt vid tillämpning av Avtalet. Swedbank Pay har rätt att ompröva Avtalet vid ändrade förhållanden. Nytt Avtal ska tecknas vid byte av organisationsnummer, ändrad verksamhet eller då Swedbank Pay så bedömer.

## 9. Meddelanden

- 9.1 Meddelanden rörande driften av Kundens Betaltjänster ska sändas via e-post till av Swedbank Pay angiven adress.
- 9.2 Meddelande från Kunden till Swedbank Pay om byte av Kundens konto ska vara undertecknat behörig(a) firmatecknare och kan sändas via brev eller e-post.
- 9.3 Övriga meddelanden mellan Parterna ska sändas via brev, Webbtjänst eller e-post till i Avtalet angivna adresser. Beroende på meddelandets karaktär har Swedbank Pay rätt att begära skriftligt meddelande enligt ändringsblankett, Tilläggsavtal eller annan handling som Swedbank Pay meddelar Kunden.
- 9.4 Brev ska anses ha kommit mottagaren tillhanda senast tre (3) arbetsdagar efter avsändandet och e-postmeddelanden samt meddelanden via Webbtjänsten senast arbetsdagen efter avsändandet.
- 9.5 Har meddelande som rör Tjänstevillkor och som av Part sänts till motparten eller borgensman i brev eller e-post under dennes på Avtalet angivna adress eller den ändrade adress, som vid meddelandets avsändande är känd för den avsändande Parten som rätt adress, ska meddelandet anses ha kommit adressaten tillhanda enligt de tidpunkter för meddelanden som anges i stycket ovan.

## 10. Återdebiteringar

- 10.1 Swedbank Pay har rätt till Återdebitering av en Transaktion om Kunden inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet och Slutkund och/eller Inlösare till följd härav riktar krav om återbetalning mot Swedbank Pay.

## 11. Priser och betalningsvillkor

- 11.1 Swedbank Pays ersättning för utförda tjänster regleras i vid var tid gällande prislista. Swedbank Pay har rätt att börja debitera Kunden från och med datumet när Swedbank Pay skriftligen meddelat att Avtalet är godkänt.
- 11.2 Parterna kan avtala om nytt pris genom ett separat Tilläggsavtal till Avtalet som träder i kraft enligt överenskommelse. Därutöver har Swedbank Pay rätt att ensidigt justera priset. Sådana förändringar meddelas Kunden enligt punkten 9 och träder i kraft tidigast förstkommande månadsskifte efter att Kunden anses ha tagit del av information om förändringarna. För det fall Kunden inte accepterar förändringarna ska Kunden skriftligen och utan dröjsmål meddela Swedbank Pay om detta samt äger Kunden rätt att säga upp Tjänsten som berörs av prisjusteringen.
- 11.3 Utöver vad som anges i punkt 11.2 har Swedbank Pay rätt att justera priset i den mån (i) tredje part, exempelvis Utgivare eller Varumärkesförening, påför

Swedbank Pay avgifter eller (ii) faktiska volymer avviker från, av Kunden, angivna volymer och som ligger till grund för priset. Sådan ändring innebär ingen rätt till uppsägning för Kund.

- 11.4 Samtliga Swedbank Pays priser, arvoden och avgifter är angivna exklusive bankavgifter, exempelvis transfereringsavgifter, samt mervärdesskatt och annan liknande skatt eller allmän avgift som tillkommer vid avräkning eller fakturering..
- 11.5 Swedbank Pays ersättning för utförda tjänster ska av Kunden erläggas på sätt som anvisats av Swedbank Pay från tid till annan. Ersättning tillkommande Swedbank Pay avräknas vanligen genom att Swedbank Pay debiterar Kundens konto, inestående Redovisningsmedel eller via faktura. Vad som eventuellt inte kan avräknas faktureras tio (10) dagar netto. Vid betalning efter förfalldagen tillkommer dröjsmålsränta med 2% per månad och ersättning för skriftlig betalningspåminnelse.
- 11.6 Vid fakturering har Swedbank Pay rätt att ta ut en faktureringsavgift av Kunden. Sådan avgift utgår med det belopp och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av Swedbank Pay.

