

Bilaga 1 Processering av betalningstransaktioner 2020-11-25

**Villkor för Processering av
betalningstransaktioner mellan Swedbank Pay,
en del av PayEx Sverige AB 556735-5671,
härefter kallat Swedbank Pay, och Kund.**

1. Syfte och ingående villkor

Swedbank Pay processerar betalningstransaktioner vid köp och betalningar på Internet eller i andra elektroniska miljöer.

Villkoren utgör en integrerad del av avtal Checkout ("Avtalet") och Avtalet förutsätter för sin giltighet att Kundens avtal också omfattar inlösen av förekommande transaktioner vilket måste vidmakthållas under Avtalets giltighet. Om Kund vid ingående av avtal om Checkout, genom tidigare avtal med Swedbank Pay, d.v.s. PayEx Sverige AB, redan har något eller några betalsätt med funktionalitet som ingår i Checkout, så måste befintliga avtal för dessa betalsätt sägas upp i samband med att Avtalet ingås.

2. Definitioner

I villkoren angivna definitioner återfinns samlat i Bilaga 6 "Definitioner" till Avtalet.

3. Tjänsten m.m.

Kunden tecknar Avtal med Swedbank Pay och Swedbank (för Tjänsten Swish) om Checkout, dess ingående betalsätt samt inlösen av Kundens transaktioner. Swedbank Pay ska utföra den Transaktionsprocessering som närmare beskrivs i dessa villkor.

4. Pris

För Checkout utgår en fast månadsavgift från och med den tionde dagen efter att Swedbank Pay skriftligen meddelat Kunden att avtalet är godkänt. Avgifter för tjänsterna utgår i enlighet med Avtalets huvuddokument. Avgifterna kommer att avräknas från redovisning mot Kunden alternativt faktureras månadsvis. Avgifterna kan komma att ändras. Information härom tillställs Kunden i enlighet med vad som anges för respektive betalsätt samt i punkt 3, Bilaga 3, Allmänna Villkor.

Kortprocessering

5. Auktorisation, kontroller

Med Auktorisation avses att Utgivaren förbinder sig att till Inlösaren betala det belopp transaktionen uppgår till. Auktorisation genomförs i följande steg:

- (i) Slutkunden godkänner transaktionen genom att uppge sitt kortnummer, giltighetstid och eventuella tilläggsiffror (CV2);
- (ii) Swedbank Pay förmedlar transaktionen till Utgivaren via Inlösaren;
- (iii) Inlösaren meddelar Swedbank Pay att medel reserverats för transaktionen efter Auktorisation från Utgivaren;
- (iv) Swedbank Pay meddelar Kunden att köpet är klart.

6. Inlösen

Inlösen genomförs i följande steg:

- (i) Kunden initierar Capture av Auktoriserade transaktioner i Swedbank Pays Administrationsgränssnitt eller på sätt som beskrivs i Teknisk Beskrivning;
- (ii) Swedbank Pay förmedlar Transaktionerna till Inlösaren, som i sin tur meddelar och krediterar Swedbank Pay för Auktoriserade korttransaktioner enligt villkoren för inlösen av korttransaktioner, Bilaga 4.

7. Lagrat kort

Swedbank Pay kan erbjuda Slutkund att registrera ett eller flera betal- eller kreditkort för framtida transaktioner. Betalväxeln/Checkout innehåller funktionalitet för att Slutkund ska kunna hålla relevant kortinformation uppdaterad, t ex i samband med att giltighetstiden för kort går ut.

8. Återbetalning/Kreditering

Betalsättet möjliggör Kreditering till Slutkund av Debitering via Administrationsgränssnittet. Återbetalning sker enligt villkoren för inlösen av korttransaktioner, Bilaga 4. För närvarande kan återbetalning till Slutkund uppgå till maximalt 100 % av ursprungligt inköpsbelopp. Swedbank Pay meddelar Inlösare om Krediterade transaktioner 00.00 varje dag. Inlösare meddelar Utgivare om Krediterade transaktioner nästföljande bankdag. Utgivare Krediterar Slutkund enligt sina vid var tid gällande rutiner.