## 12. Avtalstid och uppsägning

- 12.1 Avtalet träder i kraft efter att fullständiga uppgifter lämnats och undertecknats av Kunden samt Swedbank Pay skriftligen meddelat att Avtalet är godkänt. Swedbank Pay godkänner inte ofullständiga avtal som inte kompletterats inom tre (3) månader från Kundens undertecknande.
- 12.2 I det fall Kunden bedriver flera olika verksamheter eller Säljställen förbehåller sig Swedbank Pay rätt att neka, helt eller delvis, Avtal för specifikt verksamhetsområde eller Säljställe.
- 12.3 Avtalstiden regleras i respektive Tjänstevillkor. Avtalets allmänna villkor upphör att gälla automatiskt vid tidpunkten för de sista Tjänstevillkorens upphörande.
- 12.4 I och med ikraftträdandet upphör alla tidigare avtal om de avtalade Tjänsterna mellan Swedbank Pay och Kund inkluderande alla Säljställen under Kundens organisationsnummer.
- 12.5 Part ska ha rätt att genom skriftligt meddelande till den andra Parten säga upp Avtalet i dess helhet eller enskild Tjänst till omedelbart upphörande om
  - (i) Part inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs, eller i övrigt kan anses vara på obestånd, eller
  - (ii) den ena Parten begår väsentligt avtalsbrott och a) underlåter att vidta rättelse inom trettio dagar från det att den andra Parten sänt skriftligt meddelande härom till den Part som gjort sig skyldig till sådant kontraktsbrott, eller b) rättelse inte är möjlig.
- 12.6 Swedbank Pay äger rätt att med omedelbar verkan inställa delar eller samtliga av sina åtaganden enligt Avtalet ("Stoppningsrätt") om det skäligen kan befaras att

- (i) de transaktioner som förmedlas av eller den verksamhet som bedrivs av Kunden strider mot lag,
- (ii) det kommer till Swedbank Pays kännedom att Kunden uppträder oetiskt och/eller bedrägligt,
- (iii) intrång skett eller säkerhetsbrister i kommunikationen föreligger hos Swedbank Pay, Kunden, Inlösare, eller annans datasystem och säkerheten eller tilltron till de tjänster Swedbank Pay erbjuder därmed kan äventyras,
- (iv) det skäligen kan antas att Kunden komma sakna möjlighet eller vilja att uppfylla sina skyldigheter enligt Avtalet,
- (v) Kunden helt eller delvis brutit mot eller åsidosatt något icke oväsentligt avtalsvillkor enligt Avtalet,
- (vi) Kunden bedriver en verksamhet, eller bedriver den på ett sådant sätt, att Swedbank Pays och/eller PayEx renommé kan skadas enligt Swedbank Pay,
- (vii) Kunden inte betalar förfallen fordran. I sådant fall har Swedbank Pay rätt att jämlikt punkten 11.4 avräkna samtliga uppkomna fordringar som Swedbank Pay och/eller annat PayEx-bolag har på kunden, oavsett om det är förfallna fordringar eller inte, mot Redovisningsmedel,
- (viii) Kunden genomför Transaktioner utan riktig grund, tvistig, tvivelaktig, att Slutkund inte är korrekt identifierad, att oskäliga avtalsvillkor tillämpas eller motsvarande,
- (ix) Kunden enligt Swedbank Pays uppfattning inte samarbetar med Swedbank Pay för att vidta åtgärder i syfte att förhindra brott samt att utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Tjänsten,
- (x) antalet Återdebiteringar eller Reklamationer överstiger tillåten nivå enligt Swedbank Pay eller Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande regler,
- (xi) antalet bedrägliga Transaktioner överstiger tillåten nivå vid var tid gällande lagstiftning, förordningar, myndighetsregelverk, Varumärkesföreningarnas regelverk eller som enligt Swedbank Pay uppfattning skadar Swedbank Pays anseende,
- (xii) meddelande till Kunden från Swedbank Pay returneras på grund av felaktig adress eller att av Kunden angiven adress är inaktuell,
- (xiii) Kunden lämnat vilseledande information på Avtalet,
- (xiv) förändrad lagstiftning, ändringar i Varumärkesföreningarnas regelverk samt andra regelverk, eller rekommendationer från konsumenträttsorganisationer enligt Swedbank Pays bedömning så påkallar,
- (xv) Swedbank Pay bedömer att kundkännedom beträffande Kunden inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med tillämpliga lagar och regler om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, eller att Kunden agerat, eller om det finns anledning att anta att Kunden kommer agera, så Swedbank Pay inte kan uppfylla nämnda lagar och regler.

12.7 Swedbank Pay ska vidare ha rätt att med omedelbar verkan säga upp alternativt suspendera Avtalet, helt eller delvis, om, enligt Swedbank Pays uppfattning, Kunden och/eller en eller flera av Kundens verkliga huvudmän registrerats på nationell och/eller internationell sanktionslista såsom EU:s sanktionslista, FN:s sanktionslista och/eller OFAC.

12.8 Om Swedbank Pay utnyttjat Stoppningsrätt enligt ovan är Kunden förpliktigad till att erlägga en återstartsavgift om motsvarande ettusen kronor till Swedbank Pay innan Tjänsten återupptas av Swedbank Pay.

12.9 Om Swedbank Pay har för avsikt att utnyttja Stoppningsrätt enligt (i) – (xvii) i föregående stycke är Swedbank Pay skyldigt att omgående underrätta Kunden skriftligen härom. Pågår någon av de i punkterna ovan angivna omständigheter mer än trettio (30) dagar efter det att rätt enligt (i) – (xv) i föregående stycke utnyttjats äger Swedbank Pay vidare rätt att säga upp Avtalet till förtida upphörande med omedelbar verkan.

12.10 Debiteringar uppkomna före Avtalets upphörande omfattas, oavsett om sådana Debiteringar behandlas av Swedbank Pay före eller efter Avtalets upphörande, av de rättigheter och skyldigheter som gäller för sådana Debiteringar.

12.11 Vid upphörandet av Avtalet/enskilt Tjänstevillkor ska vardera Parten, omedelbart på den andra Partens begäran, returnera all dokumentation beträffande sådana system och/eller program som har tillhandahållits den andra Parten.

12.12 Avtalets upphörande, oavsett orsak, påverkar inte rättigheter och skyldigheter som uppkommit för Part före upphörandet; avtalsvillkor som uttryckligen eller underförstått ska fortsätta gälla efter Avtalets upphörande, ska således gälla oförändrat efter upphörandet. Alla rättigheter och skyldigheter av återkommande natur, innefattandes men inte begränsade till Återdebitering, gäller således även efter Avtalets upphörande.

12.13 Om inte annat överenskommits har Swedbank Pay rätt att ompröva Avtalet och/eller säga upp hela eller delar av Avtalet omedelbart om Kunden inte genomfört Transaktioner enligt Avtalet under en period om minst tre (3) månader.

### 13. Ansvar

13.1 Swedbank Pay är ej ansvarig för åtgärd eller skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, brist eller dröjsmål i energiförsörjning, brist eller dröjsmål i telefonförbindelse eller annan kommunikation eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Swedbank Pay själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

13.2 Swedbank Pays ansvar enligt Avtalet inträder inte heller i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Swedbank Pay inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit



- omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar enligt Avtalet inträder inte heller då Swedbank Pay handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.
- 13.3 Föreligger hinder för Swedbank Pay att hantera Transaktioner eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket ovan får Transaktioner eller annan åtgärd skjutas upp till dess att hindret upphört.
- 13.4 Om Swedbank Pay vill åberopa omständighet enligt punkt 13.1-13.3 ska Swedbank Pay omedelbart skriftligen underrätta Kunden om uppkomsten härav liksom om dess upphörande.
- 13.5 Skulle skadeståndsansvar uppstå för Swedbank Pay ska, såvida inte grov vårdslöshet föreligger, ansvaret vara begränsat till sammanlagt 50 000 SEK per tolv månaders period. Ansvaret omfattar i inget fall indirekta skador, såsom t.ex. utebliven handelsvinst eller skador som uppstår i förhållandet mellan Kunden och tredje part, och inte skador som Swedbank Pay, då aktuella Avtalet ingicks, inte rimligen kunde tagit i beräkning.
- 13.6 Anspråk på Swedbank Pay ska, för att inte vara förfallet, meddelas Swedbank Pay skriftligen utan dröjsmål då felet, bristen eller förseningen upptäcks eller borde ha upptäckts.
- 13.7 Uppkommer skada för Kunden, för vilken Swedbank Pay ansvarar och som inte ersätts av Swedbank Pay, äger Kunden utan kostnad att frånräda Avtalet senast trettio (30) dagar efter framställt skadeståndsanspråk.
- 13.8 Kunden ansvarar för att följa lagstiftning, regelverk och rekommendationer från konsumenträttsorganisationer i den mån Kunden berörs. Kunden ansvarar även för att uppfylla krav och följa lagar och regelverk från EU/EES, och OECD, e-handelsregler och distanshandelsregler, distansförsäljningslagen, eller liknande lagstiftning i annat land som påverkar Kundens verksamhet.
- 13.9 Om Kunden brutit mot Avtalet ansvarar Kunden för skada eller förlust som Swedbank Pay åsamkats eller den skada som åsamkats Utgivare.
- 13.10 Kunden ansvarar för förlust som uppkommit genom att underskott uppstått på Kundens konto eller Redovisningskonto.
- 13.11 Om Swedbank Pay drabbas av varningar om böter och eller/andra straffavgifter från Utgivare av Betalsätt eller Varumärkesföreningarna ska Swedbank Pay omedelbart meddela Kunden härom. Det åligger Kunden att i samråd med Swedbank Pay omedelbart genomföra de förändringar som är nödvändiga för att undvika att dessa böter och/eller straffavgifter påföres Swedbank Pay. Om Kunden inte genomför dessa förändringar på ett sådant sätt att dessa böter och/eller straffavgifter undviks äger Swedbank Pay rätt att från Kunden erhålla ett belopp som motsvarande påförda böter och/eller straffavgifter. Sådan förändring kan innebära att Kunden byter till, av Swedbank Pay godkänd, Teknisk utrustning.
- 13.12 Oaktat ovan ska Kunden ersätta Swedbank Pay för kostnader för åtgärder som bedöms av Swedbank Pay som nödvändiga för att undvika böter, straffavgifter och/eller andra kostnader från Utgivare av Betalsätt eller Varumärkesföreningarna.
- 13.13 Om Kunden erhållit rätten från Swedbank Pay att sälja eller förmedla varor, tjänster och/eller innehåll som

tillhandahålls Slutkunden av annan part än Kunden (exempelvis resor, flygbiljetter, evenemangsbiljetter, förbetalda presentkort eller andra värdebevis) ansvarar Kunden för sådana varor, tjänster och/eller innehåll som om Kunden tillhandahållit dessa själv. Endast leverans av fysisk eller elektronisk biljett, förbetalt presentkort eller andra värdebevis anses inte som att Slutkunden erhållit slutlig leverans av den aktuella varan, tjänsten eller innehåll.

#### 14. Underleverantörer

- 14.1 Om Kunden anlitar tredje part för att helt eller delvis fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet svarar Kunden för parts verksamhet och personal på samma sätt som för egen verksamhet.
- 14.2 Swedbank Pay kan för att fullgöra hela eller delar av sina åtaganden enligt Avtalet komma att anlita underleverantör. För sådan underleverantör svarar Swedbank Pay såsom för egen verksamhet. I tydliggörande syfte noteras att Inlösare inte är att betrakta som Swedbank Pays underleverantör.
- 14.3 Kreditupplysningsföretag som levererar kreditupplysningar till Kunden som underleverantör till Swedbank Pay är skyldig att bedriva sin verksamhet i enlighet med det regelverk som vid var tid är tillämpligt på kreditupplysningsverksamhet. Kunden har t.ex. endast rätt att beställa kreditupplysning om det finns ett berättigat intresse, såsom förfrågan om att handla på kredit. Kreditkontroll genomförs enligt vid var tid gällande kreditmall. Skulle Kunden vid användandet av kreditupplysningstjänst inom ramen för Avtalet underlåta att efterleva sådant regelverk ska kunden hålla Swedbank Pay fullt ut skadeslös för skada orsakad härav.
- #### 15. Sekretess
- 15.1 Med konfidentiell information avses varje upplysning, med undantag för
- (i) upplysning som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida mot innehållet i Avtalet,
  - (ii) upplysning som Part kan visa sig redan ha känt till innan Parten mottog den från den andra Parten,
  - (iii) upplysning som Part mottagit eller kommer att motta från tredje part utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne, eller
  - (iv) upplysning som Part enligt lag eller författning är skyldig att avslöja för myndighet eller domstol, dock endast sedan den andra Parten informerats om ifrågavarande skyldighet.
- 15.2 Parterna förbinder sig att hålla konfidentiell information strikt konfidentiell oavsett om informationen avslöjas skriftligen, muntligen, genom modeller, datorprogram, eller på annat sätt. Parterna ska även vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan konfidentiell information avslöjas av anställda för utomstående.
- 15.3 Parten åtar sig att vid behandling av den andra Partens konfidentiella information iaktta samma omsorg och försiktighet som den iakttar vid behandling av sin egen konfidentiella information.