9. Chargeback/Återlösen

Kunden är skyldig att återlösa korttransaktioner på det sätt och under de förutsättningar som anges enligt villkoren för inlösen av korttransaktioner, Bilaga 4 till Avtalet. Återlösen sker genom att Inlösaren debiterar Swedbank Pays klientmedelskonto. Om inte möjlighet finns för Swedbank Pay att avräkna motsvarande belopp från tillgängliga redovisningsmedel ska Kunden herefter omgående inbetala återlöst belopp till av Swedbank Pay anvisat konto. Inbetalning ska ske oaktat att tvist må föreligga mellan Kunden och Inlösare rörande rätten till återlösen.

10. Abonnemangsbetalning (Recurring Payments)

Allmänt

Kunden kan erbjuda sin Slutkund att registrera ett eller fler betal- eller kreditkort för framtida transaktioner, vilka därefter genomförs enligt beskrivning under "Manuell Abonnemangsbetalning" respektive "Abonnemangs-betalning" nedan. Betalväxeln för kortbetalning på internet innehåller funktionalitet för att Slutkund ska kunna hålla relevant kortinformation uppdaterad, t ex i samband med att giltighetstiden för kort går ut.

För det fall det exakta beloppet inte är känt vid tidpunkten då kortkunden ger sitt godkännande till Abonnemangsbetalning måste Kunden informera Slutkunden, inför varje betalning, om det specifika belopp som kommer att reserveras.

Manuell Abonnemangsbetalning

Varje registrerat kort kopplas till ett unikt avtal hos Swedbank Pay, som genom avtalet kan identifiera registrerat kort via krypterade kortdata som Swedbank Pay arkiverar i enlighet med tillämpliga regelverk. Kunden anropar detta avtal med en unik extern referens för att belasta kortet i samband med enskilda transaktioner. Inga fasta värden för tidpunkt och belopp skapas när ett kort registreras för Manuell Abonnemangsbetalning.

I stället för vad som sägs i punkt 6 (i) ovan och punkt 14 (i) av de särskilda villkoren för 3-D Secure nedan gäller att Auktorisation påbörjas genom att Slutkund godkänner Debitering med ett klick och Kunden identifierar Slutkunden med hjälp av sin externa referens.

Kunden ansvarar dels för att se till att Slutkund när som helst kan avregistrera sitt avtal dels för att meddela Swedbank Pay om sådan avregistrering via tillämplig funktion i Swedbank Pays Betalväxel för kortbetalning på internet.

Abonnemangsbetalning

I samband med första transaktionen sätts debiteringsintervall och belopp.

I stället för vad som sägs i punkt 6 (i) ovan och punkt 14 (i) av de särskilda villkoren för 3-D Secure nedan gäller att Auktorisation påbörjas genom att Swedbank Pay

löpande genomför transaktioner enligt satta parametrar. Kunden ansvarar dels för att se till att Slutkund när som helst kan återkalla lämnat samtycke, dels för att meddela Swedbank Pay om sådan återkallelse via tillämplig funktion i Swedbank Pays Betalväxel för kortbetalning på internet.

11. Särskilt om 3D-Secure

Avtalet omfattar standarden 3-D Secure. Funktionen 3-D Secure är avsedd för kortbetalningar vid köp på Internet och är en säkerhetsstandard som medför överflyttning av kreditrisk från Kund till Utgivare i enlighet med vid var tid gällande avtal mellan Kund och Inlösare om 3-D Secure. Detta skydd mot kreditförlust (liability shift) aktualiseras var gång 3-D Secure tillämpas vid genomförandet av en viss korttransaktion, oavsett om den korttransaktionen faktiskt har genomförts med ett 3-D Secure-kompatibelt kort eller ej. 3-D Secure används i detta Avtal som samlingsnamn för tillämpningarna Verified by VISA och MasterCard SecureCode.

Där inte annat anges gäller dessa särskilda villkor som komplement till villkoren för inlösen av korttransaktioner, Bilaga 4, till Avtalet.