- 15.4 Konfidentiell information får endast avslöjas för personal som har direkt behov av att känna till den. Parterna har dessutom rätt att delge personal inom respektive Parts koncern, och/eller personal hos annan tredje part med vilken Part samarbetar, konfidentiell information i den mån detta är nödvändigt för att fullgöra förpliktelser enligt Avtalet.
- 15.5 Part som delger utomstående part konfidentiell information enligt ovan stycke är skyldig att säkerställa att sådan tredje part förpliktas att iakttä samma sekretess som gäller mellan Parterna.
- 15.6 Kunden förbinder sig att gällande information om Slutkund även iakttä den sekretess som, enligt lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, gäller för Swedbank Pay. Kunden är införstådd med Slutkundsinformationens känsliga och strikt konfidentiella natur.
- 15.7 Kunden lämnar härmed Swedbank Pay fullmakt att för Kundens räkning motta information från tredje part, exempelvis Inlösare, om informationen lämnas till Swedbank Pay som ett led i Swedbank Pays uppdrag gentemot kunden.
- 15.8 Swedbank Pay äger rätt att lämna ut uppgifter som Swedbank Pay registrerat om Kunden till extern part, för vilken Swedbank Pay agerar insamlare och förmedlare åt eller med vilken Swedbank Pay samarbetar inom ramen för detta Avtal.
- 15.9 Detta sekretessåtagande gäller även efter det att Avtalet upphört.
- 16. Immateriella rättigheter**
- 16.1 Äganderätt, upphovsrätt, patenträtt, eller annan immateriell rätt till av Part eller av tredje part utarbetade system och programvara, vilka tillhandahålls av Parten, tillkommer den Parten. All dokumentation beträffande sådana system och program ska av Part returneras till den andra Parten vid Avtalets upphörande.
- 16.2 Part ansvarar för att erforderliga rättigheter till system, program och annat material som tillhandahålls av Parten har inhämtats från berörda rättighetshavare.
- 16.3 Part är skyldig att på egen bekostnad försvara och hålla den andra Parten skadeslös avseende förluster och kostnader som åsamkas den skadelidande Parten till följd av anspråk om att system, program och annat material som tillhandahålls av den andra parten gör intrång i utomståendes patent, upphovsrätt, varumärke eller företagshemlighet, dock förutsatt att den skadelidande Parten ger den andra Parten (i) information om sådana anspråk samt, på begäran (ii) information och assistans i skälig omfattning.
- 16.4 Om intrång slutgiltigt skulle befinnas föreligga ska Swedbank Pay i möjligaste mån och efter eget val tillse att (i) erhålla rättigheter för Kunden att fortsätta använda Tjänsten, eller (ii) ersätta eller ändra den berörda Tjänsten så att den inte längre gör intrång. Om Swedbank Pay trots sina ansträngningar inte kan tillförsäkra Kunden rätten att använda relevanta Tjänster, eller ersätta eller ändra dem, har Swedbank Pay rätt att skriftligen säga upp den berörda delen av licensen enligt Avtalet med en uppsägningstid om trettio dagar.
- 16.5 Swedbank Pay är inte ansvarig mot Kunden för intrångsanspråk som grundas på
- (i) användning av Tjänster i kombination med annan utrustning eller programvara som inte anges eller rekommenderas skriftligen av Swedbank Pay om anspråket skulle ha kunnat undvikas utan sådan användning,
  - (ii) ändringar i en eller flera delar av Tjänster gjorda av Kunden eller någon annan tredje part om anspråket skulle ha kunnat undvikas utan sådana ändringar, Kundens underlåtenhet att installera fixar eller uppdateringar inom den tid som anges i Avtalet om anspråket skulle ha kunnat undvikas utan sådan underlåtenhet,
  - (iii) användning av Tjänster på annat sätt än vad som anges i Swedbank Pays instruktioner om anspråket skulle ha kunnat undvikas utan sådan användning,
  - (iv) anspråk om att Tjänster omfattar utövande av protokoll som inte ägs eller levereras av Swedbank Pay eller Swedbank Pays underleverantör och som utgör intrång.
- 16.6 Kunden får ej utan Swedbank Pays medgivande använda Swedbank Pays eller Utgivares varumärken, exempelvis Kontokorts varumärken, produktnamn eller logotyper i något annat syfte än att informera om att betalning accepteras med dessa. Varumärkesföreningarnas logotyper/varumärken, jämte andra av Swedbank Pay från tid till annan angivna logotyper/varumärken, ska framgå tydligt för Slutkunden på Säljstället och i samband med genomförandet av varje Transaktion.
- 17. Behandling av Personuppgifter**
- 17.1 Vid behandling av Personuppgifter åtar sig var och en av Parterna att se till att sådan behandling överensstämmer med lagstiftning, förordningar och råd från tillsynsmyndigheter som från tid till annan är tillämplig för Parterna, så som Dataskyddsförordningen EU 2016/679.
- 17.2 Behandling av personuppgifter avseende vissa fysiska personer hos Kunden syftar till att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet och i syfte att bevaka och skydda eventuell utestående kredit kommer Swedbank Pay, d.v.s. PayEx Sverige AB, att behandla uppgifter som namn, personnummer, adressuppgifter och uppgifter om ekonomiska förhållanden gällande fysiska personer som äger eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande över Kunden, såsom Kundens styrelsemedlemmar, firmatecknare och bolagsmän. Nämnade personuppgifter registreras också för fysisk person som gått i borgen för avtalets fullgörande i sin helhet eller till viss del. Swedbank Pay behandlar vidare uppgifter som namn och kontaktuppgifter gällande kontaktpersoner hos Kunden.
- 17.3 Kunden garanterar att berörda personer informeras om och samtyckt till Swedbank Pays behandling av personuppgifter enligt punkten 17.2 ovan. Efter begäran från berörd person kommer Swedbank Pay att lämna ett registerutdrag över de uppgifter som behandlas om vederbörande. Om felaktiga eller missvisande uppgifter registrerats kommer Swedbank Pay att rätta dessa. Mer information om behandling av

- personuppgifter samt kontaktuppgifter finns på [www.swedbankpay.se/dataskydd](http://www.swedbankpay.se/dataskydd).
- 17.4 Det kan förekomma att Swedbank Pay inom ramen för Avtalets utförande är att anse som personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas inom ramen för ett visst Tjänstevillkor och/eller delar av personuppgifter som behandlas inom ramen för sagda Tjänstevillkor. I den utsträckning både Kund och Swedbank Pay är personuppgiftsansvariga för behandling av personuppgifter enligt tillämplig lagstiftning förbinder sig den i förekommande fall personuppgiftsansvarige att utföra behandlingen i enlighet med lagstiftning, förordningar och råd från tillsynsmyndigheter som från tid till annan är tillämpligt så som till exempel Dataskyddsförordningen EU 2016/679. Kund som agerat i strid med sina skyldigheter enligt nämnda lagstiftning, ska hålla Swedbank Pay skadeslöst för den förlust eller skada som härigenom åsamkats Swedbank Pay.
- 17.5 I sin egenskap av personuppgiftsbiträde åtar sig Swedbank Pay att se till att behandling av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Swedbank Pay förbinder sig härvid att endast behandla personuppgifter på sätt som anges i respektive Tjänstevillkor och personuppgiftsansvarigs instruktion.
- 17.6 Vid behandlingen av personuppgifter kan Swedbank Pay för att fullgöra hela eller delar av sina åtaganden enligt Avtalet komma att anlita underbiträden både inom och utom EU/EES. Ett sådant underbiträde kan, inom ramen för sitt uppdrag för Swedbank Pay, komma att behandla personuppgifter rörande Kund eller Slutkund.
- 17.7 I vissa fall kommer Swedbank Pay att överföra personuppgifter till underbiträden lokaliserade i länder utanför EU / EES. Sådana överföringar kommer endast att ske under förutsättning att adekvata skyddsåtgärder finns för överföringen, till exempel:
- (i) Det finns ett beslut från EU-kommissionen om att landet utanför EU/EES säkerställer en så kallad adekvat skyddsnivå för personuppgifter, eller
  - (ii) Det finns inte ett beslut från EU-kommissionen om att landet utanför EU/EES säkerställer en så kallad adekvat skyddsnivå för personuppgifter, men Swedbank Pay tillhandahåller lämpliga skyddsåtgärder för överföringen genom användning av bindande företagsbestämmelser eller standardavtalsklausuler, som offentliggjort av EU-kommissionen eller något annat avtalsvillkor som godkänts av EU-kommissionen eller de behöriga myndigheterna.
- 17.8 För det fall Kund är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som Swedbank Pay behandlar, så som personuppgiftsbiträde, inom ramen för Avtalet, beviljar Kund härmed ett allmänt förhandstillstånd för Swedbank Pay att anlita underleverantör både inom och utom EU/EES under förutsättning att adekvata skyddsåtgärder, enligt detta stycke 16.10, finns för överföringen. För det fall att Swedbank Pay så som personuppgiftsbiträde, genomför behandling av personuppgifter rörande Kund eller Slutkund