12. Licens

Swedbank Pay ombesörjer att Kunden tilldelas en licens för att stödja 3-D Secure. Licensen är installerad i Swedbank Pays Betalväxel på vilken Checkout är byggd.

13. Auktorisation, kontroller

Auktorisation genomförs i följande steg:

Användarauktorisation

- (i) Slutkund godkänner en korttransaktion genom att fylla i kortuppgifter i form av kortnummer, CVC och giltighetstid för kortet.
- (ii) Transaktionsinformationen överförs av Swedbank Pay för kontroll av huruvida Slutkundens kort ingår i 3-D Secure.

Kontrollen kan ge följande svar:

- a) ja – kortet ingår i 3-D Secure.
- b) nej – kortet ingår ej i 3-D Secure.
- c) Kontroll kunde ej genomföras p.g.a. tekniskt fel hos Utgivare.

Om svaret är a) sänds Slutkunden vidare till sin Utgivare för användarauktorisation. Om svaret är b) sänds transaktionen vidare för beloppsauktorisation enligt punkt 6 ovan. Om svaret är c) avbryts köpet och Kunden och Slutkunden meddelas härom.

Beloppsauktorisation

Swedbank Pay mottar svar på användarauktorisation från Slutkunds Utgivare. Kontrollen kan ge följande svar:

- (i) Godkänd användarauktorisation.

- (ii) Nekad användarauktorisering.
- (iii) Kontroll kunde ej genomföras pga. tekniskt fel hos bank.

Om svaret är (i) sänds transaktionen vidare för beloppsauktorisering enligt punkt 6 i villkoren ovan. Om svaret är (ii) eller (iii) avbryts transaktionen och Kunden och Slutkunden informeras samtidigt härom.

Kvitton

Swedbank Pay loggar kvitton från Utgivare över korttransaktioner som har kontrollerats mot 3-D Secure.

Tjänsten Swishprocessering

14. Swish transaktionsflöde:

Swedbank Pay hanterar Swish-transaktioner i följande steg:

Swish E-commerce/M-commerce re-direct steg:

- (i) Slutkund väljer Swish för att betala en transaktion på Kundens E-commerce sida eller via M-commerce i app
- (ii) Slutkund blir omdirigerad till Swedbank Pay betalningssida. Swedbank Pay känner av om Slutkunden använder en enhet där Swish-appen är installerad eller inte och öppnar rätt betalningsflöde baserat på den informationen. Om Slutkunden är på en enhet som Swish är installerad på kommer Swedbank Pay öppna Swish M-commerce flödet och fråga Slutkunden att bekräfta köpet. Om inte kommer Slutkunden bli ombedd att ange sitt telefonnummer och bekräfta köpet. Swedbank Pay kommer då processera via E-commerce flödet.
- (iii) Transaktionsinformationen skickas från Kund till Swedbank Pay och skickas i sin tur från Swedbank Pay till Swish. Swedbank Pay mottar respons från Swish med information som möjliggör Swedbank Pay att starta Swish-appen för Slutkund.
- (iv) I E-commerce flödet kommer Slutkunden bli ombedd att öppna Swish-appen. I M-commerce flödet kommer Swish-appen öppnas med automatik och Slutkund kommer få förfrågan att godkänna köpet.
- (v) När köpet är godkänt mottar Swedbank Pay transaktionsresultatet från Swish.
- (vi) Slutkund omdirigeras tillbaka till Swedbank Pay betalningssida och sedan till Kund tillsammans med transaktionsresultatet.
- (vii) Under förutsättning att godkännande lämnas i enlighet med (iv), överförs köpesumman via inlösaren till Kund i enlighet med villkoren i avtalet gällande Swish-betalningar mellan Inlösaren och Kund.