på Kunds vägnar, i dess roll som personuppgiftsansvarig, ska hanteringen regleras genom ett personuppgiftsbiträdesavtal. Det föreskrivs här särskilt att Kund, så som personuppgiftsansvarig, alltid ska anses ha instruerat Swedbank Pay i fall då Swedbank Pay behandlar personuppgifter på Kunds vägnar så som personuppgiftsbiträde, att tillhandahålla Tjänsten på det sätt som definieras i Avtalet och vidare att Kund särskilt instruerat och därmed accepterat att Swedbank Pay för att fullgöra hela eller delar av sina åtaganden enligt Avtalet, anlitar underleverantörer både inom och utom EU/EES under förutsättning att adekvata skyddsåtgärder, enligt 16.9 ovan, finns för överföringen.
- 17.9 Vid tillämpningen av Avtalet ska "personuppgift", "behandling", "personuppgiftsansvarig", "adekvata skyddsåtgärder", "överföring", "personuppgiftsbiträdesavtal", "personuppgiftsbiträde" och övriga relevanta begrepp ges samma innebörd som motsvarande termer enligt förekommande lagstiftning så som Dataskyddsförordningen EU 2016/679.
18. Marknadsföring och grafisk profil
- 18.1 Kunden åtar sig att på lämpligt sätt informera sin Slutkund om att av Slutkund erlagd betalning genom samarbetet med Swedbank Pay hanteras på ett säkert sätt.
- 18.2 Kunden lämnar samtycke till att Swedbank Pay i marknadsföringssyfte publicerar Kundens logotype under rubriken "kundföretag" eller dylikt på Swedbank Pays och/eller PayEx, alternativt annat koncernbolags, hemsida. Kunden lämnar samtycke till att Swedbank Pay i marknadsföringssyfte, i förekommande fall, delger samarbetspartners information om Kundens kontaktuppgifter och försäljningsvolym.
19. Ändringar och tillägg
- 19.1 Alla skriftliga och muntliga åtaganden och/eller utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i detta Avtal. Ändringar och tillägg till Avtalet ska göras (i) skriftligen, och (ii) undertecknas av behörig(a) företrädare för Parterna. Swedbank Pay är inte skyldigt att utföra ändring innan Parterna skriftligen kommit överens om pris och leveranstid för nämnda ändring.
- 19.2 Önskar Kunden under avtalstiden ändring i Tjänsten ska Kunden lämna en skriftlig begäran därom till Swedbank Pay. Nämnda begäran ska innehålla en noggrann beskrivning av den ändring som önskas.
- 19.3 Swedbank Pay ska, utan oskäligt dröjsmål, efter mottagande av ändringsbegäran enligt ovan meddela Kunden huruvida, på vilket sätt, inom vilka tidsramar och till vilket pris begärd/föreslagen ändring kan genomföras samt hur nämnda ändring kommer att påverka Tjänstens utformning och utförande.
- 19.4 Utan hinder av föregående stycke har Swedbank Pay rätt att ändra villkor i Avtal eller Tjänstens utformning i den mån det påkallas av lag, myndighetsbeslut, ändring av nationella eller internationella regelverk för betalningar, ändringar i tredjemans (exempelvis Utgivares) system eller annan liknande omständighet. Kunden ska utan oskäligt dröjsmål underrättas om sådan ändring som kan påverka den löpande