Swish E-commerce/M-commerce direkt flöde

- (i) Slutkund väljer Swish för att betala en transaktion på Kundens E-commerce sida eller via M-commerce i app.
- (ii) Kunden måste upptäcka om Slutkund använder en enhet med Swish-appen installerad på eller inte och därefter starta korrekt betalningsflöde utifrån detta. Om Slutkund har Swish-appen installerad på sin enhet ska Kund starta M-commerce-flödet gällande Swish och Slutkund ska bli tillfrågad att godkänna köpet. Om inte, ska Slutkund bli tillfrågad att ange sitt telefonnummer och bli ombedd att bekräfta köpet. Kund ska då starta E-commerce-flödet gällande Swish.
- (iii) Transaktionsinformationen skickas från Kund till Swedbank Pay och skickas i sin tur från Swedbank Pay till Swish. Swedbank Pay mottar respons från Swish med information som används för att starta Swish-appen för Slutkund. Swedbank Pay skickar tillbaka samma information i responsen till Kund.
- (iv) I E-commerce flödet kommer Slutkunden bli ombedd att öppna Swish-appen. I M-commerce flödet kommer Swish-appen öppnas med automatik och Slutkund kommer få förfrågan att godkänna köpet.
- (v) När köpet är godkänt mottar Swedbank Pay transaktionsresultatet från Swish.
- (vi) Slutkund kommer skickas tillbaka till Kund. Swedbank Pay skickar tillbaka transaktionsresultatet till Kund.
- (vii) Under förutsättning att godkännande i enlighet med (iv) överförs köpesumman via Inlösaren till Kund i enlighet med villkoren satte i avtalet gällande Swish betalningar mellan inlösaren och Kund. Inlösen av Swish transaktioner sker genom tillämpning av separata villkor om inlösen mellan Kund och Swedbank AB, 502017-7753, enligt Avtalets Bilaga 5.

15. Lagring av transaktionsdata

Swedbank Pay kommer spara följande data gällande Swish-transaktioner i en transaktionslogg:

- Slutkunds MSISDN (telefonnummer kopplat till abonnemanget)
- Transaktionsdatum
- Totala beloppet av transaktionen
- Valuta för transaktionen
- Swish betalningsreferens
- Kund/Merchant-nummer
- Transaktionstyp

16. Återbetalning

Swish stödjer återbetalning på sätt som anges under punkten 9 ovan med tillämpning av inlösenav villkor i Bilaga 5, Inlösen av Swish-transaktioner.

Tjänsten Faktura

17. Auktorisation, kontroller

Med auktorisation avses att Inlösaren förbinder sig att i samband med Capture betala det belopp transaktionen uppgår till med avdrag för avtalade provisioner. Auktorisation genomförs i följande steg:

- (i) Slutkunden godkänner transaktionen genom att uppges sitt personnummer och adress.
- (ii) Inlösaren kontrollerar att angiven adress överensstämmer med registrerad folkbokföringsadress. Vid avvikelse informeras Kunden och Slutkund om detta och köp nekas. Vid överensstämmelse går vidare till (iii).
- (iii) Swedbank Pay förmedlar transaktionen till Inlösaren som bedömer Slutkundens kreditvärdighet vilket i vissa fall kommer kräva att kreditupplysning genomförs via kreditupplysningsföretag anlitat av Inlösaren.
- (iv) Inlösaren meddelar Swedbank Pay resultatet av Auktorisationsförsöket.
- (v) Swedbank Pay meddelar Kunden resultatet av Auktorisationsförsöket.

18. Inlösen och avisering

Inlösen genomförs i följande steg:

- (i) Kunden initierar Capture av Auktoriserade transaktioner i Swedbank Pay Administrationsgränssnitt eller på sätt som beskrivs i Teknisk Beskrivning;
- (ii) Swedbank Pay förmedlar transaktionerna till Inlösaren, som krediterar Swedbank Pay för Auktoriserade Fakturatransaktioner enligt mellan Kunden och Inlösaren tecknat avtal om inlösen av Fakturatransaktioner på Internet.
- (iii) Swedbank Pay redovisar Inlösarens betalning för Auktoriserade Fakturatransaktioner till Kunden, med de intervall och avdrag som framgår av punkten Redovisning nedan.
- (iv) Utifrån av Kunden lämnad orderinformation aviseras Slutkund i samband med Capture. Avisering sker brevlades på papper till Slutkunds folkbokföringsadress, om inte annat särskilt avtalats i Avtalets huvuddokument.

19. Kreditering

Tjänsten Faktura stödjer återbetalning på sätt som anges under punkten 9 ovan med tillämpning av inlösen villkor i Bilaga 2, Inlösen av Faktura- och Kredittransaktioner.

20. Valuta

Om redovisningsvaluta för transaktion är annan än försäljningsvaluta sker växling enligt Inlösarens vid var

tid gällande normer härför. Växling utförs i sådant fall även av Inlösare.

21. Garantier och information som rör Fakturafordran

Kunden ansvarar för att de transaktioner som löses in uppfyller de garantier som Kunden lämnat i avtalet med Inlösaren. Kunden ska på sin hemsida lämna den information som framgår av punkt 11 i Bilaga 2 "Inlösen av Faktura- och Kredittransaktioner".

22. Inbetalningar från Slutkund

Inbetalning från Slutkund av Fakturafordran kommer att ske till av Inlösaren anvisat konto. Skulle Slutkund ändå betala till Kunden ska Kunden omgående betala in beloppet till Inlösaren.

23. Avräkning och Fakturering

Kunden samtycker till att de serviceavgifter och övriga ersättningar som Kunden ska betala till Swedbank Pay enligt Avtalet, avräknas från Kundens ersättning för inlösta Fakturatransaktioner innan utbetalning sker. Avräkning sker i samband med redovisning på sätt som anges i punkten 24 "Redovisning" nedan. I den mån avräkning inte kan ske faktureras Kunden tio (10) dagar netto. Vid betalning efter förfallodagen tillkommer dröjsmålsränta med 2 % per månad och ersättning för skriftlig betalningspåminnelse.

24. Redovisning

Swedbank Pay redovisar till Kunden de medel som Swedbank Pay har att betala för överlätna fakturatransaktioner. Redovisning sker med avdrag för serviceavgifter, Chargeback/Återdebitering, Kreditering eller i förekommande fall annat krav mot Kunden från Swedbank Pay eller tredje man. Redovisning sker med de intervall som särskilt avtalats under förutsättning att Krediterat belopp överstiger 5 000 SEK. Vid redovisning sker utbetalning till av Kunden angivet konto. Om Kunden från tid till annan önskar en extra redovisning utgår en avgift härför enligt vid var tid gällande Prislista.

25. Chargeback/Återlösen

Kunden är skyldig att återlösa Fakturatransaktioner på sätt som anges under punkten 5 i Bilaga 2, Inlösen av Faktura- och Kredittransaktioner. För det fall debiterade serviceavgifter och/eller ersättning tillkommande Swedbank Pay och/eller Inlösaren debiterats med ett för lågt belopp regleras detta efter upptäckt i första hand genom avräkning på nästkommande redovisning. I den mån avräkning inte kan ske faktureras debiterade serviceavgifter och/eller ersättning tio (10) dagar netto jämte dröjsmålsränta i förekommande fall.

26. Kontaktuppgifter på faktura

Kund kan välja att skicka in kontaktuppgifter (mail och/eller telefonnummer) till Swedbank Pay i syfte att dessa uppgifter ska publiceras på fakturan som skickas ut till Slutkund.

Informationen gör det enklare för Slutkunden att kontakta Kunden vid frågor.

Kunden välja att visa mail och telefonnummer eller en av dessa uppgifter.

Kontaktuppgifterna ska meddelas Swedbank Pay i samband med att Avtalet ingås.

Kunden är ansvarig för att kontaktuppgifter som meddelats Swedbank Pay vid var tid är aktuella.

Tjänsten Kredit

27. Tjänsten

Swedbank Pay processerar och löser in transaktioner som Kundens Slutkund önskar delbetala. Slutkund tecknar kontokreditavtal direkt med Swedbank Pay som ger möjlighet att delbetala köp (avtal om kontokredit) som gjorts hos Kunden. Slutkund aviseras och får delbetala köpesumman till Swedbank Pay på de villkor som anges i slutkundsavtalet om kontokredit.