- produktionen. Sådan ändring innebär ingen rätt till uppsägning för Kund.
- 19.5 Swedbank Pay har rätt att även i andra fall än de som anges ovan ändra utformningen av Tjänsten eller Avtalet utan att i förväg ha inhämtat Kundens godkännande. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter publicering av nya villkor på Swedbank Pays hemsida. Om Kund inte godkänner en väsentlig ändring får denne omedelbart och utan extra kostnad säga upp Tjänsten som omfattas av ändringen fram till och med dagen för ändringens ikraftträdande.
20. Överlåtelse
- 20.1 Swedbank Pay äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, helt eller delvis, på annan. Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet helt eller delvis på annan.
- 20.2 Överlåter Kunden under löpande avtalsperiod den verksamhet som omfattas av Avtalet till annan juridisk eller fysisk person ska Swedbank Pays samtycke inhämtas i samband härmed och Kunden ersätta Swedbank Pay för den skada som kan uppkomma med anledning härav.
21. Exklusivitet
- 21.1 Kunden förbinder sig att – vid äventyr av ett vite om 5 prisbasbelopp jämlikt socialförsäkringsbalken (2010:110) – under Avtalets fortbestånd inte ingå avtal med annan leverantör om Tjänsten och/eller Betalsätt som omfattas av Avtalet och att inte heller själv utföra sådana Tjänster och/eller Betalsätt. För det fall Kunden bryter mot denna förpliktelse och skadan för Swedbank Pay överstiger avtalsvitet ska därtill mellanskillnaden erläggas till Swedbank Pay i form av skadestånd.
- 21.2 Punkten 21.1 ovan gäller inte avseende tjänsten Kortinlösen.
22. Avstående från rättighet
- 22.1 Om Part helt eller delvis avstår från eller försenas i utnyttjandet av någon rättighet eller påföljd enligt Avtalet eller lag ska det inte medföra att den Parten ska anses ha avstått från sådan rättighet eller påföljd och på så sätt ha gått miste om sin möjlighet att åberopa nämnda rättighet eller påföljd med mindre än att den berättigade Parten skriftligen medger att avstå därifrån. Utan hinder av det föregående ska reklamation göras inom den tid som framgår av punkten 13.6
23. Övrigt
- 23.1 Parterna är överens att Part varken ska bedriva verksamhet som kan rubba förtroendet för endera Parten eller dess varumärken, eller som kan betraktas som bedräglig.
- 23.2 Parterna åtar sig att i skäligen utsträckning samarbeta för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Tjänsten. Vardera Parten åtar sig härvid att till den andra rapportera handlingar som kan misstänkas utgöra brott eller försök till brott och att till den andra Parten utlämna dokument samt annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Avtalet.
- 23.3 Swedbank Pay förbehåller sig rätten att begränsa sin bemanning dag före helgdag, vid så kallad klämdag som infaller mellan två helgdagar eller då Swedbank Pays personal genomgår utbildning.
- 23.4 Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav befinnas ogiltig ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt. I den mån ogiltigheten påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet ska jämkning ske i skäligen utsträckning.
24. Betaltjänstlagen
- 24.1 Bestämmelser i Avtalet som rör betalningstjänster enligt svenska Betaltjänstlagen (2010:751) ska endast tillämpas på betalningstransaktioner som utförs inom EES-området i någon av EES-ländernas valutor.
- 24.2 Om Kunden enligt Swedbank Pays skäligen bedömning inte uppfyller svenska Betaltjänstlagens (2010:751) bestämmelser i 7 a kap på presentation av Betalsätt ska Kunden utan dröjsmål genomföra de ändringar som Swedbank Pay meddelar. I sådant fall har Swedbank Pay även rätt att med omedelbar verkan inställa delar eller samtliga sina åtaganden enligt Avtalet, vilket omgående ska meddelas Kunden. Oavsett vad som i övrigt anges i Avtalet, ska Kunden ersätta och hålla Swedbank Pay skadeslöst från skador, förluster, administrativa avgifter och sanktionsavgifter som uppstår för Swedbank Pay genom, eller som påförs Swedbank Pay på grund av, att Kunden bryter mot nu nämnda krav i Betaltjänstlagen.
25. Kunden äger inte mot Swedbank Pay rätt att åberopa de lagrum i Betaltjänstlagen (2010:751) från vilka avvikelse kan ske genom avtal i enlighet med bestämmelser i nämnda lag. Strider bestämmelse i Avtalet mot sådant lagrum ska bestämmelserna i Avtalet ha företräde.
26. Tvistlösning och lagval
- 26.1 Tvist angående tolkning och tillämpning av Avtalet och därur härflytande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling mellan Parterna.
- 26.2 Tvister som inte kan lösas i godo på ovan föreskrivet sätt ska avgöras av allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska utgöra första instans.
- 26.3 Avtalet reglerar ur alla synpunkter, såsom tolkning, utförande och giltighet, av svensk rätt.