28. Auktorisation, kontroller

Med auktorisation avses att Inlösaren (Swedbank Pay) förbinder sig att i samband med Capture betala det belopp transaktionen uppgår till med avdrag för avtalade provisioner. Auktorisation genomförs i följande steg:

- (i) Slutkunden godkänner transaktionen genom att uppge sitt personnummer och adress.
- (ii) Swedbank Pay kontrollerar att angiven adress överensstämmer med registrerad folkbokföringsadress. Vid avvikelse informeras Kunden och Slutkund om detta och köp nekas. Vid överensstämmelse går vidare till (iii).
- (iii) Swedbank Pay genomför erforderliga identitetskontroller och bedömer Slutkundens kreditvärdighet.
- (iv) Swedbank Pay meddelar Kunden resultatet av auktorisationsförsöket.

29. Inlösen och avisering

Inlösen genomförs i följande steg:

- (i) Kunden initierar Capture av auktoriserade transaktioner i Swedbank Pay Administrationsgränssnitt eller på sätt som beskrivs i Teknisk Beskrivning;
- (ii) I samband med Capture debiteras Slutkundens kontokredit vars totala skuld aviseras vid nästkommande aviseringstillfälle. Avisering sker enligt det separata slutkundsavtalet om kontokredit som tecknats mellan Swedbank Pay och Slutkund.
- (iii) Swedbank Pay redovisar betalning för Auktoriserade transaktioner till Kunden med de intervall och avdrag som framgår av punkten Redovisning nedan.

30. Kreditering

Betalsättet möjliggör Kreditering av maximalt 100% av utestående kapitalbelopp. Kunden initierar Kreditering i Swedbank Pay Administrationsgränssnitt eller på sätt som beskrivs i Teknisk Beskrivning.

31. Valuta

Om redovisningsvaluta för transaktion är annan än försäljningsvaluta sker växling enligt Inlösarens vid var tid gällande normer härför. Växling utförs i sådant fall även av Inlösare.

32. Garantier

Kunden ansvarar för att de transaktioner som löses in uppfyller de garantier som Kunden lämnat i Bilaga 2 "Inlösen av Faktura- och Kredittransaktioner", liksom att på sin hemsida lämna den information som framgår av bilagans punkt 11.

33. Avräkning och Fakturering

Kunden samtycker till att de serviceavgifter och övriga ersättningar som Kunden ska betala till Swedbank Pay enligt Avtalet avräknas från Kundens ersättning för inlösta Kredittransaktioner innan utbetalning sker. Avräkning sker i samband med redovisning på sätt som anges i punkten 34 "Redovisning" nedan. I den mån avräkning inte kan ske faktureras Kunden tio (10) dagar netto. Vid betalning efter förfallodagen tillkommer dröjsmålsränta med 2 % per månad och ersättning för skriftlig betalningspåminnelse.

34. Redovisning

Swedbank Pay redovisar till Kunden de medel som Swedbank Pay har att betala för överlåtna Kredittransaktioner. Redovisning sker med avdrag för serviceavgifter, Chargeback/Återdebitering, Kreditering eller i förekommande fall annat krav mot Kunden från Swedbank Pay eller tredje man. Redovisning sker med de intervall som särskilt avtalats under förutsättning att Krediterat belopp överstiger 5 000 SEK. Vid redovisning sker utbetalning till av Kunden angivet konto. Om Kunden från tid till annan önskar en extra redovisning utgår en avgift härför enligt vid var tid gällande Prislista.

35. Chargeback/Återlösen

Kunden är skyldig att återlösa Kredittransaktioner på sätt som anges under punkten 5 i Bilaga 2, Inlösen av Faktura- och Kredittransaktioner. För det fall debiterade serviceavgifter och/eller ersättning tillkommande Swedbank Pay och/eller Inlösaren debiterats med ett för lågt belopp regleras detta efter upptäckt i första hand genom avräkning på nästkommande redovisning. I den mån avräkning inte kan ske faktureras debiterade serviceavgifter och/eller ersättning tillkommande Swedbank Pay tio (10) dagar netto jämte dröjsmålsränta i förekommande fall.